



KONICA MINOLTA

お客様の頼れるパートナー コニカミノルタのIT管理サービス

ガーディアンズ[®]
IT-Guardians

ITのサポートならお任せください

PCの業務上での操作に不安はありませんか? 「IT-Guardians」ならパソコンの悩みをすばやく解決!!



Windows 10は2025年10月に
メーカーサポートが終了します。

IT-Guardiansなら解決できます!!



PCサポート

「リモートヘルプパック」で
PC業務がスムーズに!



障害時の相談はもちろんExcelなどの
使い方も電話と遠隔操作でサ
ポートします。



主な特長

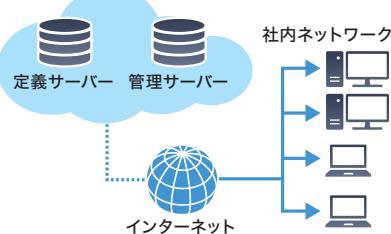
月額料金なので導入、利用が容易です

いつでも繋がるコニカミノルタ ITヘルプデスク

リモート接続によるわかり易いサポート

ウイルス対策

「アンチウィルスサービス」で
更新期限を気にせず安心利用

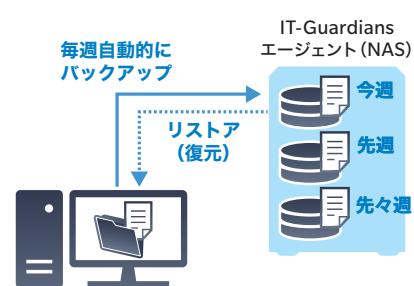


管理ポータルで、PCの状況を一元
管理。ウイルス検知がひと目で分か
ります。
月額料金なので、契約中はライセン
スの更新期限がありません。



ファイル共有・バックアップ

「スタートパック」で
大事なファイルを自動保存



最新のデータから3週(世代)前まで
保管されているので、いざというときは、
バックアップファイルを復元でき
ます。

■ 基本サービス料金

カテゴリ	サービス名	ご提供価格	
		初期料金(税別)	月額料金(税別)
ウイルス対策	IT-Guardians アンチウィルスサービス		
PCサポート	IT-Guardians リモートヘルプパック		
ファイル共有 バックアップ	IT-Guardians スタート3パック		
	IT-Guardians スタート5パック		
	IT-Guardians スタート10パック		

■ サービス概要

サービス名	機能名	サービス内容
IT-Guardians リモートヘルプパック	ITヘルプデスク	パソコンの障害切り分け・エンジニアの手配を提供。 PCの一般的なビジネス用アプリケーションソフトの操作や質問など、 IT管理者が日頃実施しているヘルプデスク業務をサポート。
	リモートコントロール	リモートコントロールでオペレータがユーザーのPCの状態を診断し、 操作支援、障害回復作業を実施。
IT-Guardians アンチウィルスサービス	ウイルス検知・駆除	アンチウィルスソフトウェアの提供とその管理システムの提供。 Mac OS Xにも対応。
	ソフトウェアサポート	アンチウィルスソフトウェアに関するお問合せをメール、電話でサポート。 ※アンチウィルスサービス単体でのご契約はメールサポートのみとなります。

本パッケージでリモートヘルプパック、アンチウィルスサービスを標準提供

IT-Guardians スタート3/5/10パック	特定フォルダバックアップ	PCに設定されたバックアップフォルダを定期的に IT-Guardiansエージェントにバックアップする機能。
	ファイル共有機能	エージェントに共有フォルダを追加し、それに繋がるPCに共有フォルダを 提供します。 共有フォルダは、全員が参照可能な「Share」と パスワードが必要な「manage」を用意しております。
	ファイル共有バックアップ ※オプション	ファイル共有機能で提供するフォルダに格納されている ファイルを外付けHDDへ定期的にバックアップします。

・本サービスの詳細については、別途詳細資料をご参照下さい

コニカミノルタ ジャパン株式会社

〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1

<https://konicaminolta.jp/pr/itg>

お問い合わせは