



KONICA MINOLTA

産業用計測機器 保守契約のご案内

信頼の計測値を維持し未永く安心をご提供。

計測値をお守りする 7つの安心サービス



一度お申込みいただいた保守契約は、サービス終了まで更新が可能です。

ニューオーダーコース **NOC**

新規ご購入時に加入いただけるコースです。
初回契約は2年間で定期点検は2回ご利用いただけます。
メーカー保証期間は1年延長され2年間保証となります。
※更新は1年毎の契約となります。

ユーザーコース **UC**

ご使用中に加入いただけるコースです。
契約期間1年間で定期点検は1回ご利用いただけます。
※購入後7年以内の機器が対象となります。

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	~
ご購入			更新	更新	更新	更新	更新	更新	更新
	更新						延長更新		
NOC	2年 定期点検	定期点検	1年 定期点検	定期点検	定期点検	定期点検	定期点検	定期点検	定期点検
UC		1年 定期点検	1年 定期点検	定期点検	定期点検	定期点検	定期点検	定期点検	定期点検

サービス
終了まで

※機器状況および当社都合により
ご提供できない場合があります。



なぜ、定期点検が必要なのでしょう？

設置場所の環境や使用頻度などにより、性能変化を招く要因はさまざまです。製品本体を常に高精度に維持し、突発的な不具合を予防するためにも定期点検をおすすめしています。

点検をしないで使い続けると、計測器内部が下図のような劣化した状態になる危険性があります。このような場合には、測定値が規定から外れ、部品の交換が必要になることがあります。

クルマの安全と安心を維持している車検のように、計測器にも定期的な検査と整備が必要です。

<分光測色計の使用例> 積分球ユニットの内部（測定試料に照射する均一光をつくりだす部分）

新品状態

※ 拡散面の拡大

※ ミラー部分の拡大

使用状態

※ 拡散面に塵が散在。
全体に退色している。

※ 構成されているミラー
部分に塵が溜まった状態。

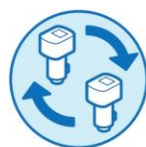
保守契約のサービス内容

all in One



定期点検・校正

1年に1回当社にご送付いただき、点検・校正を行います。
保守契約機器専用のサービス申込書をご提供します。



代替機の無償貸出

点検・校正または修理期間中、代替機（ローンユニット）を無償貸出します。
* 事前予約が必要です。定期校正した機器をお貸出しします。



校正証明書発行

点検・校正後の校正証明書を発行します。
* 一部の製品は、試験成績書の発行となります。



定期点検のご案内

点検・校正の実績を管理しご案内します。
* 初回は契約開始から10カ月後を目安にご案内します。



安心の修理保証

契約期間に不具合が生じた場合、修理は無償対応します。
* 修理対象外の付属品や、お客様の過失等による故障は有償対応となります。



自動波長診断・補正機能の無償提供

対象製品の保守契約をお申込みのお客様へは、自動波長診断・補正機能のライセンスを無償提供します。
* 対象製品はCM-3700A Plus、CM-17dシリーズ、CM-36dGシリーズとなります。

※ 校正・修理依頼品および代替機の当社への送付費用は、お客様負担となります。



保守契約で何ができるの？

ISO9001認証に基づいた環境で、修理・点検・校正サービスを提供しています。国内または海外の国家標準とトレーサビリティを確立した品質体制に基づき、定期点検・校正を実施し、校正証明書を発行します。製品品質の維持と機器管理のコストダウンに貢献します。



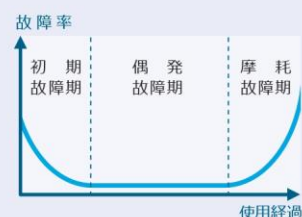
簡単手続 ダウンタイムゼロ

- 契約情報を反映した契約専用のサービス申込書により簡単に手続きができます。
- 無償代替機（ローンユニット）の利用で停滞なく作業を継続できます。
※ 代替機は事前予約が必要です。数に限りがあるため、ご要望に沿えない場合があります。
万が一、代替機がなくても、サービスお預り期間は基本2週間（CA-2500 シリーズは約3週間）、平均約5日（当社営業日）の実績ですので、作業ストップは最小限に抑えられます。
- 突然の故障でも修理保証付きで、すぐにサービスをご利用できます。



ロングライフサポート

- 購入初回は2年間契約で導入初期をサポートします。
- 修理保証により突発のコスト支出を抑え、機器維持費の予算負担を軽減します。
- サービス終了まで延長して契約更新が可能です。
※ 機器の状態および当社都合によりご提供できない場合があります。



こんな時に

品質マネジメントシステム (ISO9000シリーズ) の運用で、1回/年の定期的な点検・校正が必要。



製造メーカーにとって必要不可欠な品質マネジメント。点検・校正した計測器に校正証明書を発行！



国際標準に準拠したトレーサブルな基準・機材を使用した校正作業を証明する、校正証明書を発行します。ISO認定機関の認証取得や定期監査の公式エビデンスとして扱われています。

お客様の製品品質を維持している計測器、測定値のズレにより不適合品を合格判定。



久しぶりにメーカーに点検を依頼。点検が終わり、完成品を再測定した結果、NG判定に！

点検前は「OK」の完成品

「NG」品の混入が発覚



追加の抜き取り検査でNGとなれば、ロット不合格となり、大幅な品質ロスとなります。さらに納期遅延により機会損失となることもあります。また、これとは逆に適合品をNGと誤判定することにより、品質ロスとなることもあります。測定値のズレに備えた運用を確立しておくことにより、安定した生産・品質を維持します。

研究開発でサンプル測定。その後、測定していたデータが無駄になり、同じサンプルを再測定。



相対評価ではじめた測定、その後、データ精度が求められ、メーカー点検を依頼。点検が終わり、使ってみると測定値に誤差が確認され、サンプルの再測定が必要に！



突然のプロジェクト発足や活動の長期化など、方針変更に応じた対応が求められます。計測器の状態により、全体スケジュールを遅延させてしまう要因になることもあります。機器を万全な状態に整備することにより、想定外の用途に備えリスクを回避します。



最良の状態に整備します。

長年培ったグローバルに展開するサービス技術により、専任のエンジニアがそれぞれの機器の状態にあわせて最良の状態に仕上げます。予防処置により故障リスクを最小限に抑えます。



機器の状態を確認し、測定値の校正（調整）を行います。



機器内部の状態を確認し、分解清掃を行います。



製品構成イメージ

測色計 ポータブルタイプ

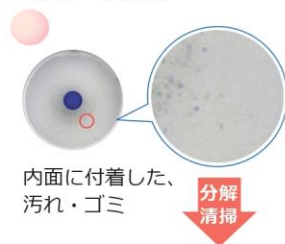


輝度計

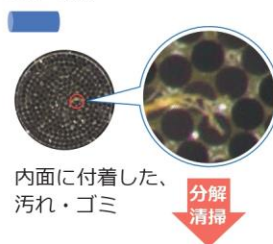


製品状態と処置例

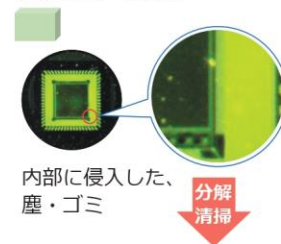
積分球・遮光筒



ファイバー

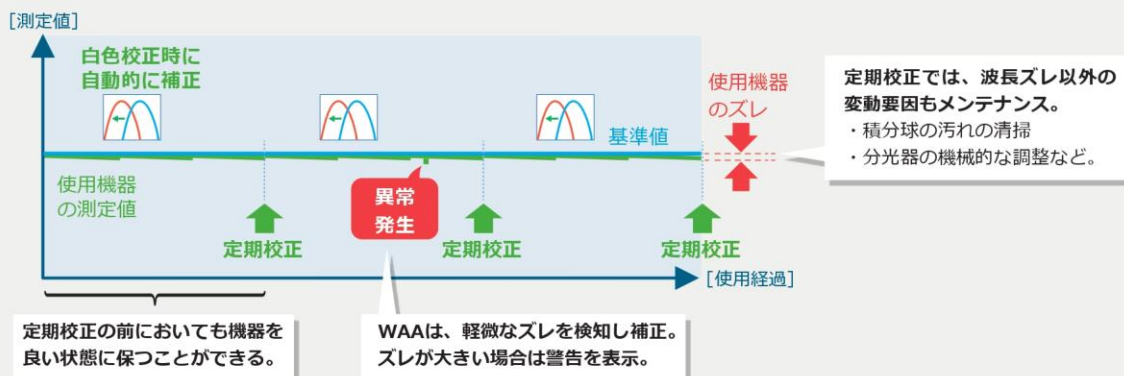


光学センサーフィルター



自動波長診断・補正機能により日常の測定精度を維持します。

定期校正サービスの一部である自動波長診断・補正機能「WAA (Wavelength Analysis & Adjustment)」は、次回の定期校正の時期までの間、測定器の安定性を保ち安心してご利用いただけるコニカミノルタ独自の技術です。

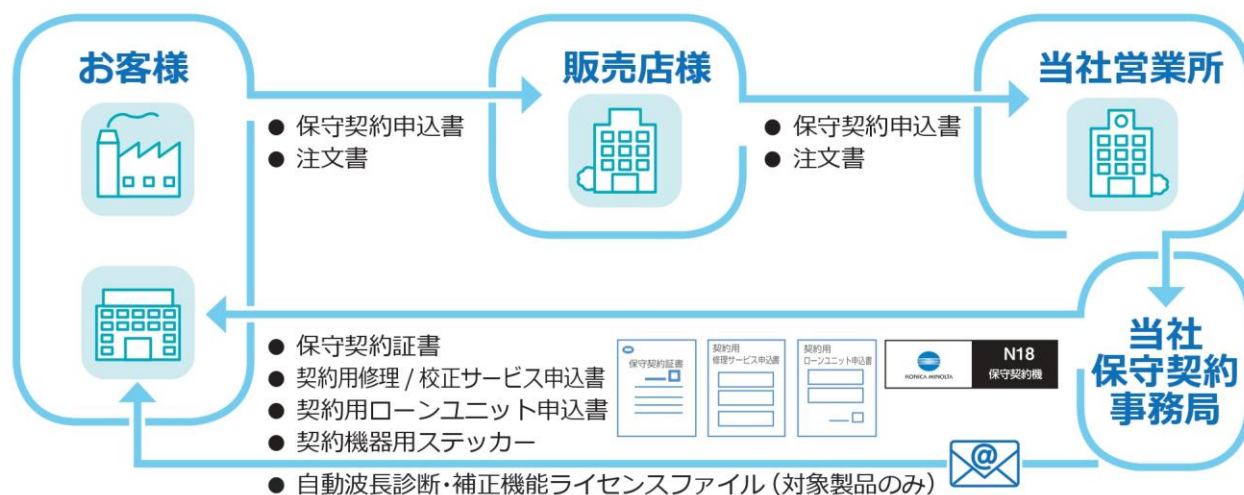


WAAの利用イメージ

WAA対象機種	保守契約未加入の場合	保守契約加入の場合
・CM-3700A Plus / CM-17d シリーズ	購入から1年間は無償で利用可	契約期間は利用可能※
・CM36dG シリーズ	利用不可	契約期間は利用可能※

※保守契約加入の場合、定期点検を出されたタイミングでWAA延長の設定を行います。ニューオーダーコースNOCの場合は、メーカー保証期間は1年延長され2年間保証となりますが、初回契約は2年間で定期点検は2回ご利用いただけますので、1年後の定期点検時にWAA延長の設定を行います。

保守契約の手続きの流れ



保守契約申込書

当社ホームページからダウンロードいただけます。 「コニカミノルタ 保守契約申込書」

<https://www.konicaminolta.jp/instruments/support/request/>

検索

契約更新：契約終了日の2か月前を目途に更新のご案内をします。(更新申込書添付)

保守契約の対象製品と価格

- 記載の価格はメーカー希望価格（税抜）です。
- ここに記載の価格は、都合により予告なく変更される場合があります。

分野	商 品 名	型 式 名	NOC (ニューオーダーコース)	UC (ユーザーコース)	A2LA 校正 *1 (ISO/IEC 17025)	
					NOC	UC
物体色	分光測色計	CM-3700A Plus	250,000	300,000	380,000	430,000
		CM-3700A	240,000	290,000	370,000	420,000
		CM-36dG *2 CM-36dGV *2	200,000	230,000	370,000	400,000
		CM-36d	180,000	210,000	270,000	310,000
		CM-5	140,000	160,000	—	—
		CM-5 (別売白色校正板 CM-A210 付)	180,000	210,000	280,000	300,000
		CM-26dG *2	160,000	190,000	320,000	350,000
		CM-26d CM-25d	150,000	180,000	230,000	260,000
		CM-25cG *2	140,000	170,000	320,000	340,000
		CM-17d CM-16d	150,000	180,000	230,000	260,000
		CM-700d CM-600d	130,000	160,000	220,000	250,000
		CM-M6	170,000	200,000	340,000	370,000
		CM-512m3A	170,000	200,000	—	—
	色彩色差計	CR-5	110,000	130,000	—	—
CR-5 (別売白色校正板 CM-A210 付)		160,000	180,000	—	—	
CR-400 CR-410		80,000	90,000	—	—	
光源色	分光放射輝度計	CS-2000Plus	420,000	500,000	490,000	570,000
		CS-3000	500,000	580,000	570,000	650,000
		CS-3000HDR	500,000	580,000	570,000	650,000
		CS-2000A	500,000	580,000	570,000	650,000
		CS-2000	420,000	500,000	490,000	570,000
	色彩輝度計	CS-200	150,000	180,000	230,000	260,000
		CS-150 CS-160	170,000	200,000	170,000	200,000
	輝度計	LS-150 LS-160	90,000	120,000	150,000	170,000
	分光放射照度計	CL-500A	130,000	160,000	—	—
	2次元色彩輝度計	CA-2500A	710,000	850,000	—	—
		CA-2500SW CA-2500ST CA-2500WT	550,000	670,000	—	—
		CA-2500S CA-2500W CA-2500T	430,000	510,000	—	—
		CA-527	130,000	150,000	—	—
	カラーアナライザー	CA-410	150,000	170,000	—	—
		CA-410 測定プローブ	130,000	150,000	—	—

*1 物体色のA2LA校正は、分光測色計本体と白色校正板・校正台のセット料金です。

*2 光沢度校正を含みます。

保守契約とその他サービス紹介

保守契約料金比較例 (定期点検・校正、修理を年1回実施した場合) * 記載の価格はメーカー希望価格(税抜)です。

CM-17d

点検・校正(校正証明書付)	¥ 105,000
修理(部品代含)	¥ 167,000
代替機貸出	¥ 60,000
合計	¥332,000

保守契約後
(ニューオーダーコース)
¥ 150,000

CS-3000HDR

点検・校正(校正証明書付)	¥ 420,000
修理(部品代含)	¥ 650,000
代替機貸出	¥ 170,000
合計	¥1,240,000

保守契約後
(ニューオーダーコース)
¥ 500,000

CR-400

点検・校正(校正証明書付)	¥ 76,000
修理(部品代含)	¥ 118,000
代替機貸出	¥ 35,000
合計	¥229,000

保守契約後
(ニューオーダーコース)
¥ 80,000

CM-M6

点検・校正(校正証明書付)	¥ 125,000
修理(部品代含)	¥ 177,000
代替機貸出	¥ 55,000
合計	¥357,000

保守契約後
(ニューオーダーコース)
¥ 170,000

CM-5

点検・校正(校正証明書付)	¥ 114,000
修理(部品代含)	¥ 183,000
代替機貸出	¥ 65,000
合計	¥362,000

保守契約後
(ニューオーダーコース)
¥ 140,000

CM-26dG

点検・校正(校正証明書付)	¥ 117,000
修理(部品代含)	¥ 188,000
代替機貸出	¥ 50,000
合計	¥355,000

保守契約後
(ニューオーダーコース)
¥ 160,000

コニカミノルタ計測機器のアフターサービス

● スポットサービス

点検・校正サービス	点検・調整と校正証明書発行
修理・校正サービス	修理・調整と校正証明書発行
代替機(ローンユニット)の貸出	サービス利用中の代替機貸出

● 保守契約サービス

対象製品の定期点検(1回/年)

● オンサイト点検サービス

特定製品の出張点検

● オプションサービス

お客様の要望に応じ検討

詳細は、当社ホームページをご覧ください。

<https://www.konicaminolta.jp/instruments/support/>

A2LA 校正サービス


ISO/IEC 17025に準拠したA2LA認定事業者として校正サービスを提供しています。対象製品につきましては、前ページ「保守契約の対象製品と価格」の「A2LA校正」欄をご覧ください。

修理・校正進捗照会サービス

修理・校正
進捗照会サービス

ご依頼頂いた修理・校正サービスの進捗状況をご確認出来ます。

サービスの進行状況がわかるWebサービスです。PC、スマホからのアクセスで、いつでもご確認いただけます。

当社ホームページをご覧ください。「コニカミノルタ 照会」
URL : <https://serviceprogress-se.konicaminolta.jp/inquiry/search/>

- 本紙は事業者向けの商品・サービスの情報を提供しており、記載の価格には消費税が含まれておりません。
- ここに記載の内容・価格は、都合により予告なく変更する場合があります。

修理、点検、校正に関するお問い合わせ窓口

コニカミノルタ株式会社 センシング事業部 販売部 機器サービスG

フリーダイヤル  **0120-890597**

TEL: 072-241-3605 FAX: 072-241-3610

色と光の技術相談窓口

コニカミノルタジャパン株式会社

フリーダイヤル  **0120-610577**

コニカミノルタ Webサイト

セミナー開催や展示会、新製品情報、アプリケーション事例など、コニカミノルタ計測製品をご活用いただく上で役に立つ情報を発信しています。

<https://sensing.konicaminolta.jp>

コニカミノルタ(株) 堺サイト



JQA-QMA15888

産業用計測機器等の設計、製造、生産管理、校正及び修理



JQA-E-80027

産業用計測機器等の設計、製造、生産管理、校正、修理及び販売

● 計測機器のお問い合わせは下記まで

コニカミノルタ ジャパン株式会社

東京営業所 〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1
TEL: (03) 6324-1010(代) FAX: (03) 3455-1859

大阪営業所 〒550-0005 大阪市西区西本町2-3-10
TEL: (06) 6110-0550(代) FAX: (06) 6110-0554

名古屋営業所 〒460-0008 名古屋市中区栄3-1-1
TEL: (052) 559-7447(代) FAX: (052) 977-1447