

# PCの業務上での操作に不安はありませんか？ 「IT-Guardians」ならパソコンの悩みをすばやく解決！！

パソコンや Excel、Word の操作方法が  
わからなくて作業に時間がかかる！！

インターネットにつながらなくなった時、  
どこに相談すればいいんだろう？

パソコンに保存していた  
ファイルを削除して！  
元に戻せない！

パソコンに付属するウイルスソフトって  
1年しか使えないんだよね…



Windows 10は2025年10月に  
メーカーサポートが終了します。

## IT-Guardiansなら解決できます！！

### PCサポート

「リモートヘルプパック」で  
PC業務がスムーズに！

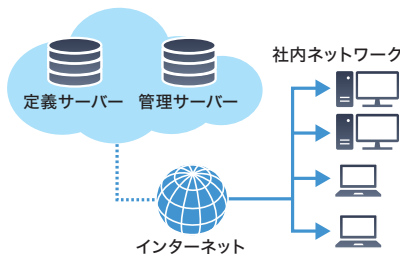


同じ画面を操作するので  
分かり易い！

障害時の相談はもちろんExcelなどの  
使い方も電話と遠隔操作でサ  
ポートします。

### ウイルス対策

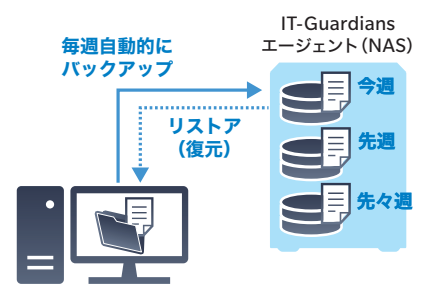
「アンチウイルスサービス」で  
更新期限を気にせず安心利用



管理ポータルで、PCの状況を一元  
管理。ウイルス検知がひと目で分か  
ります。  
月額料金なので、契約中はライセン  
スの更新期限がありません。

### ファイル共有・バックアップ

「スタートパック」で  
大事なファイルを自動保存



最新のデータから3週(世代)前まで  
保管されているので、いざというとき  
は、バックアップファイルを復元でき  
ます。



がーでい<sup>®</sup>

### 主な特長

月額料金なので導入、利用が容易です

いつでも繋がるコニカミノルタ ITヘルプデスク

リモート接続によるわかり易いサポート

## ■基本サービス料金

カテゴリ	サービス名	ご提供価格	
		初期料金 (税別)	月額料金 (税別)
ウイルス対策	IT-Guardians アンチウイルスサービス		
PCサポート	IT-Guardians リモートヘルプパック		
ファイル共有 バックアップ	IT-Guardians スタート3パック		
	IT-Guardians スタート5パック		
	IT-Guardians スタート10パック		

## ■サービス概要

サービス名	機能名	サービス内容
IT-Guardians リモートヘルプパック	ITヘルプデスク	パソコンの障害切り分け・エンジニアの手配を提供。 PCの一般的なビジネス用アプリケーションソフトの操作や質問など、 IT管理者が日頃実施しているヘルプデスク業務をサポート。
	リモートコントロール	リモートコントロールでオペレータがユーザーのPCの状態を診断し、 操作支援、障害回復作業を実施。
IT-Guardians アンチウイルスサービス	ウイルス検知・駆除	アンチウイルスソフトウェアの提供とその管理システムの提供。 Mac OS Xにも対応。
	ソフトウェアサポート	アンチウイルスソフトウェアに関するお問合せをメール、電話でサポート。 ※アンチウイルスサービス単体でのご契約はメールサポートのみとなります。

### 本パッケージでリモートヘルプパック、アンチウイルスサービスを標準提供

IT-Guardians スタート3/5/10パック	特定フォルダバックアップ	PCに設定されたバックアップフォルダを定期的に IT-Guardiansエージェントにバックアップする機能。
	ファイル共有機能	エージェントに共有フォルダを追加し、それに繋がるPCに共有フォルダを 提供します。 共有フォルダは、全員が参照可能な「Share」と パスワードが必要な「manage」を用意しております。
	ファイル共有バックアップ ※オプション	ファイル共有機能で提供するフォルダに格納されている ファイルを外付けHDDへ定期的にバックアップします。

・本サービスの詳細については、別途詳細資料をご参照下さい

**コニカミノルタ ジャパン株式会社**  
〒105-0023 東京都港区芝浦 1-1-1  
<https://konicaminolta.jp/pr/itg>

お問い合わせは