

Case

社会福祉法人 北勝光生会
障害福祉サービス事業所 こんぱす 様



コニカミノルタ担当者から

議事録作成時間の削減など大幅な業務効率化で
従業員が利用者対応やケアに集中できる環境を整備

情報機器営業本部 北海道支社
北日本営業推進部
澤田 慎二

情報機器営業本部 北海道支社
北海道営業部
鳥井 昌幸

Microsoft Teams Roomとナイスモバイル様の MTR シリーズにより、介護現場でも手軽にオンライン面談や会議を実施・記録できる環境を整えられます。さらに Microsoft Copilot の活用で議事録作成を効率化し、従業員が利用者対応やケアに集中できる時間を創出できています。コニカミノルタは自社実践の知見をもとに、導入から運用定着まで一貫して支援を続けていきたいと思っています。

事務業務全体の DX 推進に向けたヒアリングを実施したところ、議事録作成に多くの時間を要していることが課題として挙がりました。そこで、当社で実践している Teams と Copilot を活用した業務効率化事例をご紹介します、実機体験を通じて導入をご決断いただきました。導入後は議事録作成時間の削減など大幅な業務効率化につながり、お客様の DX 推進に貢献することができました。

コニカミノルタの
MAXHUB「MTR シリーズ」
満足ポイント

- ・精度の高い文字起こしと議事録作成の自動化で、大幅な効率化を実現
- ・画質が鮮明で音質もクリア。動画研修など多様な使い方が可能
- ・オンライン会議など今後の活用可能性に期待

お客様プロフィール

名称：社会福祉法人 北勝光生会
障害福祉サービス事業所 こんぱす

住所：北海道中川郡池田町字利別南町 6 番地 6

創業：1981 年 11 月

事業内容：生活介護事業所、就労継続支援 B 型事業所および
障がい者向けグループホームの運営

URL：http://www.rikubetsu.or.jp/facility/compass/



地域で生活する障がい者に就労の場を提供し、生産活動に参加することで能力および技術の向上を図ることを目指す。地元および近隣企業からの受託作業、イベントでのせっけんや手芸品販売などを主体的に行い、収益の中から工賃を支給。2025 年からは池田町の特産品である十勝ワイン用のブドウ栽培にも取り組んでいる。

記載されている情報は取材時のものであり、閲覧時には変更されている可能性があることをご了承ください。（取材日：2026 年 6 月）

© 2026 KONICA MINOLTA JAPAN, INC.

お問い合わせは下記まで



KONICA MINOLTA

コニカミノルタ ジャパン株式会社

課題

- ・人材不足の中、業務の省人化・効率化が不可欠に
- ・福祉・介護職員等処遇改善加算に向けた対応も必要に
- ・認可事業のため詳細な議事録作成が求められ、業務の負担に

解決

- マイクロソフト製品を活用した業務効率化を実現
- 数時間を要した文字起こしと議事録の作成を自動化
- 利用者への定期研修に動画を活用

導入の背景

人手不足と報酬改定を受け IT 導入による効率化を模索



三坂至賢様
社会福祉法人 北勝光生会
障害福祉サービス事業所 こんぱす
所長

障害福祉サービス事業所 こんぱす様は、北海道中川郡池田町で生活介護事業所、就労継続支援 B 型事業所と 11 箇所の障がい者向けグループホームを運営しています。就労継続支援 B 型事業所とは、雇用契約を結ばない形で障がい者の就労を支援する施設。利用者は体調に合わせて勤務日数や労働時間を自由に調整可能です。

こんぱす様では利用者の作業やレクリエーションの支援および見守りを行っています。グループホームは定員が 4～7 名で、各ホームで世話人が家事全般をサポートしています。約 40 名の職員がこれらの施設で、地域の障がい者の生活を支えています。

利用者は自治体や企業から請負う軽作業を行っていますが、最近では池田町の名産品である十勝ワイン用のブドウ栽培も始めました。池田町と民間から借り受けた 8 ヘクタールの土地で、利用者が職員のサポートを受けながらブドウを栽培。実った果実は池田町が買取り、十勝ワインとなって全国に出荷されます。

介護業界は全国的に人手不足で、特に地方では厳しい状況が続いています。所長の三坂至賢様は、「求人を出してもなかなか応募がありません。こんぱすの方は、まだ帯広市などから時々応募はありますが、本部がある陸別町はもっと厳しい」と打ち明けます。そのために少ない人数で施設を運営する必要があり、業務の効率化は急務でした。

また 2024 年から報酬が改定され、新たに IT 導入などにより効率化を行った事業者に対し福祉・介護職員処遇改善加算が付加されることになりました。今までも現場で入力可能なタブレットの導入など取り組みは行ってきましたが、さらなる IT を活用した効率化を模索していました。

業界特有の詳細な記録 議事録作成が重荷に

こんぱす様の業務で特に課題となっていたのが、議事録の作成です。こんぱす様では全員参加の職員会議、虐待防止や広報（行事の計画立案など）、保安（防災など）、衛生などの委員会、グループホームや就労支援といった業務種別ごとの会議など、多くの会議が催され、そのすべてにおいて議事録を作成しています。いずれも基本的には月 1 回ですが、繁忙期には委員会を月に複数回行うこともあります。

福祉施設は認可事業であり、各委員会の議事録や利用者個人ごとの支援日誌など、作成が義務化されている文書が多くあります。義務ではなくても何か問題が起きた時に、正しく業務を行っていると証明できる文書がなければ、行政指導を受けるおそれも。そのために議事録は詳細に記録してきました。

三坂様は「会議は長くても 1 回 50 分程度ですが、決定事項のみならず途中の発言内容なども記録するために毎回 4～5 ページ分の文字起こし原稿を用意し、そこから議事録にまとめています。議事録の作成には 1 回の会議につき、数時間かかっていました」と説明します。

北洋銀行様の担当者に現状の課題を伝えたと、Microsoft Teams Rooms 認定デバイスであるコニカミノルタの MAXHUB「MTR シリーズ」を紹介されました。実物を見学できるコニカミノルタの販売代理店ナイスモバイル様へ、2025 年 10 月に訪問しました。

「実際に見て、これはすごいと思いました。文字起こしの精度が高く、ぜひこれを現場で使いたいと本部に交渉し、導入が決まりました」（三坂様）



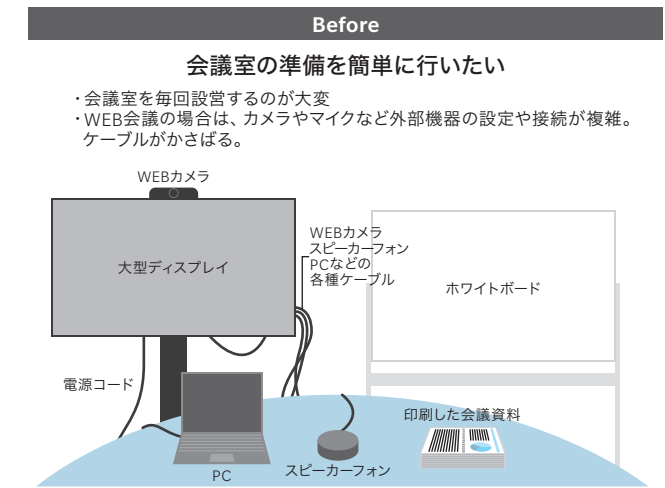
池田町の遠景。帯広市内からは車で約 30 分。北勝光生会様の本部は陸別町にあり、こんぱす様からは車で 1 時間以上の距離にある

導入の効果

数時間を要する議事録の作成が わずか 20 分程度で可能に

MAXHUB「MTR シリーズ」のラインアップの一つ「MTR Board」は、大型ディスプレイにマイク、カメラ、スピーカー

現時点では、まだ使いこなせる職員に限られるため一部の会議での利用にとどまっていますが、一定の導入効果を感じています。今まで担当者が録音を聞きながら文字起こしを行い、議事録にまとめていましたが、MTR Board の機能により、自動で各参加者の発言を文字起こしできるようになりました。さらに Microsoft 365 Copilot がそれを AI で自動的に要



「MTR Board」の特長は 2 つ。1 つはワンタッチで会議を開始でき、会議の準備時間を大幅に短縮できること。もう 1 つは PC を持っていない従業員がオンライン会議に参加、または開催できることにある

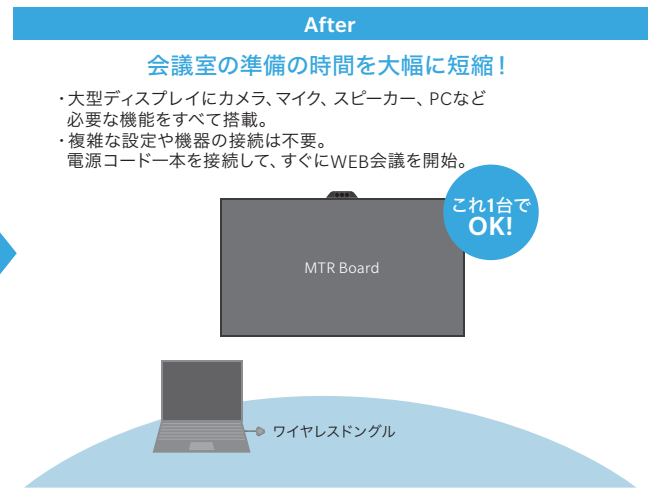
定期開催が必要な研修資料の一部を 紙から動画に変更し利用者から好評

福祉施設では虐待防止や衛生管理などの定期的な研修が義務づけられています。当然こんぱす様でも実施していますが、これまでは問題行動や注意すべきポイントなどのケーススタディーについて、紙の資料を用いて説明していました。

MTR Board の導入によって、新たに動画を活用できるようになりました。「コニカミノルタに再生方法を教えてもらい、動画を使った研修ができました。思った以上に画質が鮮明で音も良く、分かりやすいと参加者に好評です」（三坂様）

約してくれるため、議事録の自動生成まで可能になりました。三坂様は次のように評価します。

「職員は生成された要約をチェックして必要な修正を行うだけで、20 分もあれば議事録を作れるようになりました。利用している職員はとても便利になったと喜んでおり、周囲に活用を勧めています」



今後の展開

オンライン会議の活用を見据え さらなる利用拡大を視野に

MTR Board を活用するこんぱす様の職員は、その便利さを周囲に積極的に宣伝しているとのこと。三坂様は活用範囲の拡大に期待しています。

もう一つ今後に期待するのが、こんぱす様が所属する北勝光生会様本部とのオンライン会議です。MAXHUB「MTR シリーズ」は Microsoft Teams Rooms を用いてのオンライン会議機能もありますが、こんぱす様ではまだ利用していません。北勝光生会様の本部は北海道足寄郡陸別町にあり、池田町

からは約 80km 離れています。三坂様は毎月のようにある本部での会議の度に出向く必要があります。往復には毎回 2 時間以上かかり、これがかなりの負担といえます。

「オンライン会議ができれば、状況が大きく変わります。本部でもぜひ導入してほしいと伝えています。今後の進展に期待しています」（三坂様）

三坂様は最後に、「今はまだ使い方に慣れている段階です。翻訳機能などさまざまな機能があり、こんぱすでももっと活用できるはずと感じています。コニカミノルタには使いこなすための指導や効果的な使い方などの提案を期待しています」と語りました。