



KONICA MINOLTA

## Avaya Office

ビジネスにおいて必要なコミュニケーション機能のすべてスマートフォンに搭載し、モバイルデバイスを中心としたコミュニケーション環境を実現するAvaya Office。  
中小規模の企業ニーズに合わせ、短期間での導入を実現し、専任の管理者がいないケースでもWebベースの管理画面から簡単に設定/管理できるようにするなど、TCOの大幅削減も可能なソリューションです。



- IP/デジタル/アナログ電話
- ビデオ会議
- ユニファイドコミュニケーション



IP電話機



モバイルアプリ



タブレットアプリ



ソフトフォン

### 基本機能

- ・基本電話機能  
(発着/保留/転送/ボイスメールなど)
- ・384ユーザまで
- ・アプライアンス

### オプション

- ・チャット/プレゼンス
- ・Web会議/ビデオ会議
- ・Web電話帳
- ・仮想化対応
- ・3,000ユーザまで拡張
- ・通話録音
- ・モバイル内線化  
(3G/4G/WiFi)

### マーケットシェア

Avaya Office は海外でAvaya IP Officeという製品名で販売されており、既に45万システムを販売、あらゆる業種の1,300万ユーザが利用しているソリューションです。  
Avayaは下記5つの領域で世界 No.1 を獲得しています。

※日本向けには、2015年6月末から提供開始



\*1 Dell'Oro Group, Enterprise Telephony Report, 4Q13, 2014.02

\*2 Gartner, Inc., Market Share, Contact Centers Worldwide, 2013, 2014.03

\*3 T3i Group, InfoTrack for Converged Applications, Full Year 2013, Messaging, 2014.05

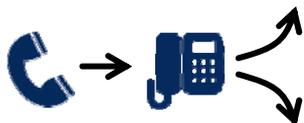
\*4 Intellicom Analytics, Lifecycle Services Market Dashboard, 4Q13, 2014.06

## 基本機能

## オフィスでの利用に便利な機能

### 転送機能

多様な転送機能で、着信もビジネスも逃さない



不在着信転送

話中転送

不応答転送

内線同時着信

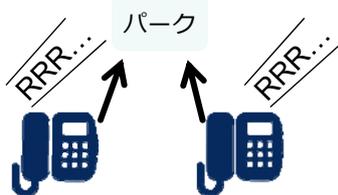
### ピックアップ

離れた電話機が鳴っていた場合も自分の電話機を使い応答が可能



### コールパーク

保留された電話を他の電話機からパーク応答することにより応答が可能



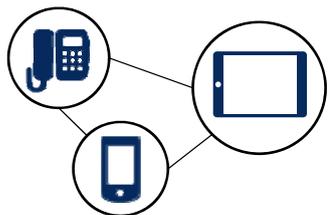
### グループ着信

グループ所属メンバーの電話を同時に、または1台ずつ鳴らすことが可能



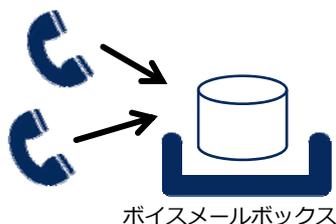
### 電話会議

呼び出し型、参加型の2つの方法で開催し、電話機にて参加者を管理



### ボイスメール

着信対応不可な時は、自動応答後に、録音した音声メールを添付して通知



### フリーシーティング

どの電話機からでも自分のアカウントで利用可能



### 館内放送

全館放送、グループ放送が可能

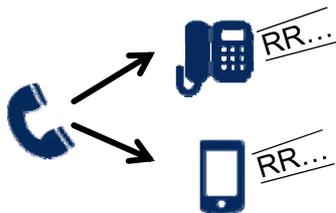


## オプション機能

## 外出先でも大事な電話は逃さない

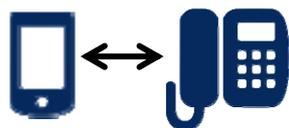
### 携帯同時着信

自席の電話と携帯電話を同時に鳴らし、無駄な取次ぎや取りこぼしを防止



### スマホ転送

スマホからの発信番号を自席直通番号にしたり、同僚とチャットや内線通話



### Web電話帳

会社/個人登録の電話帳をブラウザから検索し、ワンクリック発信



### 位置情報共有

同僚の位置情報を確認し、その画面から直接チャット/電話/会議



コニカミノルタジャパン株式会社

〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1 浜松町ビルディング  
TEL:03-6311-9111(部門代表) FAX:03-6311-9511 URL:http://konicaminolta.jp

問い合わせ先