



2025 年 1 月 20 日

コニカミノルタジャパン株式会社
ヘルスケアカンパニー

マイクロソフト社「Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2015 のサポート終了」 に関するご案内

平素はコニカミノルタ製品・サービスをご愛顧賜わりまして厚く御礼申し上げます。

マイクロソフト社が Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2015 のサポート終了を発表しております。

これに伴い、お客様には以下のご対応をお願い申し上げます。

サポート終了製品と終了日について

対象製品： Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2015 を利用している製品

サポート終了日： 2025 年 10 月 14 日

サポート終了による影響について

マイクロソフト社のサポート終了に伴い、当社製品に対して下記サービスが受けられなくなります。

①セキュリティ更新プログラムの提供

②OS 不具合に対する修正プログラムの提供

③他メーカー製品のサポート提供

※他メーカー製品のサポートの例：接続している他メーカー製品のバージョンアップ、モニタなどの各種ドライバの更新 など

サポート終了によるリスクについて

サポートが終了した OS を使用し続けると、未知のセキュリティ脆弱性を狙ったサイバー攻撃を受けるリスクが高まります。

継続してご使用される場合は、下記回避策例を参考に、お客様の環境に応じたセキュリティ対策を実施していただきますようお願いいたします。

なお、OS サポート終了後にお客様のご都合で継続使用された場合に発生した問題につきましては、当社は責任を負いかねます事をご了承ください。

回避策例

・医療機器(弊社製品)への不正アクセスを防ぐため、各種ネットワークとインターネット接続を物理的に分離してください。

または、ネットワークセグメントを分離してください。

・医療機器ネットワーク外で使用したモバイルストレージを接続しないでください。やむを得ず接続する場合は、ウィルススキャンを行い、安全なデバイスであることを確認してください。

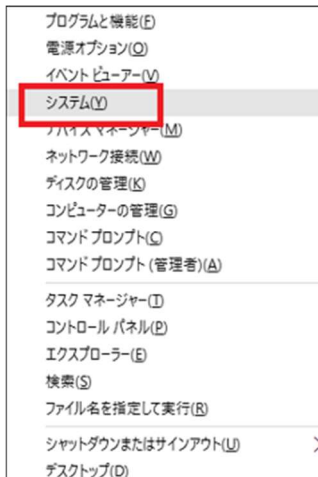


KONICA MINOLTA

確認方法

「Windows」キーと「X」キーを同時に押して「システム」を選択し、「Windows のエディション」欄を確認してください。

確認ができない場合、弊社サービスまでご連絡ください。



■ 本件に関するお問合せ先

コニカミノルタジャパン（株）お客様コールセンター

TEL:0120-501-464

以上