

IT-Guardians
無線 LAN サービス + アクセス認証クラウドサービス
利用者向け
デジタル証明書申請・インストール手順書

2020 年 11 月 16 日 第 2.1 版
コニカミノルタジャパン株式会社

目次

1	Windows PC.....	3
1-1	申請用ソフトウェアのインストール～利用申請	3
1-2	証明書と設定のインストール	7
1-3	無線 LAN 接続テスト	8
2	iPad／iPhone	9
2-1	初期設定	9
2-2	証明書と設定のインストール	11
2-3	無線 LAN 接続テスト	12
3	Mac OS	13
3-1	申請用ソフトウェアのインストール～利用申請	13
3-2	証明書のインストール	16
3-3	無線 LAN 設定と接続テスト	17
4	Android スマートフォン	18
4-1	申請用ソフトウェアのインストール～利用申請	18
4-2	証明書のインストール	20
4-3	無線 LAN 設定と接続テスト	21
5	端末入替に関して	22
5-1	端末入替手順.....	22
5-1-1	Windows PC の場合.....	22
5-1-2	iPad/iPhone の場合.....	23
5-1-3	Mac OS の場合	26
5-1-4	Android スマートフォンの場合	27
5-2	端末入替時のエラーメッセージについて	29
5-2-1	Windows OS の場合	29
5-2-2	iOS の場合	31
	FAQ.....	33
	改版履歴.....	35

1 Windows PC

以下の流れで初期設定と接続を行います。申請承認通知メールが届くのに最大 5 営業日かかります。



1-1 申請用ソフトウェアのインストール～利用申請

- ① 以下のファイルをご自身のデスクトップへコピーします。

<2020 年 10 月以前にご利用開始のお客様>

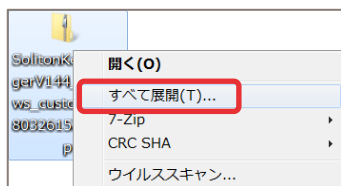
場所	https://www.konicaminolta.jp/business/download/service/it-guardians/wifi/index.html
ファイル名	IT-G KeyManagerV200_WindowsOS_201808.zip

<2020 年 11 月以降にご利用開始のお客様>

場所	https://www.konicaminolta.jp/business/download/service/it-guardians/wifi/index.html
ファイル名	IT-G KeyManagerV205_WindowsOS_201811.zip

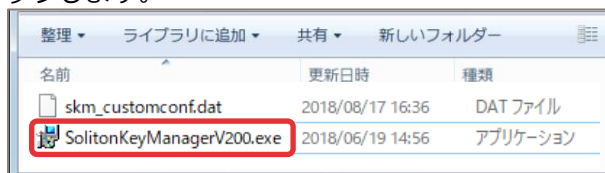
以降、ファイル名 V20x は、ダウンロードしたファイルに読み替えて実行してください。

- ② ファイルを右クリックし【すべて展開】します。

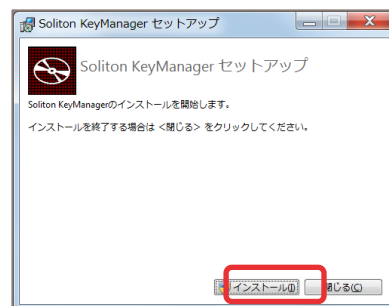


※zip ファイルの展開は必ず行ってください。正しくインストールできないことがあります※

- ③ 展開されたフォルダーの中の【SolitonKeyManagerV20x.exe】をダブルクリックします。



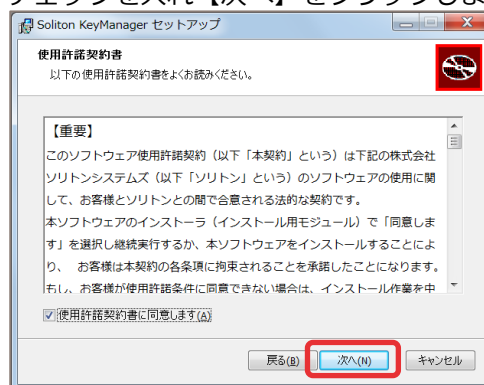
- ④ 【インストール】をクリックします。



「ユーザーアカウント制御」が表示された場合は【はい】をクリックしてください。

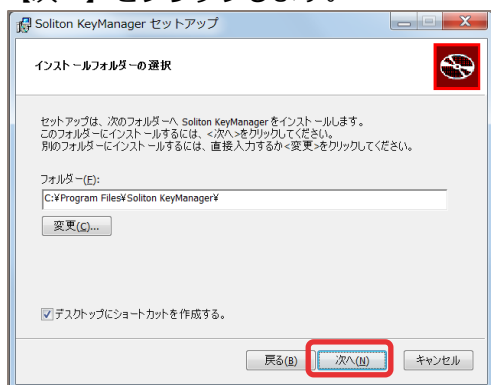


- ⑤ 【使用許諾契約書に同意します】にチェックを入れ【次へ】をクリックします。



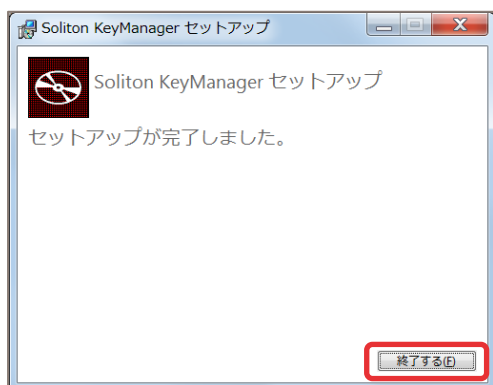
Windows PC

⑥ 【次へ】をクリックします。



⑦ 【インストール】をクリックします。

⑧ 【終了する】をクリックします。



⑨ デスクトップにある KeyManager のアイコンをダブルクリックします。



⑩ 【申請開始】をクリックします。



⑪ 【次へ】をクリックします。

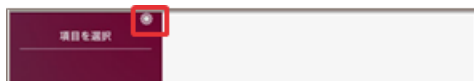


※2020年11月以降にご利用開始いただくお客様は、ホスト名が「e105-025-2.soliton-ods.jp」となります。

【次へ】を押すとエラーになる場合は
以下の手順を実行してください。

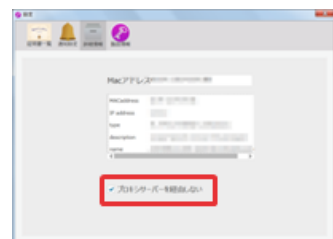
①【戻る】をクリックし前の画面に戻る

② 歯車マークをクリック



③【詳細情報】をクリック

④【プロキシサーバーを経由しない】のチェック ON



⑫ 事前に配布された「ユーザーID」「パスワード」を入力し【次へ】をクリックします。



⑬ 「メールアドレス」に申請者のメールアドレスを入力し【次へ】をクリックします。



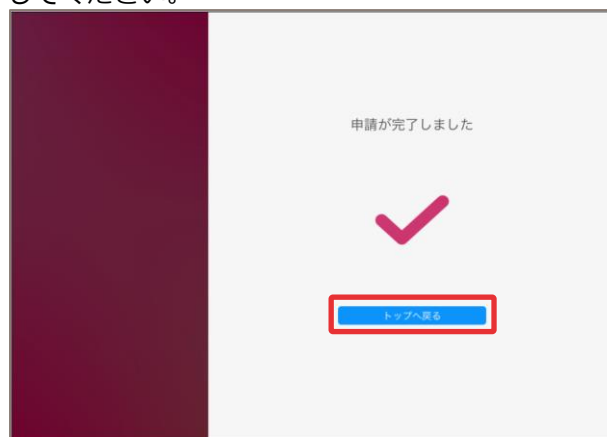
⑭ 「申請理由」は記載せず
【スキップ】をクリックします。



⑮ 申請内容を確認し【申請】をクリックします。
※以下の内容は例です※



⑯ 申請が完了すると以下の画面が表示されます。
【トップに戻る】をクリックして、ツールを終了してください。



Windows PC



5 営業日以内に指定したアドレスにメールが届きます。

メール受信確認後、次のページに進んでください。

<メール送信元>

administrator <itg-all@fusion.bj.konicaminolta.jp>

<メール件名>

EPS-ap 申請承認通知メール(日本語)/

Application Approval Notification Mail(English)

件名: EPS-ap 申請承認通知メール(日本語)/Application Approval Notification Mail(English)

-----日本語-----

デバイス登録の申請は承認されました。
EPS-ap サービスにログインして、デバイス登録を行ってください。

-----English-----

An application of a device has been approved.
Please logon to EPS-ap Service and register the device.

1-2 証明書と設定のインストール

本手順を実施する前に、PCの時刻が正確であることを確認してください。
証明書のインストールが失敗することがあります。

- ① デスクトップ上の【Soliton KeyManager】アイコンをダブルクリックします。

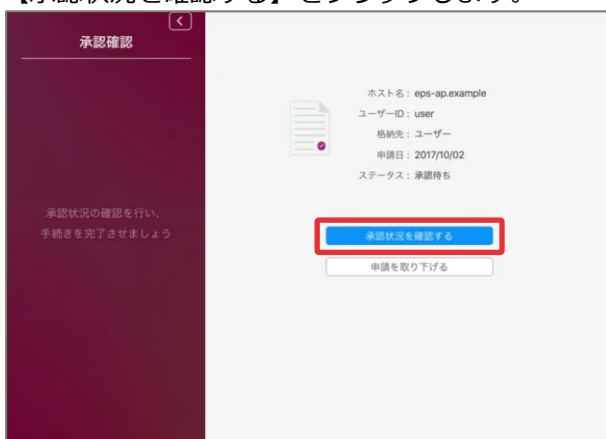


デスクトップにアイコンが無い場合
【スタート】
> 【Soliton KeyManager】
> 【Soliton KeyManager】
より開いてください。

- ② 【承認確認】をクリックします。



- ③ 【承認状況を確認する】をクリックします。

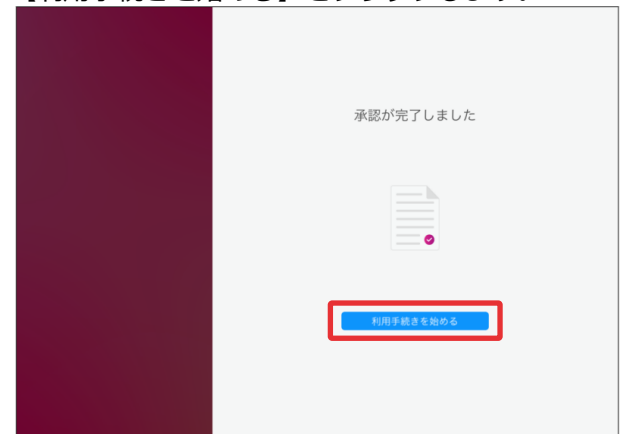


- ④ 以下の画面が表示された場合は
【はい】をクリックします。

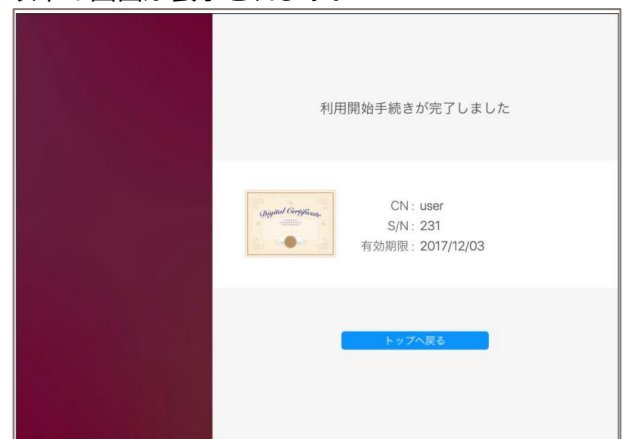
- ⑤



- ⑥ 【利用手続きを始める】をクリックします。



- ⑦ 証明書と設定のインストールが完了すると
以下の画面が表示されます。




- ⑧ 【トップへ戻る】をクリックし、ツールを終了してください。

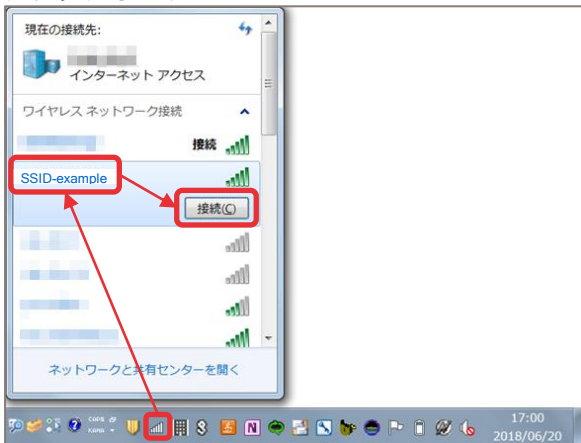
以上で証明書と設定のインストールは完了です。

1-3 無線 LAN 接続テスト

※以下は Windows 7 の画面です。

別のバージョンをお使いの場合、画面が異なります。

- ① タスクトレイのアイコンをクリックし
別途指定された SSID を選択し、【接続】を
クリックします。



- ② 「証明書の選択」画面が表示された場合は
申請時に使用したユーザー名を選択し
【OK】をクリックします。



- ③ 「ネットワーク場所の設定」画面が表示された
場合は【社内ネットワーク】を選択します。



- ④ ①の画面で「接続」と表示されていることを
確認します。



- ⑤ 最後に任意の Web サイト (Google など)に
接続可能なことをご確認ください。

以上で無線 LAN の初期設定は完了です。

2 iPad/iPhone

以下の流れで初期設定と接続を行います。申請承認通知メールが届くのに最大 5 営業日かかります。



2-1 初期設定

※iOS のバージョンによって
画面が異なる場合がございます。

① 以下の申請サイトにアクセスします。

2020 年 10 月以前にご契約/ご利用開始のお客様は
以下のサイトにアクセスしてください。

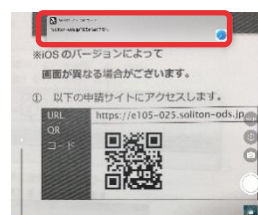
URL	https://e105-025.soliton-ods.jp
QR コード	

2020 年 11 月以降にご契約/ご利用開始のお客様は
以下のサイトにアクセスしてください。

URL	https://e105-025-2.soliton-ods.jp
QR コード	

<QR コード読み取りの場合 (iOS11 以上) >

1. カメラを起動します。
2. 上記 QR コードを読み取り
サイトにアクセスします。



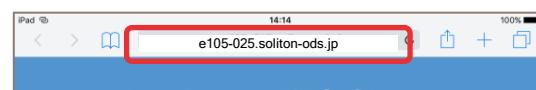
<URL を直接入力する場合>

1. トップページで【Safari】をタップします。



<URL を直接入力する場合>

2. アドレスバーに上記 URL を入力し
【開く】をタップします。



iPad/iPhone

- ② 事前に配布された「ユーザーID」「パスワード」を入力し【ログオン】をタップします。



NetAttest EPS Cloud

ユーザーID

パスワード

ログオン

- ③ 【申請開始】をタップします。

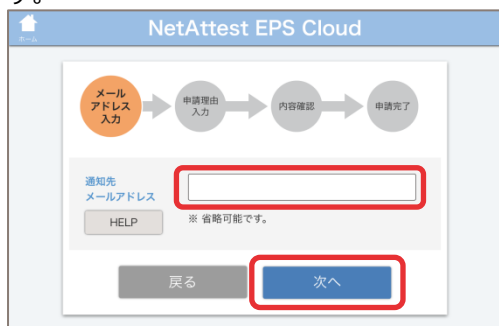


NetAttest EPS Cloud

ようこそ、さん

申請開始

- ④ 「通知先メールアドレス」に申請者のメールアドレスを入力し【次へ】をタップします。



NetAttest EPS Cloud

メール
アドレス
入力

申請理由
入力

内容確認

申請完了

通知先
メールアドレス

HELP

※ 省略可能です。

戻る

次へ

- ⑤ 【次へ】をタップします。



NetAttest EPS Cloud

メール
アドレス
入力

申請理由
入力

内容確認

申請完了

申請理由

HELP

※ 省略可能です。

戻る

次へ

- ⑥ メールアドレスに誤りがないことを確認し【申請】をタップします。



NetAttest EPS Cloud

メール
アドレス
入力

申請理由
入力

内容確認

申請完了

通知先
メールアドレス

修正

申請理由

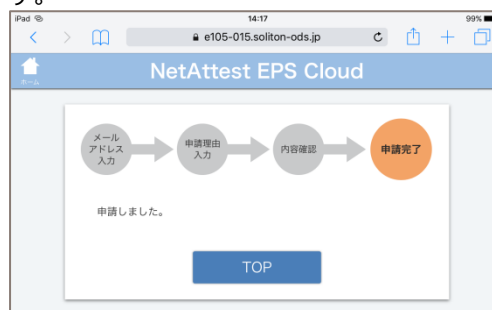
なし

修正

戻る

申請

- ⑦ 「申請しました。」と表示されることを確認します。



NetAttest EPS Cloud

メール
アドレス
入力

申請理由
入力

内容確認

申請完了

申請しました。

TOP

以上で利用申請は完了です。



5 営業日以内に指定したアドレスにメールが届きます。

メール受信確認後、次のページに進んでください。

<メール送信元>

administrator <itg-all@fusion.bj.konicaminolta.jp>

<メール件名>

EPS-ap 申請承認通知メール(日本語)/

Application Approval Notification Mail(English)

件名: EPS-ap 申請承認通知メール(日本語)/Application Approval Notification Mail(English)

-----日本語-----

デバイス登録の申請は承認されました。
EPS-ap サービスにログオンして、デバイス登録を行ってください。

-----English-----

An application of a device has been approved.
Please logon to EPS-ap Service and register the device.

2-2 証明書と設定のインストール

- ① 再度申請サイトにアクセスします。

2020 年 10 月以前にご契約/ご利用開始のお客様は以下のサイトにアクセスしてください。

URL	https://e105-025.soliton-ods.jp
QR コード	

2020 年 11 月以降にご契約/ご利用開始のお客様は以下のサイトにアクセスしてください。

URL	https://e105-025-2.soliton-ods.jp
QR コード	

- ② 事前に配布された「ユーザーID」「パスワード」を入力し【ログイン】をタップします。

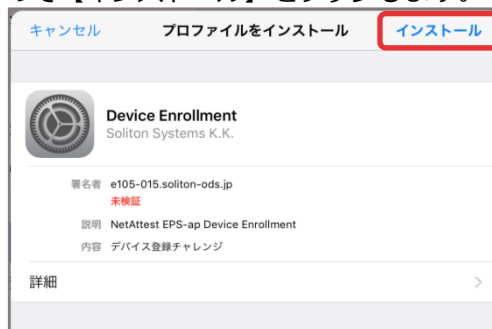


- ③ 「以下の申請が承認されています」と表示されていることを確認し、【利用開始】をタップします。

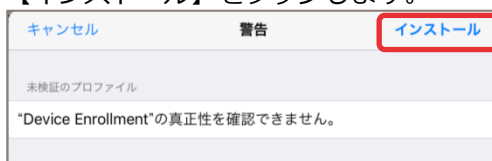


- ④ プロファイルのインストール画面が表示されます

ので【インストール】をタップします。



- ⑤ 警告が表示されますが【インストール】をタップします。



- ⑥ 再度別の警告が表示されますが【インストール】をタップします。



- ⑦ 【インストール】をタップします。



- ⑧ 【インストール完了】と表示されたら【完了】をタップします。



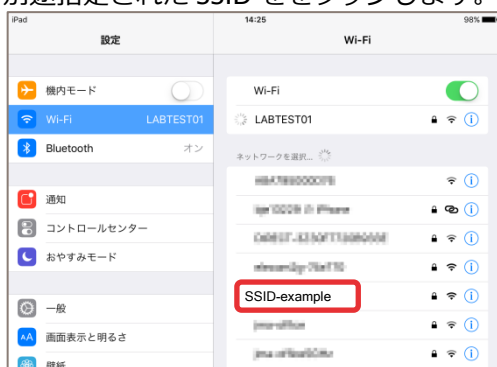
以上で証明書と設定のインストールは完了です。

2-3 無線 LAN 接続テスト

- ① 【設定】 > 【Wi-Fi】を開きます。



- ② 別途指定された SSID をタップします。



- ③ はじめて接続すると以下のような画面が表示されます。【了解】または【承認】をタップします。




この画面が表示されなかった場合、
iPad を再起動してください。

- ④ 指定した SSID の横に「✓」マークが表示されたことを確認します。



接続できなかった場合

横の  アイコンをタップし、「自動接続」が ON になっているか確認してください。
なっていない場合は ON にしてください。

- ⑤ 最後に任意の Web サイト (Google など) に接続可能なことをご確認ください。

以上で無線 LAN の設定は完了です。

3 Mac OS

以下の流れで初期設定と接続を行います。申請承認通知メールが届くのに最大 5 営業日かかります。



3-1 申請用ソフトウェアのインストール～利用申請

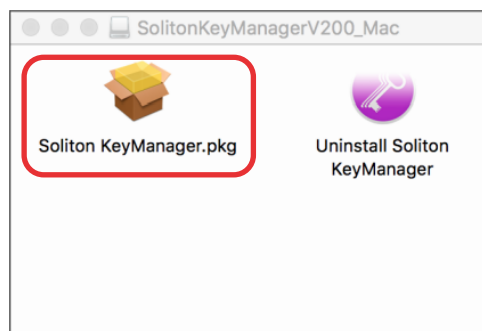
- ① PC に管理者権限のユーザーでログインします。
- ② 以下のファイルをご自身のデスクトップへコピーします。

場所	https://www.konicaminolta.jp/business/download/service/it-guardians/wifi/index.html
ファイル名	IT-G KeyManagerV200_MacOS_201808.zip

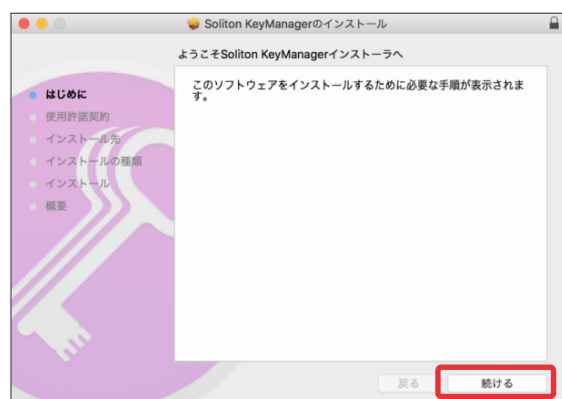
- ③ コピーした zip ファイルを展開し、フォルダー内の「SolitonKeyManagerV200_Mac.dmg」を開きます。

※zip ファイルの展開は必ず行ってください。
正しくインストールできないことがあります※

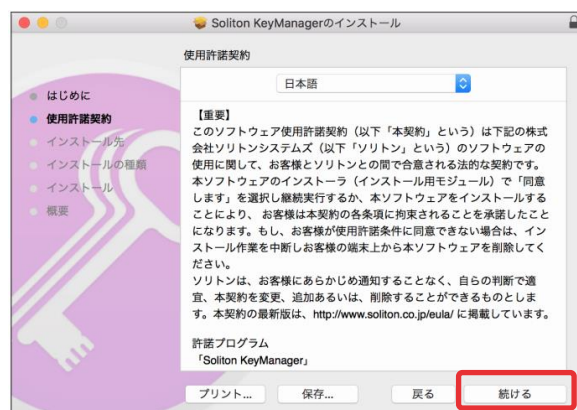
- ④ 展開したフォルダー内の
【Soliton KeyManager.pkg】を実行します。



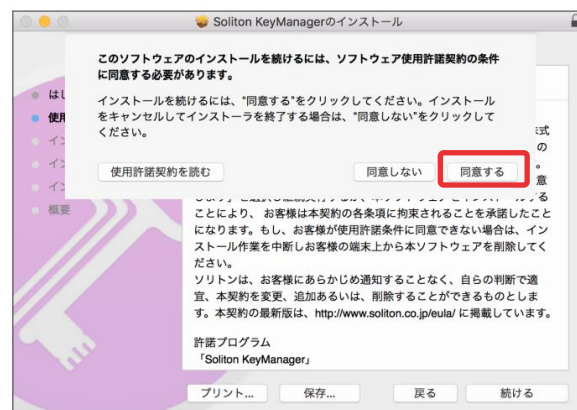
- ⑤ インストーラーが表示されたら
【続ける】をクリックします。



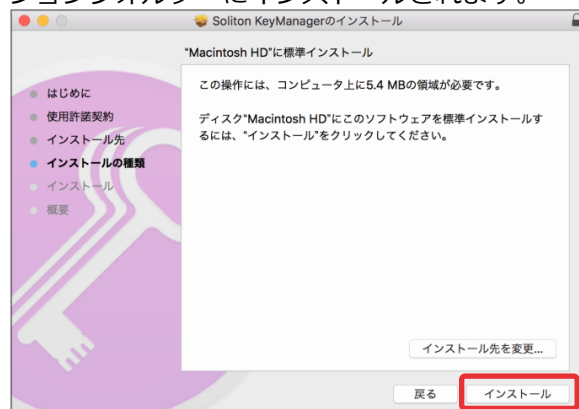
- ⑥ 使用許諾契約の内容をご確認いただき
【続ける】をクリックします。



- ⑦ 【同意する】をクリックします。

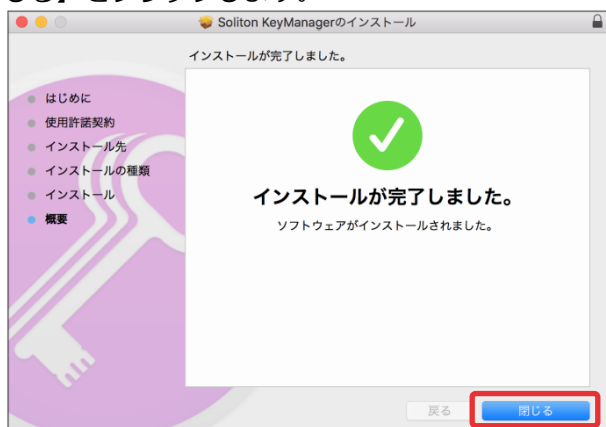


- ⑧ 【インストール】をクリックします。
標準インストールした場合、本ツールはアプリケーションフォルダーにインストールされます。



Mac OS

- ⑨ インストール完了後、以下が表示されますので、【閉じる】をクリックします。



- ⑩ インストールされたツールのアイコンをクリックし、起動します。

- ⑪ 【申請開始】をクリックします。



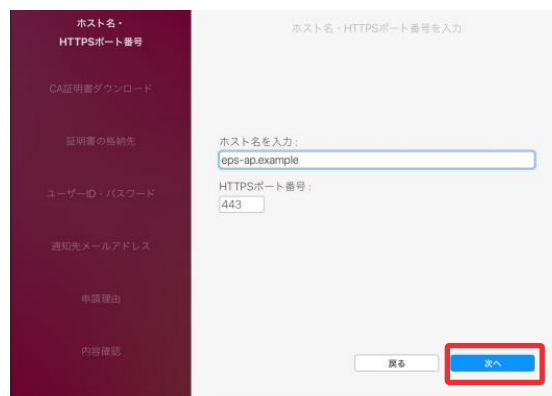
- ⑫ 以下の情報を入力し、【次へ】をクリックします。

2020 年 10 月以前にご契約/ご利用開始のお客様は以下の情報を入力してください。

ホスト名を入力	e105-025.soliton-ods.jp
HTTP ポート番号	443

2020 年 11 月以降にご契約/ご利用開始のお客様は以下の情報を入力してください。

ホスト名を入力	e105-025-2.soliton-ods.jp
HTTP ポート番号	443

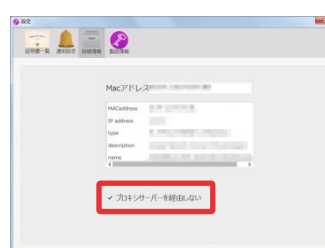


【次へ】を押すとエラーになる場合は以下の手順を実行してください。

- ① 【戻る】をクリックし前の画面に戻る
- ② 歯車マークをクリック



- ③ 【詳細情報】をクリック
- ④ 【プロキシサーバーを経由しない】のチェック ON



- ⑬ 【ユーザー】をクリックします。




- ⑭ 事前に配布された「ユーザーID」「パスワード」を入力し【次へ】をクリックします。

Mac OS



- ⑮ 「メールアドレス」に申請者のメールアドレスを入力し【次へ】をクリックします。



- ⑯ 「申請理由」は記載せず【スキップ】をクリックします。



- ⑰ 申請内容を確認し【申請】をクリックします。
※以下の内容は例です※




5 営業日以内に指定したアドレスにメールが届きます。
メール受信確認後、次のページに進んでください。

<メール送信元>

administrator <itg-all@fusion.bj.konicaminolta.jp>

<メール件名>

EPS-ap 申請承認通知メール(日本語)/
Application Approval Notification Mail(English)

件名: EPS-ap 申請承認通知メール(日本語)/Application Approval Notification Mail(English)

-----日本語-----

デバイス登録の申請は承認されました。
EPS-ap サービスにログインして、デバイス登録を行ってください。

-----English-----

An application of a device has been approved.
Please logon to EPS-ap Service and register the device.

3-2 証明書のインストール

本手順を実施する前に、PCの時刻が正確であることを確認してください。
証明書のインストールが失敗することがあります。

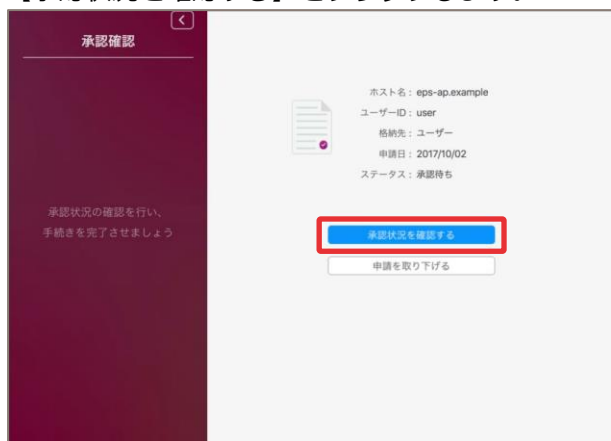
※本手順中にキーチェーンのパスワード入力画面が表示される場合には、必ずパスワードを入力してください※

① 【Soliton KeyManager】を起動します。

② 【承認確認】をクリックします。



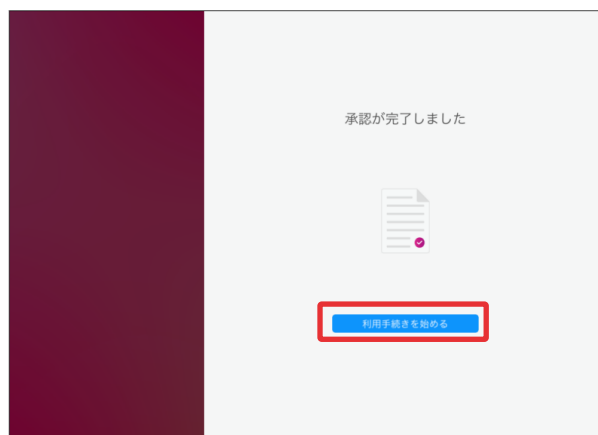
③ 【承認状況を確認する】をクリックします。



④ 申請時に使用したパスワードを入力し【次へ】をクリックします。

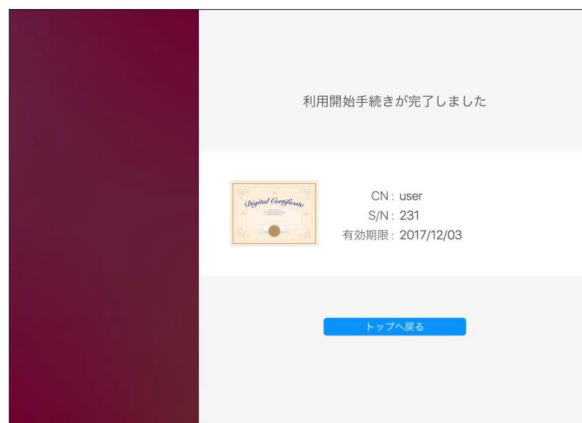


⑤ 【利用手続きを始める】をクリックします。



⑥ 端末がパスワードで保護されている場合、入力を求められます。端末に設定しているパスワードを入力してください。

⑦ 証明書のインストールが完了すると、以下の画面が表示されます。



⑧ 【トップへ戻る】をクリックし、ツールを終了してください。

以上で証明書のインストールは完了です。

3-3 無線 LAN 設定と接続テスト

- ① メニューバーで Wi-Fi アイコンをクリックします。
- ② Wi-Fi がオフの場合は、【Wi-Fi を入にする】を選択します。
- ③ Wi-Fi アイコンをクリックすると表示されるメニューから、【ほかのネットワークに接続…】を選択します。
- ④ 以下の情報を設定します。

ネットワーク名	別途通知された SSID
セキュリティ	WPA2 エンタープライズ
モード	EAP-TLS
ID	手順 3-2 でインストールした証明書を選択
ユーザー名	証明書登録時に入力したユーザー名
このネットワークを記憶	チェックあり

最後に任意の Web サイト (Google など) に接続可能なことをご確認ください。

※接続が出来ない場合には、PC を再起動して再確認してください。

※上記設定でプロファイルが追加されない場合、③のメニューで「+」アイコンからネットワークを追加し、接続確認を行ってください。

以上で無線 LAN の設定は完了です。

4 Android スマートフォン

以下の流れで初期設定と接続を行います。申請承認通知メールが届くのに最大 5 営業日かかります。



4-1 申請用ソフトウェアのインストール～利用申請

- ① Android スマートフォンで【Google Play】にアクセスします。
- ② 「Soliton KeyManager」を検索しダウンロードします。
- ③ ダウンロード後、インストールします。
- ④ KeyManager のアイコンをタップします。



- ⑤ KeyManager が起動すると下記画面が表示されますので、【申請開始】をタップします。



- ⑥ 初回起動時、KeyManager に付与する権限に関するダイアログが表示されます。必ず【許可】を選択してください。

- ⑦ 以下の画面で「ホスト名」欄に以下のホスト名を入力します。

2020 年 10 月以前にご契約/ご利用開始したお客様は以下のホスト名を入力してください。

ホスト名	e105-025.soliton-ods.jp
------	-------------------------

2020 年 11 月以降にご契約/ご利用開始したお客様は以下のホスト名を入力してください。

ホスト名	e105-025-2.soliton-ods.jp
------	---------------------------

※ポート番号は変更しないでください。



- ⑧ 証明書の格納先に【Wi-Fi】を選択します。



Android スマートフォン

- ⑨ 事前に配布された「ユーザーID」「パスワード」を入力し、【次へ】をクリックします。



- ⑩ 「通知先メールアドレス」に申請者のメールアドレスを入力し【次へ】をタップします。

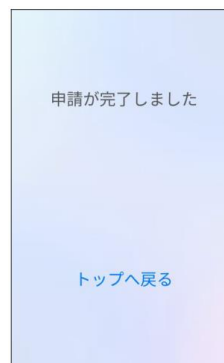


- ⑪ 【スキップ】をタップします。



- ⑫ 申請内容を確認し【申請】をタップします。

- ⑬ 下記画面が表示されると、利用申請が完了しました。【トップに戻る】をタップしてください。




5 営業日以内に指定したアドレスにメールが届きます。

メール受信確認後、次のページに進んでください。

<メール送信元>

administrator <itg-all@fusion.bj.konicaminolta.jp>

<メール件名>

EPS-ap 申請承認通知メール(日本語)/

Application Approval Notification Mail(English)

件名: EPS-ap 申請承認通知メール(日本語)/Application Approval Notification Mail(English)

-----日本語-----

デバイス登録の申請は承認されました。
EPS-ap サービスにログインして、デバイス登録を行ってください。

-----English-----

An application of a device has been approved.
Please logon to EPS-ap Service and register the device.

4-2 証明書のインストール

本手順を実施する前に、端末の時刻が正確であることを確認してください。
証明書のインストールが失敗することがあります。

- ① Soliton KeyManager を起動します。

- ② 【承認確認】をタップします。



- ③ 表示内容を確認し、【承認状況を確認する】をタップします。

※下記の内容は例です。



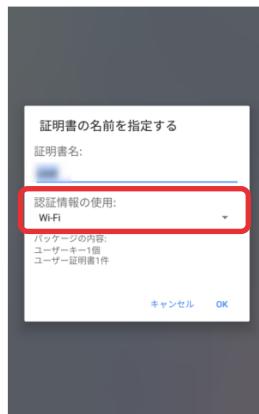
- ④ 申請時に使用したパスワードを入力し【次へ】をタップします。



- ⑤ 下記の画面で「認証情報の使用」に【Wi-Fi】を選択し、【OK】をタップします。



- ⑥ 下記の画面で「認証情報の使用」に【Wi-Fi】を選択し、【OK】をタップします。



- ⑦ 【利用手続きを始める】をタップします。

- ⑧ 下記画面が表示されると、
証明書のインストールが完了します。



- ⑨ 【トップへ戻る】をタップして
終了してください。

以上で証明書のインストールは完了です。

4-3 無線 LAN 設定と接続テスト

- ① Android スマートフォンのメニュー一覧から【設定】をタップします。
- ② 設定の「無線とネットワーク」の中の【Wi-Fi】をタップします。
- ③ Wi-Fi 設定が OFF の場合は、ON にします。
- ④ Wi-Fi が ON の状態になると、Wi-Fi ネットワーク一覧が表示されます。
- ⑤ 別途通知されている SSID を選択し、以下の情報を入力し、【接続】タップします。

EAP 方式	TLS を選択
CA 証明書	CA 証明書取得時の CA 証明書名のものを選択
ドメイン	空欄
ユーザー証明書	ユーザー証明書取得時のユーザー証明書名のものを選択
ID	ユーザー証明書取得で使したユーザーID を入力

- ⑥ Wi-Fi ネットワーク一覧に表示されない場合は、【ネットワークを追加】をタップし、上記情報を入力してください。
- ⑦ ネットワーク一覧の選択した SSID 下部に「接続されました」と表示されれば、接続完了です。

以上で無線 LAN の設定は完了です。

5 端末入替に関して

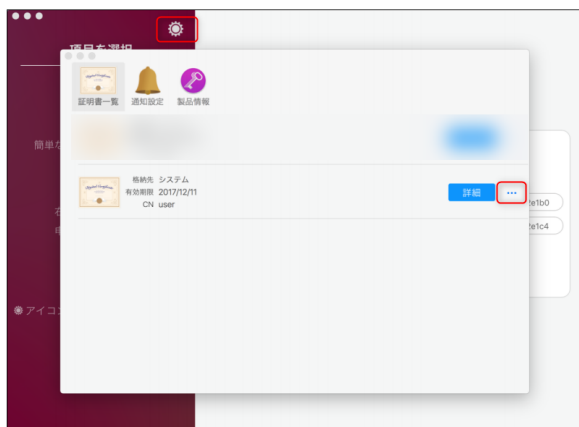
証明書を使用していた端末を入れ替える場合、以下の手順に従い、新しい端末へ証明書をインストールしてください。

5-1 端末入替手順

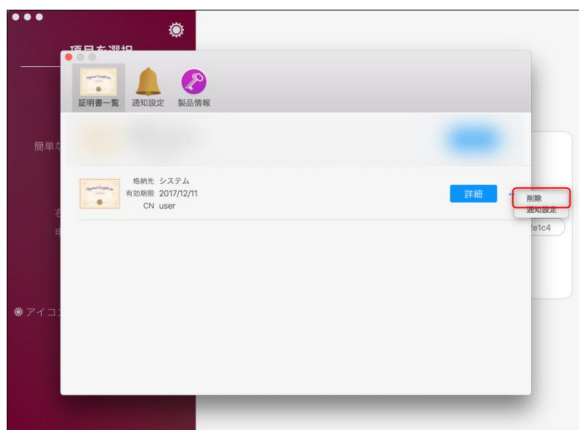
5-1-1 Windows PC の場合

- ・本書の第 1 章を参照し、新しい端末に証明書をインストールしてください。
- ※必ず新しい端末で無線 LAN 接続ができることを確認したのちに次の手順を実施してください。
- ・上記手順を実施後、入れ替え前の古い端末で以下の手順を実施し、証明書を削除してください。

- ① デスクトップ上の【Soliton KeyManager】アイコンをダブルクリックします。
- ② 起動画面上にある歯車アイコンをクリックしてください。
- ③ 以下の画面が表示されます。「itg」の文字が含まれる証明書が表示されていますので、【…】をクリックしてください。



- ④ 以下の画面が表示されます。【削除】をクリックしてください。



- ⑤ 以下のポップアップが表示されますので、【はい】をクリックしてください。



これで証明書が削除されました。

- ⑥ 証明書の削除完了後、弊社ヘルプデスクへメールもしくはお電話にて機器入替を行ったユーザーIDをお知らせください。

Mail : helpdesk@it-guardians.jp

TEL : 0120-923-678

※ご連絡いただけなかった場合、これ以降の機器入替作業時にエラーになってしまいます。

以上で入替作業は完了です。

5-1-2 iPad/iPhone の場合

・本書の第2章を参照し、新しい端末に証明書をインストールしてください。

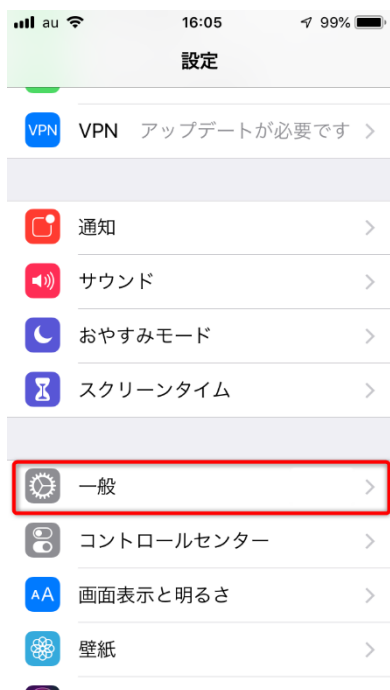
※必ず新しい端末で無線 LAN 接続ができることを確認したのちに次の手順を実施してください。

・上記手順を実施後、入れ替え前の古い端末で以下の手順を実施し、証明書を削除してください。

① 「設定」をタップしてください。



② 「一般」をタップしてください。



③ 「プロファイルとデバイス管理」をタップしてください。



④ 「ITG<数字>」と記載されているプロファイルをタップしてください。(画面はイメージです)

※ほかのプロファイルと間違えないようにしてください※



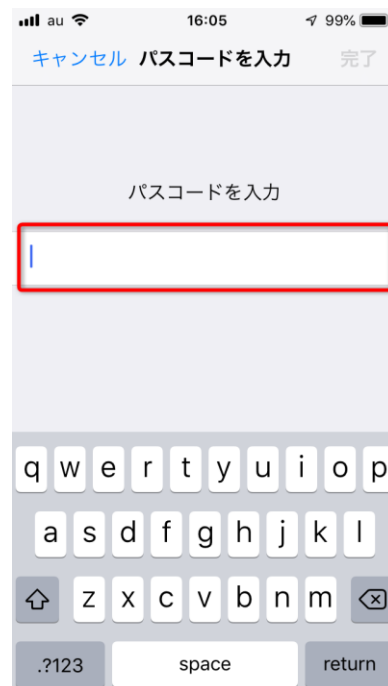
⑤ 「プロファイルを削除」をタップしてください。



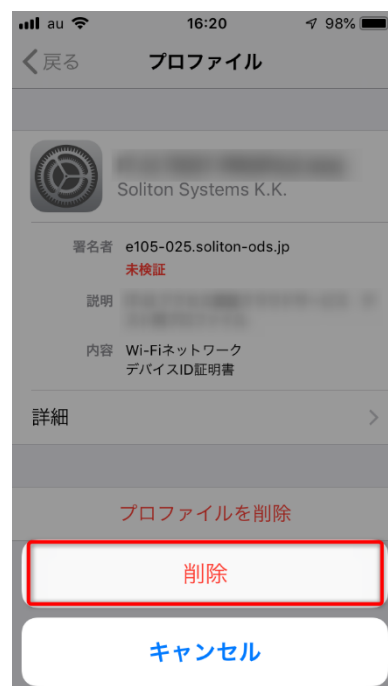
⑥ パスコードを入力してください。

本画面が表示されない場合には、本手順は不要です。

※パスコードとは、iPad にログインするときに使用するコードです。不明な場合は、貴社管理者へご確認ください※



⑦ 「削除」をタップしてください。



これで証明書が削除されました。

⑧ ITG<数字>のプロファイルが表示されていないことを確認してください。



⑨ 証明書の削除完了後、弊社ヘルプデスクへメールもしくはお電話にて機器入替を行ったユーザーIDをお知らせください。

Mail : helpdesk@it-guardians.jp

TEL : 0120-923-678

※ご連絡いただけなかった場合、これ以降の機器入替作業時にエラーになってしまいます。

以上で入替作業は完了です。

5-1-3 Mac OS の場合

・本書の第3章を参照し、新しい端末に証明書をインストールしてください。

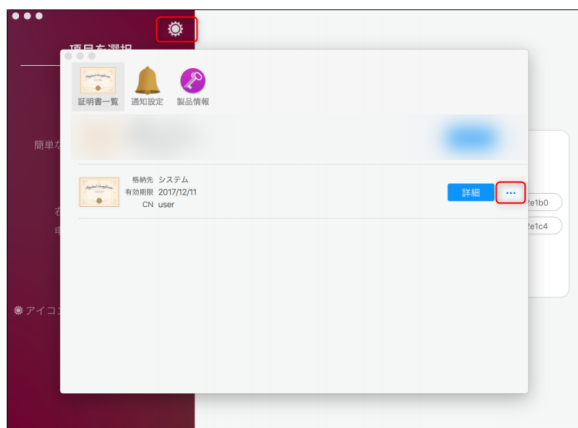
※必ず新しい端末で無線 LAN 接続ができることを確認したのちに次の手順を実施してください。

・上記手順を実施後、入れ替え前の古い端末で以下の手順を実施し、証明書を削除してください。

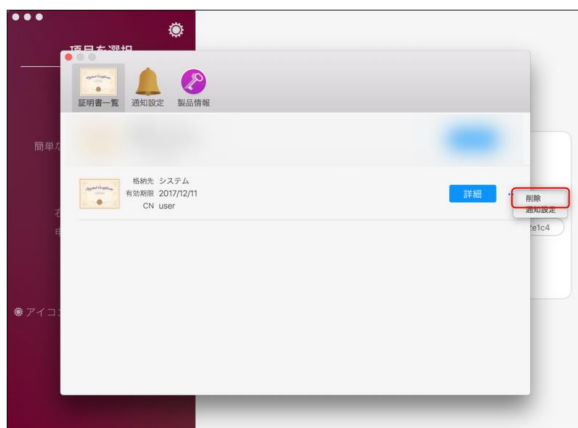
① デスクトップ上の【Soliton KeyManager】アイコンをダブルクリックします。

② 起動画面上にある歯車アイコンをクリックしてください。

③ 以下の画面が表示されます。証明書が表示されていますので、【…】をクリックしてください。



④ 以下の画面が表示されます。【削除】をクリックしてください。



⑤ 以下のポップアップが表示されますので、【はい】をクリックしてください。



これで証明書が削除されました。

⑥ 証明書の削除完了後、弊社ヘルプデスクへメールもしくはお電話にて機器入替を行ったユーザーIDをお知らせください。

Mail : helpdesk@it-guardians.jp

TEL : 0120-923-678

※ご連絡いただけなかった場合、これ以降の機器入替作業時にエラーになってしまいます。

以上で入替作業は終了です。

5-1-4 Android スマートフォンの場合

・本書の第 4 章を参照し、新しい端末に証明書をインストールしてください。

※必ず新しい端末で無線 LAN 接続ができることを確認したのちに次の手順を実施してください。

・上記手順を実施後、入れ替え前の古い端末で以下の手順を実施し、証明書を削除してください。

① KeyManager のアイコンをタップします。

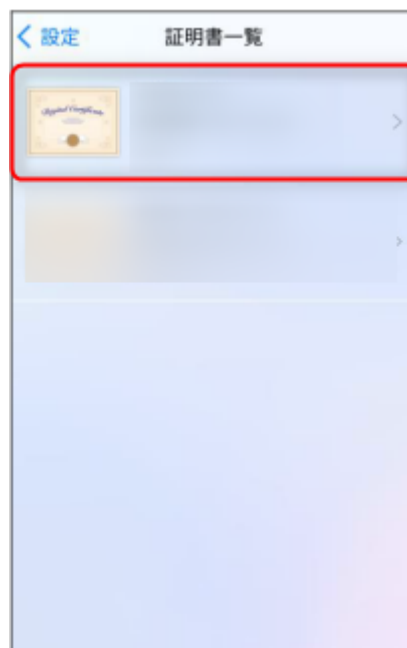


② 起動画面上部にある歯車アイコンをタップしてください。

③ 以下の画面が表示されます。【証明書一覧】をタップしてください。



④ インストールした証明書一覧が表示されます。「itg」の文字列が含まれる証明書をタップします。



⑤ 証明書の詳細が表示されますので、画面右上のメニューアイコンをタップしてください。



⑥ 証明書メニューが表示されます。【削除】をタップしてください。

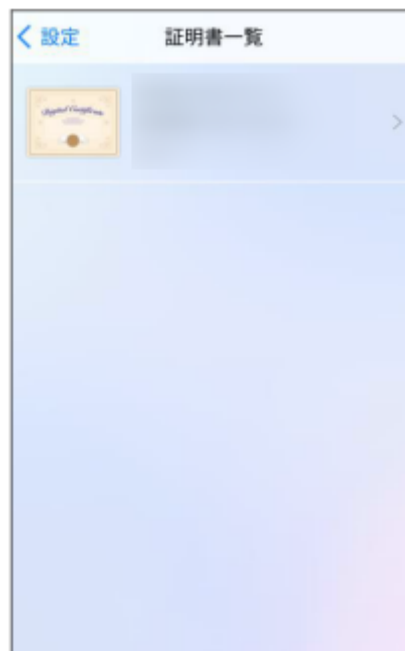


⑦ 確認ダイアログが表示されますので、【はい】をタップしてください。



これで証明書が削除されました。

⑧ 「itg」が含まれた証明書が削除されていることを確認します。



⑨ 証明書の削除完了後、弊社ヘルプデスクへメールもしくはお電話にて機器入替を行ったユーザーIDをお知らせください。

Mail : helpdesk@it-guardians.jp

TEL : 0120-923-678

※ご連絡いただけなかった場合、これ以降の機器入替作業時にエラーになってしまいます。

以上で入替作業は終了です。

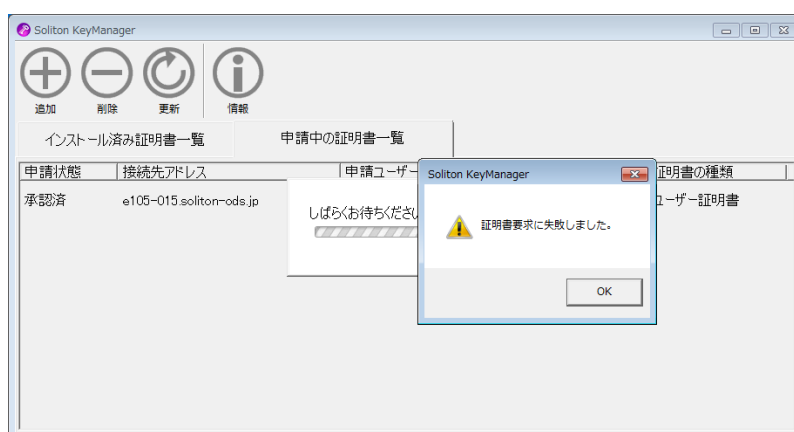
5-2 端末入替時のエラーメッセージについて

5-1 の手順で端末入替を行う際に、エラーメッセージが表示される場合があります。その際は、以下の手順通りにご対応をいただいたうえで弊社ヘルプデスクへご連絡をお願いいたします。

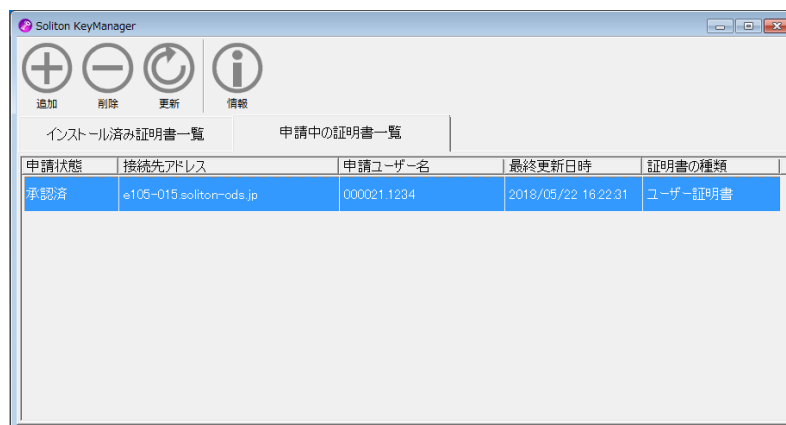
※本現象は、**1 つのユーザー証明書を複数端末にインストールした場合などで発生**します。通常、**1 つのユーザー証明書は、1 つの端末にのみインストール可能**となっており、端末入れ替え時のみ 2 つの端末にインストールが可能です※

5-2-1 Windows OS の場合

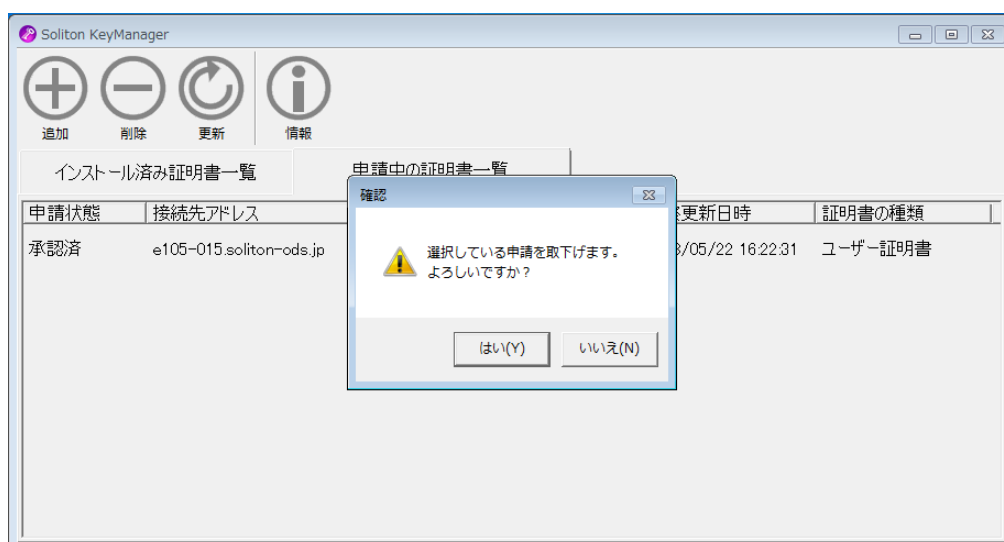
- ① 証明書インポート操作時、以下のメッセージが表示されます。



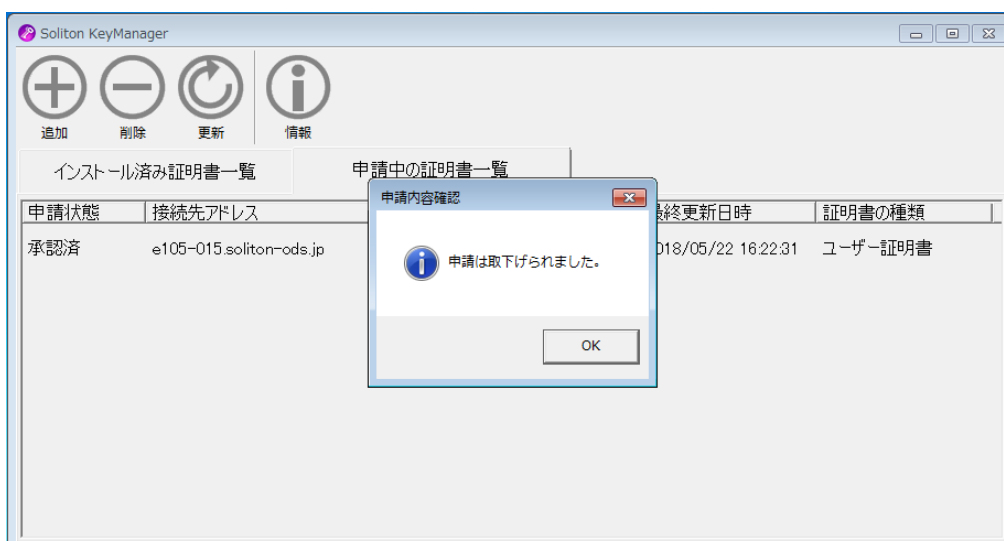
- ② 「削除」をクリックします。



- ③ 以下のメッセージが表示されるため、〈はい〉を押下します。



- ④ 以下のメッセージが表示されたら完了です。弊社ヘルプデスクへご連絡ください。



5-2-2 iOS の場合

- ① 証明書インポート操作時、以下のメッセージが表示されます。



- ② <申請を取り下げる> をタップします。



- ③ パスワードを入力し、〈次へ〉をタップします。



- ④ 以下のメッセージが表示されるため、〈取り下げ〉をタップします。



- ⑤ 以下のメッセージが表示されたら完了です。弊社ヘルプデスクへご連絡ください。



FAQ

No.	端末種別	質問	回答
1	共通	KeyManager のインストールが成功しない。	ダウンロードした「zip」ファイルを必ず展開（解凍）してから、exe ファイルを実行してください。 展開（解凍）が正常に行われていないとインストールが成功しません。
2	共通	証明書申請後にメールが来ない。	証明書承認完了メールは、以下のメールアドレスから送信されます。お使いのメーラーで迷惑メールフォルダも含めてご確認をお願いいたします。 ＜送信元メールアドレス＞ itg-all@fusion.bj.konicaminolta.jp お手元に届いていない場合には、お問い合わせください。
3	共通	手順通りに進められない。	一度、端末を再起動し、手順通りに進められなかった項目を最初から実施してください。
4	MacOS	証明書のインストール時にパスワードを求められる。	キーチェーンのパスワード入力画面が表示されましたら、パスワードを入力し、手順を進めてください。
5	iphone,iPad,Android	無線 LAN の接続ができない。	証明書をインストールした後、端末の再起動を実施し、無線 LAN の再接続を実施してください。
6	iPhone,iPad	申請サイトにアクセスすると、「このセッションは無効です。ログイン画面へ戻ります」とメッセージが表示される。	ブラウザ（Safari）のキャッシュを削除し、再度申請サイトへアクセスしてください。 なお、キャッシュを削除すると、本申請サイト以外へのアクセス履歴も削除されますので、ご了承ください。 ＜Safari のキャッシュ削除方法＞ 「設定」から「Safari」を選択し「履歴と Web サイトデータを消去」→「履歴とデータを消去」→OK をクリック。
7	共通	証明書の取得が失敗する。	端末の時刻が正確であることを確認してください。時刻が正確でない場合、証明書の取得が失敗する場合があります。
8	共通	無線 LAN 接続時、「証明書は有効期限	端末の時刻が正確であることを確認してく

		切れかまだ有効ではありません」とメッセージが表示される。	ださい。時刻が大幅にずれていると、証明書が有効化されません。
9	共通	無線 LAN の接続に 5 分程度時間を要する。	<p><参考情報></p> <p>端末で IPv6 が有効になっていると、接続に時間がかかるケースがあり、IPv6 を無効化すると改善されることがあります。</p> <p>しかしながら、IPv6 は様々なサービスで利用されているため、無効化する際には、お客様の判断で実施していただくようにしてください。</p>
10	共通	他のユーザーでログインすると無線 LAN に接続できない。	証明書は端末毎ではなく、「ユーザー毎」に必要となります。ひとつの端末でも利用するユーザーが複数いる場合には、ユーザー単位で証明書のインストールを行ってください。
11	共通	証明書インポート時に「証明書要求に失敗しました」または「証明書の受信に失敗しました」というエラーが出る。	本書の 5-2 章を参照してください。
12	iPhone,iPad	申請サイトにアクセスしても申請画面が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ・使用しているブラウザが Safari であることを確認してください。(Chrome などは対応していません) ・Safari の表示設定の可能性がります。Safari を閉じて、以下の設定を行ってください。設定変更後、再度申請サイトにアクセスしてください。 <p><Safari の設定></p> <p>「設定」から「Safari」を選択→「デスクトップ用 Web サイトを表示」→「すべての Web サイト」を“無効”に設定。</p>
13	共通	証明書申請時のユーザーID・パスワード入力時に認証が失敗する。	<p>証明書申請サイトが異なる場合があります。</p> <p>2020 年 10 月以前にご契約されたお客様と 2020 年 11 月以降にご契約されたお客様では KeyManager および証明書申請サイトが異なります。再度ご確認ください。</p>

改版履歴

版数	改版日付	改版内容	改版者
1.0 版	2018/08/27	初版	コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部
1.1 版	2018/10/17	<ul style="list-style-type: none"> ・ Mac OS、Android 手順追加 ・ Windows PC でプロキシを経由しない設定方法追加 	コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部
1.2 版	2018/12/18	<ul style="list-style-type: none"> ・ インストール時の注意事項を追記 	コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部
1.3 版	2018/12/25	<ul style="list-style-type: none"> ・ Mac OS 接続時の注意事項を追加 	コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部
1.4 版	2019/1/8	<ul style="list-style-type: none"> ・ Mac OS 証明書インストール時の注意事項を追記 	コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部
1.5 版	2019/1/17	<ul style="list-style-type: none"> ・ Mac OS 無線 LAN プロファイル生成時の注意事項を追記 	コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部
1.6 版	2019/3/14	<ul style="list-style-type: none"> ・ 証明書承認メールの情報を追記 ・ FAQ を追加 	コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部
1.7 版	2019/4/5	<ul style="list-style-type: none"> ・ 証明書インストール時の注意事項を追加 ・ FAQ を追加 	コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部
1.8 版	2019/7/18	<ul style="list-style-type: none"> ・ 5 章 端末入替を追加 ・ FAQ を追加 	コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部
1.9 版	2019/8/28	<ul style="list-style-type: none"> ・ 3 章 MacOS の証明書インストールでホスト名の記入手順を追加 	コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部
2.0 版	2020/6/8	<ul style="list-style-type: none"> ・ FAQ を追加 	コニカミノルタジャパン株式会社 IT サービス企画部
2.1 版	2020/11/16	<ul style="list-style-type: none"> ・ EPS-ap 追加に伴う KeyManager およびホスト名変更 ・ FAQ を追加 	コニカミノルタジャパン株式会社 IT サービス企画部