



News Release

コニカミノルタ、世界5極体制で「Business Innovation Center」を新設 ～ 市場・顧客に密着した新たな商材・サービスを開発 ～

2014年2月10日

コニカミノルタ株式会社（本社：東京都千代田区、社長：松崎 正年、以下 コニカミノルタ）は、このたび、地域・市場やお客様ニーズに即した新規サービス事業の開発のため、世界5極において「Business Innovation Center (BIC)」を新設いたします。

コニカミノルタは、主力の情報機器事業において、MFP（複合機）の販売を中心とするビジネスモデルから、ICT(Information and Communication Technology:情報通信技術)を活用したお客様企業の業務プロセスの改善・改革に向けたサービス提供への事業転換を積極的に推進しております。そしてこの度、より市場ニーズに即しお客様企業内のデジタルワークフローソリューションを開発し提供していくため、世界5極(北米/欧州/アジア・パシフィック/中国/日本)体制で「Business Innovation Center (以下 BIC)」を設置することとなりました。各 BIC におきましては、各々の市場においてより広くさらに深くお客様のニーズをくみ取り、迅速に開発・事業化していくことを目指します。

BIC では、お客様への提供価値を高めるべく事業開発段階から様々な開発機関、パートナー企業等と一体となって開発を推進してまいります。また、世界5極全ての BIC において、トップおよび主力スタッフは、現地にテリクルーティングした人材で構成しており、地域に密着した対応ができることも大きな特長です。

こうした特長を活かし、各拠点の市場におけるお客様ニーズの分析、技術トレンドや有用商材のリサーチといったマーケティングの取り組みを実施しながらサービスの設計・開発・投資などを踏まえて事業の開発および立ち上げを行います。

ICT サービス領域を中心として各拠点のマーケットニーズに準じたお客様サービスの開発に注力する方針ですが、将来的には事業領域を拡大し新たな商材開発を目指してまいります。

このような背景の下、まず最初にアジア・パシフィック地域の拠点としてシンガポールに BIC を開設いたします。当初、アジア・パシフィックの BIC では、SaaS(software-as-a-service: ネットワークを介して必要に応じてソフトウェアを利用するサービス)や業務プロセス自体をクラウドサービスとして提供する BPaaS(business-process-as-a-service)のようなクラウドをベースとしたサービスの開発を中心に取り組みます。また BIC では、特定の業種をターゲットとした、クラウドベースのサービスをお客様と一緒に開発してまいります。こういったクラウドサービスを提供するためのインフラの整備により、コニカミノルタはお客様によりお求め易いサービスを、迅速に提供し、ビジネスの発展に貢献してまいります。

コニカミノルタは、コミュニケーションメッセージ「Giving Shape to Ideas」のメッセージと共に、お客様に新たなサービスや価値をお届けすることで、より良い社会の実現に貢献し、社会から支持され必要とされる企業を目指してまいります。

-----本件に関するお問い合わせ-----

コニカミノルタ(株)広報グループ TEL:03-6250-2100