

コニカミノルタ 米国でハイブリッド型販売体制を拡充

ドキュメントソリューションとマネージドITを展開する米国ディーラーを買収

2015年6月4日

コニカミノルタ株式会社(本社:東京都千代田区、社長:山名 昌衛、以下 コニカミノルタ)は、コニカミノルタの米国販売会社(Konica Minolta Business Solutions U.S.A., Inc.、本社:ニュージャージー州ラムジー市、以下 KMBUS)を通じて、米国ディーラー SymQuest Group, Inc. (本社:バーモント州サウスバーリントン、メイン州ウエストブルック 以下SQ社)を買収いたしました。

この買収により KMBUS では、これまで注力している、MFPを中心とするドキュメントソリューションとマネージドIT*(Managed IT 以下MIT)サービスを組み合わせて提供するハイブリッド型販売を、より一層強力に推進し、お客様へ付加価値の高いご提案をまいります。

*マネージドIT(MIT):IT 機器・システムの導入、運用、管理、保守などを一体として提供するサービス

【効果】

SQ社は1996年の創業以来、米国北東の4州(バーモント州・ニューヨーク州・ニューハンプシャー州・メイン州)で、ドキュメントソリューションとMITのハイブリッド型販売を、高い顧客密着度を保ちながら展開しています。ハイブリッド型販売に対する知見を持った人財と運用ノウハウを保有しており、KMBUS は今回の買収を通じてその有形・無形の資産を獲得します。

この買収を通して得た資産を、現在自社グループ内で保有するITサービスメニューや OPS*と合わせて活用することで、KMBUSでは米国で展開するハイブリッド型販売の一層の推進力強化につなげます。またSQ社の各支店を拠点化することで直販・直サービスの体制拡充を図るとともに、顧客満足度の高い高付加価値ソリューションを直接お客様へご提供まいります。

*OPS:Optimized Print Services...お客様の出力と文書管理の環境を最適化し、コスト削減と生産性向上を図るサービス

【SQ社概要】

社名	SymQuest Group, Inc.
設立	1996年2月9日
本社所在地	バーモント州サウスバーリントン、メイン州ウエストブルック (2本社制)
従業員数	185名(2015年1月時点)
事業内容	MIT及びドキュメントソリューションを合わせて展開するハイブリッド型ディーラー
売上	\$38.5百万(2014年度)

【買収契約締結日】

2015年6月2日(米国東部標準時間)

コニカミノルタは中期経営計画『TRANSFORM 2016』における成長のロードマップとして、オフィス・サービス分野においては、ハイブリッド型販売の展開を掲げ、着実に実行し実績を挙げています。これまでも米国では、MFPを中心とするドキュメントソリューションに加えMITを含めたお客様満足度の高い提案を行ってきました。

今後さらにお客様の課題解決に向けて、MFPとドキュメントソリューション、MITをつないで一体感のある展開を全米で進めるためには、ハイブリッド型販売に精通する企業とそのノウハウを獲得し、厚みを増した体制で取り組みを加速させることが有効であると判断しました。

コニカミノルタでは、今後もお客さまへの約束「Giving Shape to Ideas」のもと、コニカミノルタならではのお客様視点に立った付加価値の高いソリューションとサービスの提供を通じて、オフィス・サービス分野でのプレゼンスをさらに高めるとともに、グループ全体の企業価値を一層高めてまいります。

お問い合わせ先

コニカミノルタ株式会社 広報グループ TEL:03-6250-2100