



KONICA MINOLTA

【計測機器】

オプションプリンタ「DPU-S245」用 AC アダプタ（セイコーインスツル(株)社製）交換のお願い

2021 年 6 月 7 日

平素より弊社製品をご愛顧たまわり、心より厚く御礼申し上げます。

弊社センシング事業部にて仕入商品として販売しております、サーマルプリンタ DPU-S245 用 AC アダプタ PW-0904-W2-E（販売元：セイコーインスツル(株)）の特定ロット（製造年）において、DC プラグが異常発熱する恐れのある事がわかりました。

以下の内容をご確認頂き、対象品の場合には後継 AC アダプタの「PW-D0940-W2」と無償交換をさせていただきますので、お手数ですが、文末の連絡先までご連絡をよろしくお願い致します。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けして、誠に申し訳ございません。

1. 不具合内容

高温高湿環境下にて長年 AC 通電を続けた場合に、DC プラグが異常発熱する可能性があります。

2. 対象範囲

2012 年製造の AC アダプタ PW-0904-W2-E が対象品となります。

弊社から 2012 年 6 月～2015 年 1 月に販売しました AC アダプタのうち、最大で 189 台に 2012 年製造品（製造コード：1212）が含まれている可能性がございます。

製造コードは下図のように AC アダプタ裏面にある製造銘板ラベルの上部に刻印されております。

【交換対象品の識別方法】

PW-0904-W2 表面



### PW-0904-W2-E 裏面



オプションプリンタ本体「DPU-S245」とACコードは交換の必要はございません。

DPU-S245



ACコード



### 3. 不具合原因

対象 AC アダプタの一部に、DC プラグ先端の樹脂に含まれている難燃剤に燐系のものが使用されており、この燐系難燃剤に防湿コーティングが不適切なものがあり、吸湿する事でイオンマイグレーションを起こし、異常発熱が発生する場合があります。

なお、対象範囲（製造コード：1212）以外は臭素系難燃剤が使用されている事が確認できておりますので、異常発熱の恐れはございません。

#### 4. 現品の対応について

AC アダプタ「PW-0904-W2-E」はすでに製造中止となっているため、後継 AC アダプタの「PW-D0940-W2」に無償交換させていただきます。対象 AC アダプタ（製造コード：1212）の交換については、以下のセイコーインスツル株式会社の連絡先へご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

連絡先 : セイコーインスツル株式会社 AC アダプタ交換対応 Web サイト

URL : [https://krs.bz/sii/m/ps\\_ac\\_adapter\\_replacement\\_jp](https://krs.bz/sii/m/ps_ac_adapter_replacement_jp)

QR コード :



AC アダプタの交換以外のお問い合わせについては、弊社へ連絡をお願い申し上げます。

弊社連絡先 : コニカミノルタジャパン株式会社 センシング事業部 顧客サポート部

色と光の相談窓口 0120-610577

お客様には大変ご面倒をお掛けいたしますが、ご理解・ご高察を頂きますように重ねてお願い申し上げます。

以上