
サポート情報リンク (Support INFO Links)

ユーザーズガイド

もくじ

1. インストールの前に	3
1-1.事前の複合機/環境設定.....	3
1-1-1. IWS の設定.....	3
1-1-2. Web ブラウザーの設定.....	4
1-1-3. プロキシの設定	5
2. アプリケーションの入手とインストール	7
2-1. MarketPlace からインストールする手順.....	7
2-1-1. アプリケーションの入手.....	7
2-1-2. アプリケーションのインストール.....	7
2-2. 複合機の操作パネルからインストールする手順	8
3. アプリケーションの操作手順	9
3-1. 操作方法.....	9
3-2. メニュー画面.....	10
3-2-1. 現在の設定を確認.....	10
3-2-2. 設定ファイル更新.....	10
3-2-3. 管理者機能.....	11
4. よくあるご質問	12

登録商標および商標

商標について

QR コードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

その他の会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

参考

装置や設定によって、本書に記載されている画面の内容と異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

マニュアル内の本アプリケーションに関する説明、各種画面イメージは、2022 年 9 月現在のものです。

予告なしに変更される事があります。

重要

本書の一部またはすべての内容を、無断で複製したり、他言語に翻訳したり、引用したりすることは、固くお断りします。

本書の内容に関しては将来予告なしに変更する事がありますので、ご了承ください。

Copyright © 2022 KONICA MINOLTA, INC. All rights reserved.

1. インストールの前に

本アプリケーションを動作させる上で、各種の必要な設定について説明します。

1-1. 事前の複合機/環境設定

本アプリケーションを使用するにあたって、以下の設定を行ってください。

1-1-1. IWS の設定

複合機の IWS 機能を有効に設定します。

1. 複合機の操作パネルからホーム画面の【設定メニュー】をタップします。
2. 【管理者】をタップします。
3. 管理者パスワードを入力し、[OK] をタップします。
4. 【ネットワーク】をタップします。
5. [IWS 設定] をタップします。
6. [IWS 設定] をタップします。
7. [IWS 設定] をオンにします。



8. [OK] をタップします。

1-1-2. Web ブラウザーの設定

複合機の Web ブラウザー機能を有効に設定します。

1. 複合機の操作パネルからホーム画面の [設定メニュー] をタップします。
2. [管理者] をタップします。
3. 管理者パスワードを入力し、[OK] をタップします。
4. [ネットワーク] をタップします。
5. [Web ブラウザー設定] をタップします。
6. [Web ブラウザー設定] をタップします。
7. [Web ブラウザー] をオンにします。



8. [OK]をタップします。

1-1-3. プロキシの設定

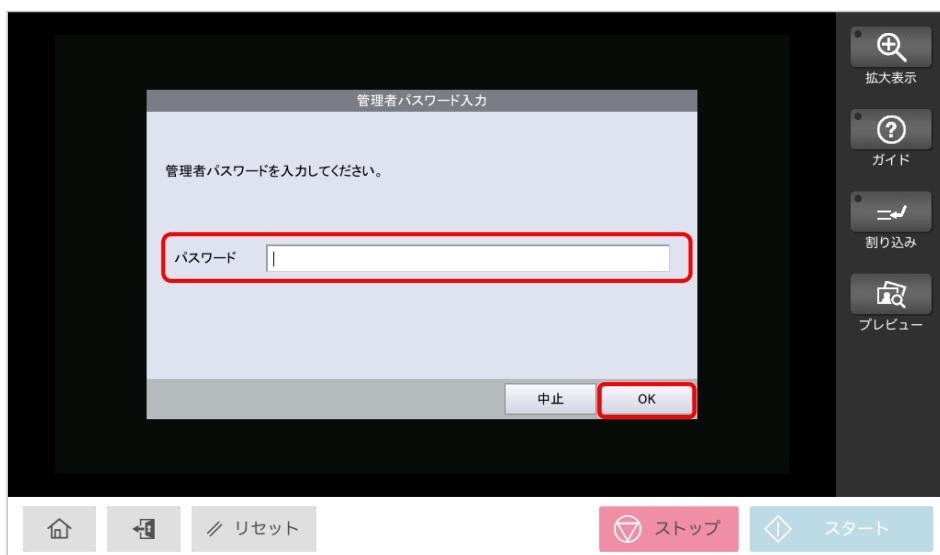
プロキシを経由して外部サービスに接続する場合に設定します。

1. ブラウザーの【メニュー】をタップします。

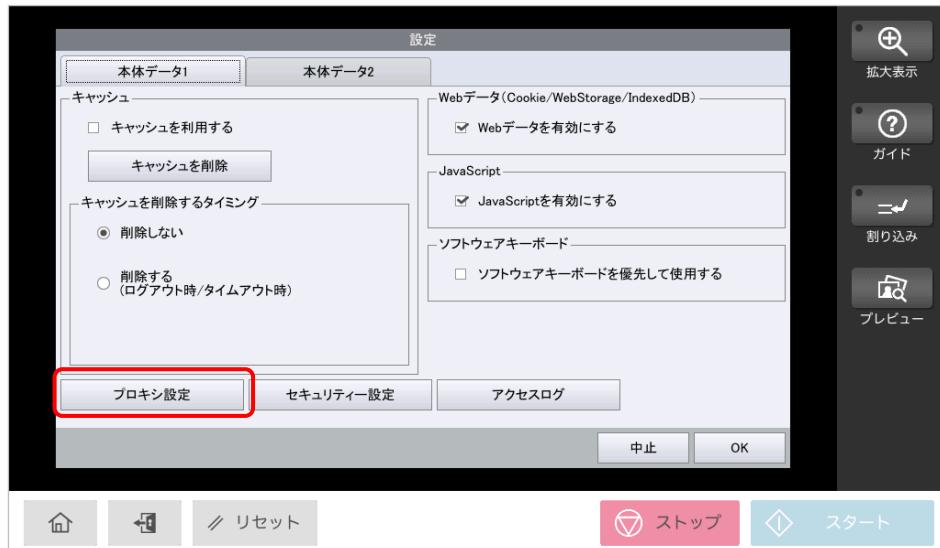
2. 【設定】をタップします。



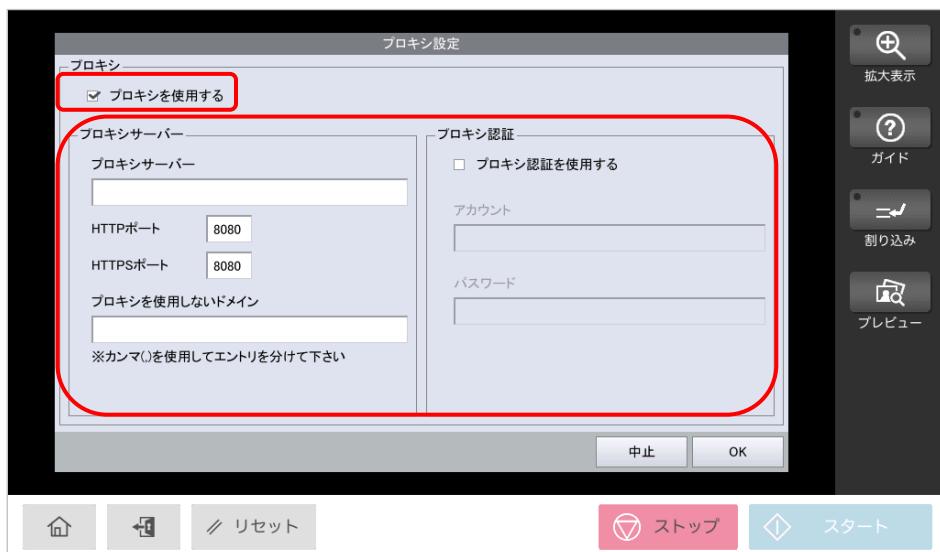
3. 管理者パスワードを入力し、[OK] をタップします。



4. [プロキシ設定] をタップします。



5. [プロキシを使用する] にチェックを入れ、必要な情報を入力します。



6. [OK] をタップします。

[サポート情報リンク]

2. アプリケーションの入手とインストール

本アプリケーションの入手とインストール方法について説明します。

2-1. MarketPlace からインストールする手順

2-1-1. アプリケーションの入手

パソコンの Web ブラウザーから MarketPlace サイトにアクセスし、本アプリケーションを入手します。

1. パソコンの Web ブラウザーから以下の MarketPlace サイトにアクセス、MarketPlace アカウントでログインします。
 - <https://konicaminoltamarketplace.com/>
2. 上部のツールバーから [Market] をクリックします。
3. 本アプリケーションを探し、[詳しく見る] をクリックします。
 - 「サポート情報リンク」でキーワード検索するか、「無償アプリ」のカテゴリーから探してください。
4. 必要な個数を指定し、[今すぐ購入] をクリックします。
選択しているアプリケーションがショッピングカートに追加されます。
5. ショッピングカートの中身を確認し、[続ける] をクリックします。
6. 注文内容を確認し、[注文する] をクリックします。

以上で、アプリケーションの入手の完了です。

2-1-2. アプリケーションのインストール

パソコンの Web ブラウザーから MarketPlace サイト経由で複合機に接続し、本アプリケーションを複合機にインストールします。

1. パソコンの Web ブラウザーから以下の MarketPlace サイトにアクセス、MarketPlace アカウントでログインします。
 - <https://konicaminoltamarketplace.com/>
2. 上部のツールバーから [アプリケーションとライセンス] をクリックします。
3. ページ左側のボックスから、本アプリケーションを選択します。
自分が管理者となっている複合機が [利用可能] エリアに表示されます。
4. インストールする複合機を選択します。
5. [インストール] をクリックします。

以上で、アプリケーションのインストールの完了です。

2-2. 複合機の操作パネルからインストールする手順

複合機の操作パネルから MarketPlace アプリを使用し、本アプリケーションを複合機にインストールします。

1. 複合機の操作パネルからホーム画面の [MarketPlace] をタップします。
2. [アプリ管理] をタップします。
3. MarketPlace アカウントでログインします。
4. [購入済] タブをタップし、本アプリケーションを表示します。
5. [インストール] をタップします。

以上で、アプリケーションのインストールの完了です。

3. アプリケーションの操作手順

本アプリケーションの操作手順を説明します。

3-1. 操作方法

- 複合機の操作パネルからホーム画面のアイコンをタップします。



- QRコード及び補足説明の画面が表示されますのでスマートフォン、タブレットなどを使用し、QRコードを読み取ることでリンク先の情報にアクセスすることができます。

The screenshot shows a menu titled "Support INFO Links". It displays three QR codes labeled [1], [2], and [3]. Below each QR code is a blue button with white text: [1] "コニカミノルタウェブサイトについて", [2] "オンラインユーザーズガイドについて", and [3] "iTrainingについて". At the bottom of the screen are several control buttons: a left arrow, a right arrow, a "リセット" (Reset) button, a red "STOP" button with a circle icon, and a blue "START" button with a triangle icon.

ひとこと

- 表示される内容はアプリケーションをインストールする環境、機種により異なります。
- 自動更新機能により表示される内容が使用中に変更される場合があります。

表示内容	説明
メニューボタン	[現在の設定を確認][設定ファイル更新][管理者機能]にアクセスすることができます。
情報番号 [1][2][3]...[8][9]	表示されるQRコードの番号を[1]-[9]の連番で表示します。
QRコード名称 (情報番号の下に表示)	表示されているQRコードのリンク先の名称が表示されます。
QRコード	スマートフォン、タブレットなどで読み取り可能なQRコードが表示されます。
詳細説明のポップアップ表示 	QRコード下部に青いアイコンが表示されている場合は、このボタンをタップすることにより、ポップアップが表示され、詳細な情報を参照することができます。
画面スクロール矢印 	1画面に最大3個までのQRコードが表示されます。4個以上のQRコード(最大9個まで)が提供される場合、左右に画面をスクロールできることを示す矢印が表示されます。矢印をタップする、又は画面をフリックすることでスクロールすることができます。

[サポート情報リンク]

3-2. メニュー画面

3-2-1. 現在の設定を確認

[現在の設定を確認] では以下の情報を確認することができます。

表示内容	説明
共通情報	現在の設定値の概要が表示されます。 <ul style="list-style-type: none">接続モードMFP 名デバイスコード最終アップデート結果（コード）最終アップデート結果情報Proxy 設定状態HTTP Proxy 設定HTTPS Proxy 設定
QR コード情報	QR コード表示の詳細が表示されます。 <ul style="list-style-type: none">情報番号QR コード名称URL詳細説明ボタン名説明ポップアップに表示される内容
開発元情報	アプリケーションの詳細が表示されます。 <ul style="list-style-type: none">アプリケーション名アプリケーションバージョン開発元ライセンス情報

3-2-2. 設定ファイル更新

[設定ファイル更新] をタップすることにより、サーバーにある QR コード定義情報を参照して表示内容を手動で更新します。

ひとこと

この機能は、管理者機能にて [自動アップデート設定] を有効にしているときに動作します。

3-2-3. 管理者機能

[管理者機能] では以下の設定を行うことができます。設定には複合機の管理者パスワードが必要です。

表示内容	説明
共通設定	[自動アップデート設定] を有効にすることによりサーバーにある QR コード定義情報参照して 30 日毎に表示内容を自動で更新します。(初期設定 : 有効)
USB インポート機能	サービス担当者向け作業用の機能です。

4. よくあるご質問

お客様からよく寄せられるお問い合わせとその回答をまとめて説明しています。

お問い合わせいただく前にご覧いただけますようお願いいたします。

Q: アプリケーションが起動しない。

A: 以下の点をご確認ください。

- ・アプリケーション起動画面表示中に複合機の [リセット] ボタンを押して下さい。
 - ・複合機の Web ブラウザーが無効になっている可能性があります。
- 複合機の管理者設定でウェブブラウザーを有効にしてください。

Q: メニューリストから [設定ファイル更新] をタップした時、エラーが表示され QR コードが更新されない。

A: 複合機の Web ブラウザーからインターネットに接続できる状態になっていることを確認してください。

接続できない場合は以下の点を確認してください。

- ・複合機にネットワークケーブルが接続されていることを確認してください。
※無線接続の場合は接続設定を確認してください。
- ・ネットワーク環境によっては Web ブラウザーのプロキシ設定が必要な場合があります。

Q: 管理者機能にて [自動更新] を有効にしても表示される情報が更新されない。

A: [自動更新] 設定が有効な場合、前回の設定ファイル更新から起算して 30 日毎に設定ファイルサーバーに最新の設定ファイルの問い合わせを行います。その間に手動で更新を行う場合はメニューリスト  の [設定ファイル更新] をタップしてください。

