



小規模オフィスから対応可能、安心・安全を提供するワンストップ IT サポートサービス
「IT-Guardians (アイティーガーディアンズ)」
日本全国でのサービス提供を開始

2009 年 9 月 9 日

コニカミノルタビジネステクノロジー株式会社（本社：東京都千代田区、社長：木谷 彰男、以下コニカミノルタ BT）傘下の国内販売会社であるコニカミノルタビジネスソリューションズ株式会社（本社：東京都中央区、社長：和田 幹二、以下 コニカミノルタ BJ）は、IT サポートサービス「IT-Guardians」の提供をこの度日本全国で開始いたしました。

「IT-Guardians」は、“Guardians(守護者)”の名称のとおり、お客様の PC、ネットワークなどの IT 環境をモニタリングし、万一のトラブルへの対応や、円滑な IT 活用のサポートをワンストップで行うサービスです。2007 年より首都圏を対象にサービス提供を行ってまいりましたが、この度体制が整い、日本全国でのサービス提供を開始することといたしました。

<「IT-Guardians」の主な特長>

1.小規模オフィスから対応可能

「専任の IT 担当者が社内にはいない」「セキュリティ対策をしたいが、何から始めていいかわからない」などの問題を抱えているお客様に、簡単・気軽に始めていただけるサービスです。

「IT-Guardians」は、小さい規模のオフィスから対応可能で、導入からアフターサービスまで、専門の知識は一切不要です。またお客様の煩わしい作業もありません。

2.リモートサービスによる迅速な対応

「パソコンの様子がおかしい、すぐに調べて欲しい」「Word や Excel のある操作がわからなくて仕事が進まない」といった時に「IT-Guardians」の IT ヘルプデスクにご連絡いただければ専門のオペレーターがお客様のお困りごとをお聞きして、迅速な解決をサポートします。

3.利用しやすい価格のオールインワンサービス

「IT-Guardians」は、主要なサービスが「導入してすぐ使える」状態のオールインワンサービスです。初期投資を抑え、ネットワーク監視やコールセンターサービスによって、システム管理にかかる多額の負担を軽減し、トータルコストを利用しやすい価格に抑えました。毎月定額のランニングコストなので、トラブル毎にかかる復旧コストは削減され、安心した経営を実現できます。

<サービスメニュー>

1.セキュリティサービス

ルーター内に設けられたファイアウォール機能により不正なアクセスを防御します。

また、ウイルス対策ソフトやウイルス定義ファイルを更新し、お客様の IT 環境がウイルス感染しないようガードいたします。さらに管理・テストされた OS パッチファイルを自動配信し、お客様のオフィスのトラブルリスクを軽減し、信頼性の高い IT 環境を提供します

2.バックアップサービス

指定されたフォルダーに保管した重要なファイルを定期的にバックアップする特定フォルダーバックアップや、PC のシステムドライブを初期設置時及びお客様ご指定のタイミングで丸ごと保存する PC 環境バックアップのサービスを提供します。

3.リモートサービス

コニカミノルタネットワークオペレーションセンターでは、お客様オフィスに設置する高性能アプライアンスサーバーIT-Guardians エージェントを 24 時間 365 日体制で監視し、トラブル発生時には IT ヘルプデスクと連携し、迅速に※トラブル解決を支援します。

IT ヘルプデスクでは、専門のオペレーターが電話で PC、ネットワークに関するトラブルの解決をお手伝いするとともに、必要に応じてリモートコントロールによるサポートまたはエンジニアを派遣します。※IT ヘルプデスク受付時間終了後に生じたトラブルについては翌営業日の対応になります。

4.資産管理運用サービス

社内で使用している PC やソフトウェアなどの IT 資産の保有状況やライセンス状況を、ツールを活用して把握し、IT 投資のムダとリスクを見つけるお手伝いをいたします。

<プラン>

プラン名	対象のオフィス規模	主なサービス内容	月額料金（税別）
リモートヘルプパック	1名様から	リモートアクセスでセンターからお客様の PC に接続し、トラブル発生～解決まで、迅速にサポート	1,500 円～
アンチウイルス (リモートヘルプパックオプション)	1名様から	ウイルス対策、スパム対策、ファイアウォールなどの機能を提供	500 円～
スタートパック	10 名様前後のオフィス	特定フォルダーの定期的バックアップとリモートヘルプをセットにしたパック	15,000 円～
ブロンズパック	10 名様前後のオフィス	スタートパックの内容に、セキュリティサービス、ハード・ソフト情報取得の機能を追加したパック	19,800 円～
シルバーパック	15 名様前後のオフィス	ブロンズパックの内容に PC 環境バックアップ機能等を追加したパック	24,800 円～
ゴールドパック	20 名様前後のオフィス	セキュリティ、バックアップ、リモートヘルプ、資産管理支援の全てのメニューが利用できるパック	29,800 円～

*各プランの利用には、月額料金の他に、初期登録設置料が別途必要です。

コニカミノルタ BJ は、コニカミノルタ BT、ソフトウェア開発サービスや IT ソリューションの提供に強みを持つ株式会社シーイーシー（本社：東京都渋谷区）と合併で、2008 年 4 月 1 日にコニカミノルタビズコム株式会社（本社：東京都中央区、社長：黒田 栄治）を設立し、多様化・高度化する情報機器を核としたソリューションビジネス事業の強化に努めています。「IT-Guardians」のサービス提供にあたっては、コニカミノルタビズコム株式会社のリソース、ノウハウを活用しております。

さらに、システムライフサイクルマネジメントのプロバイダーとして実績がある BrainWare 社(本社：スイス)、セキュリティソリューションをサービスとして提供する、「SaaS (Security as a Service：サービスとしてのセキュリティ)」のグローバルリーダーであるエフセキュア・コーポレーション（本社：フィンランド）の 2 社と提携し、本サービス品質の充実を図っております。

コニカミノルタ BJ は、本サービスの提供を通じて、お客様の IT システム利用における TCO 削減や業務効率の向上への貢献を図ってまいります。

■BrainWare社

本社：スイス、シュタインハウゼン。

1988 年に創立され、短時間でスイスを代表するシステム ライフサイクルマネジメントのプロバイダーとなり、現在3大陸に広く製品を供給しています。

Microsoft Windows ベースの IT 環境におけるソフトウェア配布およびセットアップの自動化に対するサービスを提供し、IT ソフトウェア配布および管理コストの削減に貢献しています。

■エフセキュア・コーポレーション (F-Secure Corporation)

本社：フィンランド、ヘルシンキ。

世界中の200以上のインターネット サービスプロバイダ (ISP事業者) や携帯電話事業者などのパートナー企業を通じてセキュリティーソリューションをサービスとして提供する、「SaaS (Security as a Service :

サービスとしてのセキュリティー)」のグローバル リーダーです。

2008年に20周年を迎え、堅調な売上を維持しています。

2008年度 売上：€113 M

2009年1H売上：€62.3M(前年同期比16%増)

2009年1H利益：€13.3M(前年同期比32%増)

本件に関するお問い合わせ先

報道関係：コニカミノルタホールディングス(株) 広報グループ 03-6250-2100

お客様：コニカミノルタビジネスソリューションズ(株) フリーダイヤル 0120-805039