



KONICA MINOLTA

IT-Guardians 無線 LAN サービス S お客様操作マニュアル

2022年7月20日 第2.4版

コニカミノルタジャパン株式会社



目次

| | | |
|--------|-----------------|----|
| 1. | Windows PC | 2 |
| 1-1. | ソフトウェアのインストール | 2 |
| 1-2. | 利用申請 | 5 |
| 1-3. | 証明書と設定のインストール | 9 |
| 1-4. | 無線 LAN 設定と接続 | 11 |
| 1-4-1. | Windows 10 | 11 |
| 1-4-2. | Windows 11 | 13 |
| 2. | iPad/iPhone | 15 |
| 2-1. | 利用申請 | 15 |
| 2-2. | 証明書と設定のインストール | 18 |
| 2-3. | 無線 LAN 設定と接続 | 20 |
| 3. | Mac PC | 22 |
| 3-1. | ソフトウェアのインストール | 22 |
| 3-2. | 利用申請 | 24 |
| 3-3. | 証明書と設定のインストール | 30 |
| 3-4. | 無線 LAN 設定と接続 | 32 |
| 4. | Android スマートフォン | 34 |
| 4-1. | ソフトウェアのインストール | 34 |
| 4-2. | 利用申請 | 34 |
| 4-3. | 証明書のインストール | 41 |
| 4-4. | 無線 LAN 設定と接続 | 46 |
| 5. | 端末入替 | 47 |
| 5-1. | 端末入替手順 | 47 |
| 5-1-1. | Windows OS | 47 |
| 5-1-2. | iPad/iPhone | 49 |
| 5-1-3. | Mac OS | 52 |
| 5-1-4. | Android スマートフォン | 54 |
| 5-2. | 端末入替エラーメッセージ | 57 |
| 5-2-1. | Windows OS | 57 |
| 5-2-2. | iPad/iPhone | 59 |
| 6. | FAQ | 61 |
| 7. | 改訂履歴 | 64 |



KONICA MINOLTA

1. Windows PC

以下の流れで初期設定と接続を行います。申請承認通知メールが届くのに最大 5 営業日かかります。



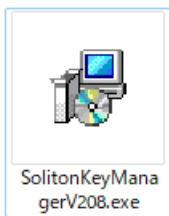
本章の画面に記載されている内容はイメージとなります。バージョンや機種により異なる場合があります。
設定値は本書内に記載のもの、もしくは事前に通知された情報をご指定下さい。

1-1. ソフトウェアのインストール

以下のファイルを任意の場所へダウンロードして下さい。

| | |
|------------------|---|
| 1) ファイルダウンロードサイト | ソリューション&サービス:IT-G アクセス認証クラウドサービス用キーマネージャーダウンロード |
| ファイル名 | SolitonKeyManagerV209_Windows.zip |

- ダウンロードした「SolitonKeyManagerV209_Windows.zip」を任意の場所に解凍して下さい。
- 解凍したフォルダー内の「SolitonKeyManagerV209.exe」をダブルクリックし、実行して下さい。



4)

【インストール】をクリックして下さい。

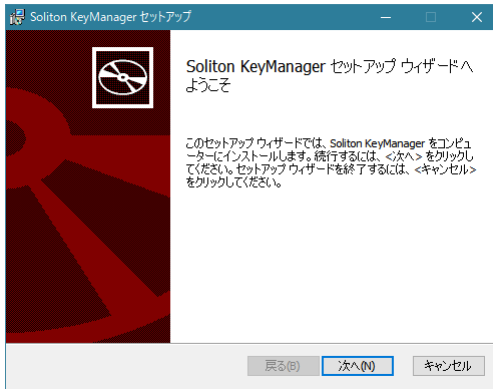




KONICA MINOLTA

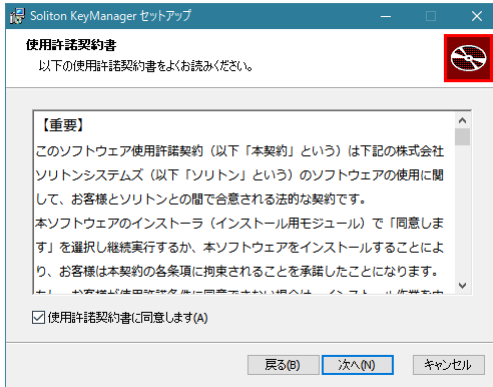
以下の画面が表示されます。【次へ】をクリックして下さい。

5)



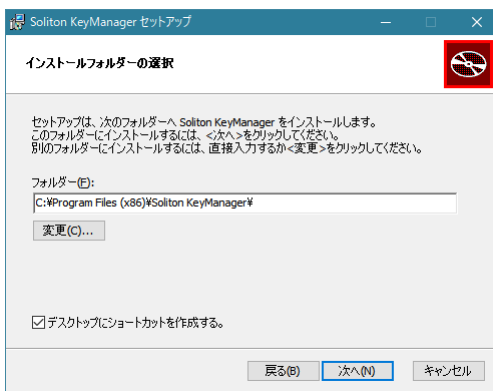
以下の画面が表示されます。使用許諾契約の内容をご確認いただいたうえで【使用許諾契約書に同意します】をチェックし、【次へ】をクリックして下さい。

6)



7)

以下の画面が表示されます。【次へ】をクリックします。



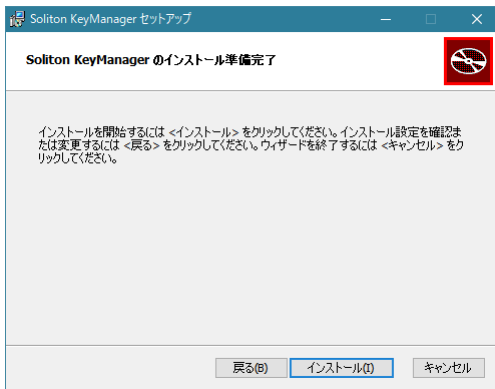
インストール先のフォルダを変更する場合は、【変更】をクリックし、インストール先のファイルを変更してください。



KONICA MINOLTA

以下の画面が表示されます。【インストール】をクリックして下さい。

8)



以下の画面が表示されます。【閉じる】をクリックして下さい。

9)



10)

以下の画面が表示されます。【終了する】をクリックして下さい。

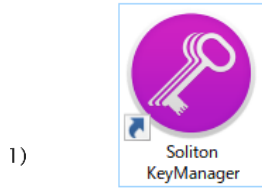


続けて 1-2.利用申請を実施してください。



1-2. 利用申請

デスクトップにある「KeyManager」のアイコンをダブルクリックして下さい。

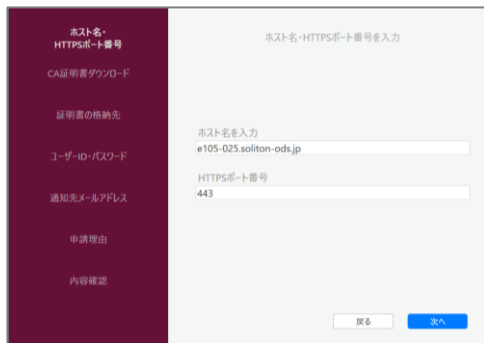


以下の画面が表示されます。【申請開始】をクリックして下さい。



3) 以下の画面が表示されます。【ホスト名を入力】欄にホスト名を入力し、【次へ】をクリックして下さい。

※ご契約の時期により入力値が異なります。下表をご確認の上、ご記入をお願いいたします。



| 契約時期 | ホスト名 | ポート番号 | アクセスポイントのシール(*) |
|------------------|---------------------------|-------|-----------------|
| 2020年10月以前 | e105-025.soliton-ods.jp | 443 | なし |
| 2020年11月～2022年8月 | e105-025-2.soliton-ods.jp | 443 | なし |
| 2022年8月以降 | e105-025-3.soliton-ods.jp | 443 | 緑色 |

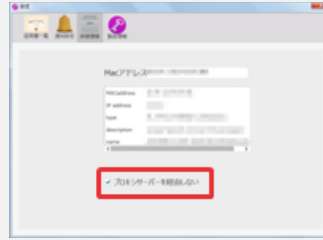
(*)当サービスで使用しているアクセスポイントにシールが貼ってありますので、ご参考にしてください。



KONICA MINOLTA

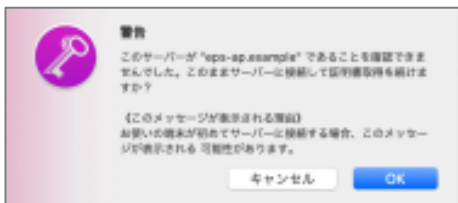
【次へ】をクリックするとエラーになる場合は、以下の手順を実施して下さい。

- ① 【戻る】をクリックし、前の画面に戻る
- ② 歯車マークをクリック
- ③ 【詳細情報】をクリック
- ④ 【プロキシサーバーを経由しない】のチェックを ON



接続先を確認する警告が表示される場合があります。【OK】をクリックして下さい。

4)



セキュリティ警告が表示される場合があります。【はい】をクリックし CA 証明書をインストールして下さい。

5)



6)

以下の画面が表示されます。【ユーザー】をクリックして下さい。





KONICA MINOLTA

以下の画面が表示されます。事前に配布された「ユーザーID」「パスワード」を入力し、【次へ】をクリックして下さい。

7)

以下の画面が表示されます。「メールアドレス」欄に申請者のメールアドレスを入力し【次へ】をクリックして下さい。

8)

9)

以下の画面が表示されます。「申請理由」は記載せずに【スキップ】をクリックして下さい。



KONICA MINOLTA

以下の画面が表示されます。申請内容を確認し【申請】をクリックして下さい。

10)

申請が完了すると以下の画面が表示されます。【トップに戻る】をクリックしてツールを終了してください。

11)

5 営業日以内に（6）で指定したメールアドレス宛にメールが届きます。

メール受領確認後、次の手順に進んでください。

| | |
|--------|---|
| メール送信元 | Soliton Cloud Service 送信専用アドレス <no-reply@soliton-ods.jp> |
| メール件名 | EPS-ap 申請承認通知メール(日本語)/ Application Approval Notification Mail(English) <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>件名: EPS-ap 申請承認通知メール(日本語)/Application Approval Notification Mail(English)</p> <p>-----日本語-----</p> <p>デバイス登録の申請は承認されました。 EPS-ap サービスにログオンして、デバイス登録を行ってください。</p> <p>-----English-----</p> <p>An application of a device has been approved. Please logon to EPS-ap Service and register the device.</p> </div> |

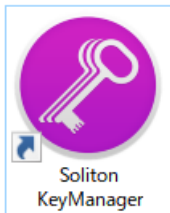


KONICA MINOLTA

1-3. 証明書と設定のインストール

本手順を実施する前に、PCの時刻が正確であることを確認してください。
証明書のインストールが失敗することがあります。

デスクトップにある「Soliton KeyManager」のアイコンをダブルクリックして下さい。



デスクトップにアイコンが無い場合、【スタート】>【Soliton KeyManager】>【Soliton KeyManager】より開いてください。

以下の画面が表示されます。【承認確認】をクリックして下さい。



以下の画面が表示されます。【承認状況を確認する】をクリックして下さい。

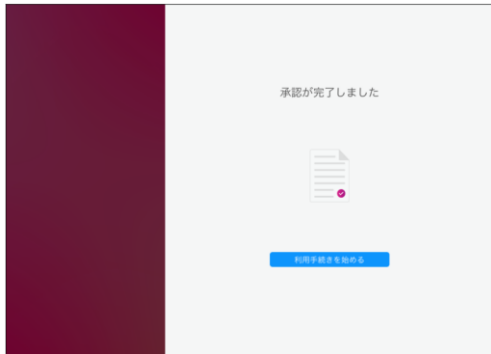




KONICA MINOLTA

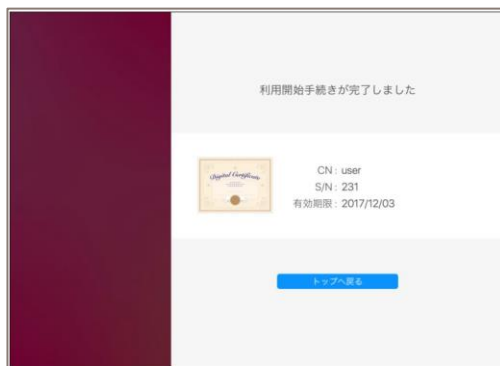
次の画面が表示されます。【**利用手続きを始める**】をクリックします。

4)



証明書と設定のインストールが完了すると、以下の画面が表示されます。【**トップへ戻る**】をクリックし、ツールを終了してください。

5)



以上で証明書の設定は完了です。無線 LAN の設定と接続を実施してください。



KONICA MINOLTA

1-4. 無線 LAN 設定と接続

1-4-1.Windows 10

タスクバーのWi-Fi アイコンを**右クリック**し、【ネットワークとインターネットの設定を開く】をクリックして下さい。



メニューの【Wi-Fi】をクリックして下さい。



3) 【既知のネットワークの管理】をクリックして下さい。



【新しいネットワークの追加】をクリックして下さい。





KONICA MINOLTA

以下の情報を入力し【保存】をクリックして下さい。

5)

新しいネットワークの追加

ネットワーク名

セキュリティの種類
 WPA2-エンタープライズ AES

EAP メソッド
 スマート カードまたは他の証明書

自動的に接続する

このネットワークがブロードキャストしていない場合でも接続する

保存 キャンセル

| | |
|--------------------------------|-------------------|
| ネットワーク名 | 別途指定された SSID |
| セキュリティの種類 | WPS2-エンタープライズ AES |
| EAP メソッド | スマートカードまたはその他の証明書 |
| 自動的に接続する | チェックあり |
| このネットワークがブロードキャストしていない場合でも接続する | チェックあり |

設定画面を閉じます。

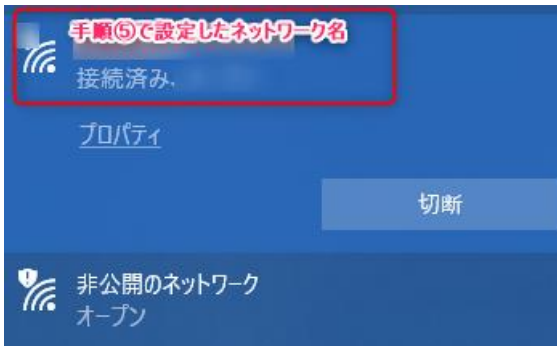
6)

タスクバーの電波アイコンをクリックし、接続可能なネットワークを表示します。

7)

手順(5)で設定したネットワーク名が表示され「接続済み」となっていることを確認します。

8)



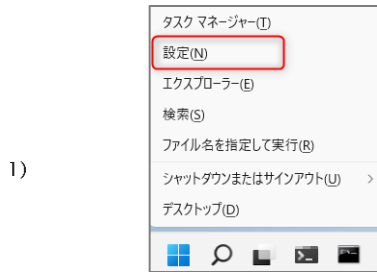
9)

任意の Web サイト（Google など）にアクセスし、閲覧可能であることを確認してください。



1-4-2.Windows 11

スタートボタンを右クリックし、【設定】をクリックして下さい。



設定画面が表示されます。メニューの【ネットワークとインターネット】を選択し、右側に表示される【Wi-Fi】をクリックして下さい。



3) 以下の画面が表示されます。【既知のネットワークの管理】をクリックして下さい。

4) 【ネットワークの追加】をクリックして下さい。

5) 以下の情報を入力し、【保存】をクリックして下さい。

6)

7)

| | |
|--------------------------------|-------------------|
| ネットワーク名 | 別途指定された SSID |
| セキュリティの種類 | WPS2-エンタープライズ AES |
| EAP メソッド | スマートカードまたはその他の証明書 |
| 自動的に接続する | チェックあり |
| このネットワークがブロードキャストしていない場合でも接続する | チェックあり |

タスクバーの Wi-Fi アイコンをクリックして下さい。

Wi-Fi アイコンの右にある【>】をクリックして下さい。

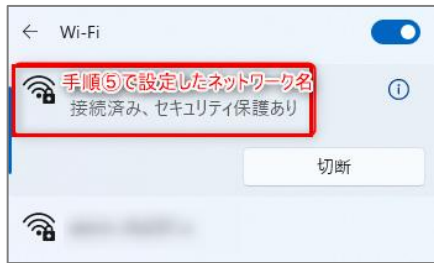




KONICA MINOLTA

手順(5)で設定したネットワーク名が表示され「接続済み」となっていることを確認します。

8)



任意の Web サイト（Google など）にアクセスし、閲覧可能であることを確認してください。

9)



KONICA MINOLTA

2. iPad/iPhone

以下の流れで初期設定と接続を行います。申請承認通知メールが届くのに**最大 5 営業日**かかります。



本章の画面に記載されている内容はイメージとなります。バージョンや機種により異なる場合があります。設定値は本書内に記載のもの、もしくは事前に通知された情報をご指定下さい。

2-1. 利用申請

ブラウザは、iOS 版 Safari をご利用ください。正しく表示されない場合がございます。

以下の申請サイトにアクセスします。

1)

| 契約時期 | URL | QR コード | アクセスポイントのシール(*) |
|------------------------|---|--------|-----------------|
| 2020 年 10 月以前 | https://e105-025.soliton-ods.jp | | なし |
| 2020 年 11 月～2022 年 8 月 | https://e105-025-2.soliton-ods.jp | | なし |
| 2022 年 8 月以降 | https://e105-025-3.soliton-ods.jp | | 緑色 |

(*)当サービスで使用しているアクセスポイントにシールが貼ってありますので、ご参考になさってください。

<QR コードの読み取り方法>

- ① カメラを起動して下さい。
- ② 上記 QR コードをカメラにかざすと、画面上に通知のバナーが表示されますので、クリックして下さい。

<URL を直接入力する方法>

- ① トップ画面で【Safari】をタップして下さい。
- ② アドレスバーに上記 URL を入力し【開く】をタップして下さい。



KONICA MINOLTA

以下の画面が表示されます。事前に通知された「ユーザーID」「パスワード」を入力し【ログオン】をタップします。

2)

NetAttest EPS Cloud

ユーザーID

パスワード

ログオン

以下の画面が表示されます。【申請開始】をタップして下さい。

3)

NetAttest EPS Cloud

ようこそ、[ユーザー名] さん

申請開始

上記画面が表示されず「申請履歴 利用中のデバイス」画面が表示された場合、iOS 版 Safari を使用してログインしているかご確認ください。iOS 版 Safari 以外（iOS 版 Chrome など）でログインしていると上記申請開始画面が表示されない場合があります。

iOS 版 Safari を使用しているにもかかわらず、「申請履歴 利用中のデバイス」が表示される場合は、巻末 FAQ No.14 の手順をお試しください。

4)

以下の画面が表示されます。「通知先メールアドレス」に申請者のメールアドレスを入力し【次へ】をタップして下さい。

5)

NetAttest EPS Cloud

メール アドレス 入力 → 申請理由 入力 → 内容確認 → 申請完了

通知先
メールアドレス

HELP ※ 省略可能です。

戻る 次へ

以下の画面が表示されます。【次へ】をタップして下さい。

NetAttest EPS Cloud

メール アドレス 入力 → 申請理由 入力 → 内容確認 → 申請完了

申請理由

HELP ※ 省略可能です。

戻る 次へ



KONICA MINOLTA

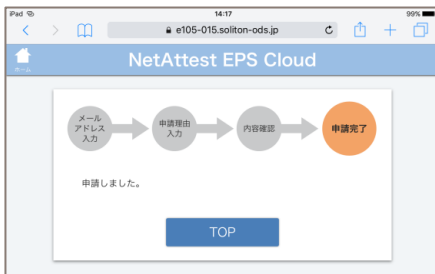
以下の画面が表示されます。メールアドレスに誤りが無いことを確認し【申請】をタップして下さい。

6)



「申請しました」と表示されることを確認してください。

7)



5 営業日以内に (6) で指定したメールアドレス宛にメールが届きます。

メール受領確認後、次の手順に進んでください。

| | |
|--------|--|
| メール送信元 | Soliton Cloud Service 送信専用アドレス <no-reply@soliton-ods.jp> |
| メール件名 | <p>EPS-ap 申請承認通知メール(日本語)/ Application Approval Notification Mail(English)</p> <p>件名: EPS-ap 申請承認通知メール(日本語)/Application Approval Notification Mail(English)</p> <p>-----日本語-----</p> <p>デバイス登録の申請は承認されました。 EPS-ap サービスにログオンして、デバイス登録を行ってください。</p> <p>-----English-----</p> <p>An application of a device has been approved. Please logon to EPS-ap Service and register the device.</p> |






2-2. 証明書と設定のインストール

ブラウザは、iOS 版 Safari をご利用ください。正しく表示されない場合がございます。

以下の申請サイトにアクセスします。

1)

| 契約時期 | URL | QR コード | アクセスポイントのシール(*) |
|------------------------|---|---|-----------------|
| 2020 年 10 月以前 | https://e105-025.soliton-ods.jp |  | なし |
| 2020 年 11 月～2022 年 8 月 | https://e105-025-2.soliton-ods.jp |  | なし |
| 2022 年 8 月以降 | https://e105-025-3.soliton-ods.jp |  | 緑色 |

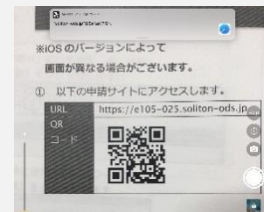
(*)当サービスで使用しているアクセスポイントにシールが貼ってありますので、ご参考にしてください。

<QR コードの読み取り方法>

- ③ カメラを起動して下さい。
- ④ 上記 QR コードをカメラにかざすと、画面上に通知のバナーが表示されますので、クリックして下さい。

<URL を直接入力する方法>

- ③ トップ画面で【Safari】をタップして下さい。
- ④ アドレスバーに上記 URL を入力し【開く】をタップして下さい。





KONICA MINOLTA

以下の画面が表示されます。事前に通知された「ユーザーID」「パスワード」を入力し【ログオン】をタップして下さい。

2)



「以下の申請が承認されています」と表示されていることを確認し【利用開始】をタップして下さい。

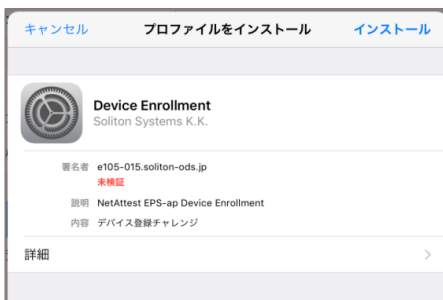
3)



4)

プロファイルのインストール画面が表示されます。【インストール】をタップして下さい。

5)



2回、警告が表示されます。いずれも【インストール】をタップして下さい。

6)



以下の画面が表示されます。【インストール】をタップして下さい。





KONICA MINOLTA

「インストール完了」と表示されていることを確認し、【完了を】タップして下さい。

7)



以上で証明書の設定は完了です。無線 LAN の設定と接続を実施してください。

2-3. 無線 LAN 設定と接続

【設定】 > 【Wi-Fi】をタップして下さい。

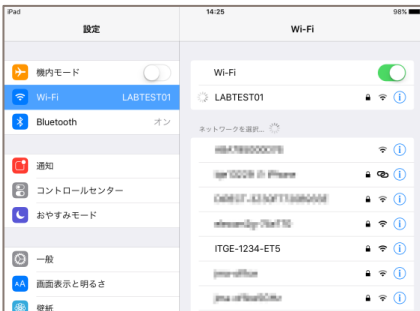
1)



2)

別途指定された SSID をタップします。

3)



初回接続時、以下の画面が表示されます。【了解】または【承認】をタップして下さい。



こちらの画面が表示されなかった場合、iPad/iPhone を再起動し、確認してください。



KONICA MINOLTA

指定された SSID の横に「✓」マークが表示されることを確認してください。



接続できなかった場合、SSID の横の「i」アイコンをタップし、「自動接続」が ON になっているか確認してください。
ON ではない場合は、ON にしてください。

4)

任意の Web サイト（Google など）にアクセスし、閲覧可能であることを確認してください。

以上で無線 LAN 接続は完了です。

5)



3. Mac PC

以下の流れで初期設定と接続を行います。申請承認通知メールが届くのに**最大 5 営業日**かかります。



本章の画面に記載されている内容はイメージとなります。バージョンや機種により異なる場合があります。設定値は本書内に記載のもの、もしくは事前に通知された情報をご指定下さい。

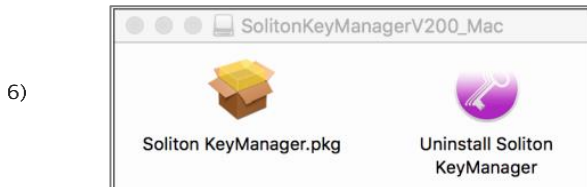
3-1. ソフトウェアのインストール

本手順中にキーチェーンパスワード入力画面が表示された場合は、必ずパスワードを入力してください。

- 1) PC に管理者権限を持つユーザーでログインします。
- 2) 以下のファイルを任意の場所へダウンロードして下さい。

| | |
|-------------------|---|
| ファイルダウンロード サイト | ソリューション&サービス:IT-G アクセス認証クラウドサービス用キーマネージャーダウンロード |
| ファイル名 | SolitonKeyManagerV204_MacOS.zip |

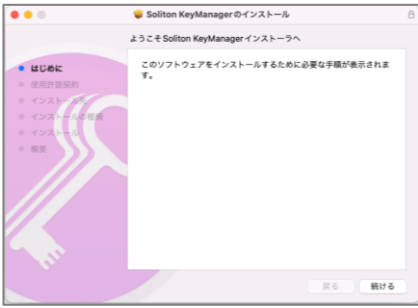
- 3)
- 4) ダウンロードした「SolitonKeyManagerV204_MacOS.zip」を任意の場所に展開して下さい。
- 5) 展開したフォルダー内の「SolitonKeyManagerV204_Mac.dmg」開きます。
展開したフォルダー内の「Soliton KeyManager.pkg」を実行して下さい。



インストーラーが表示されます。【続ける】をクリックして下さい。



KONICA MINOLTA



使用許諾契約の内容をご確認いただき、【続ける】をクリックして下さい。

7)



8)

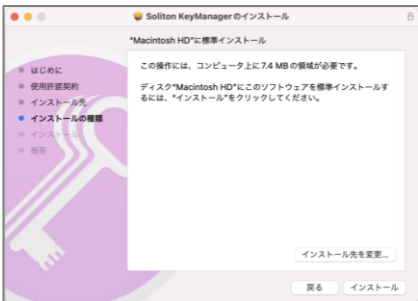
以下の画面が表示されます。【同意する】をクリックして下さい。



9)

【インストール】をクリックして下さい。標準インストールした場合、本ツールはアプリケーションフォルダーにインストールされます。

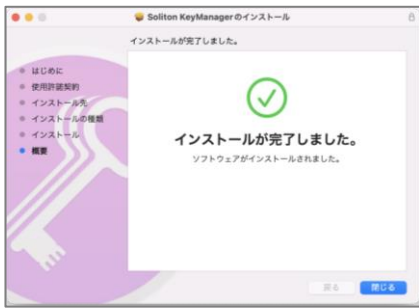
10)



インストール完了後、以下の画面が表示されます。【閉じる】をクリックして下さい。

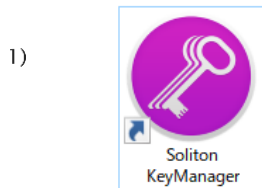


KONICA MINOLTA



3-2. 利用申請

インストールした「KeyManager」のアイコンをクリックして下さい。



2) 以下の画面が表示されます。【申請開始】をクリックして下さい。





KONICA MINOLTA

以下の画面が表示されます。【ホスト名を入力】欄にホスト名を入力し、【次へ】をクリックして下さい。

※ご契約の時期により入力値が異なります。下表をご確認の上、ご記入をお願いいたします。

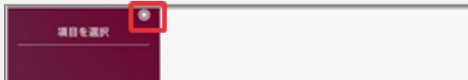
3)

| 契約時期 | ホスト名 | ポート番号 | アクセスポイントのシール(*) |
|------------------|---------------------------|-------|-----------------|
| 2020年10月以前 | e105-025.soliton-ods.jp | 443 | なし |
| 2020年11月～2022年8月 | e105-025-2.soliton-ods.jp | 443 | なし |
| 2022年8月以降 | e105-025-3.soliton-ods.jp | 443 | 緑色 |

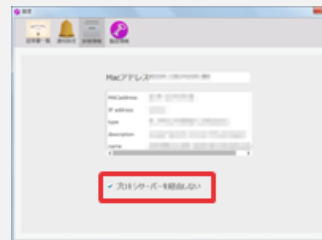
(*)当サービスで使用しているアクセスポイントにシールが貼ってありますので、ご参考にしてください。

【次へ】をクリックするとエラーになる場合は、以下の手順を実施して下さい。

- ⑤ 【戻る】をクリックし、前の画面に戻る
- ⑥ 歯車マークをクリック



- ⑦ 【詳細情報】をクリック
- ⑧ 【プロキシサーバーを経由しない】のチェックを ON





KONICA MINOLTA

証明書がインストールされていない場合、ブラウザが開きます。以下の手順を実施して下さい。

- ① 「 “[ホスト名].soliton-ods.jp”でのダウンロードを許可しますか? 」と記載されていることを確認の上、【許可】をクリックして下さい。プロファイルがダウンロードされます。

※ブラウザが開かず、(5)の画面になった場合は、そのまま進めてください。

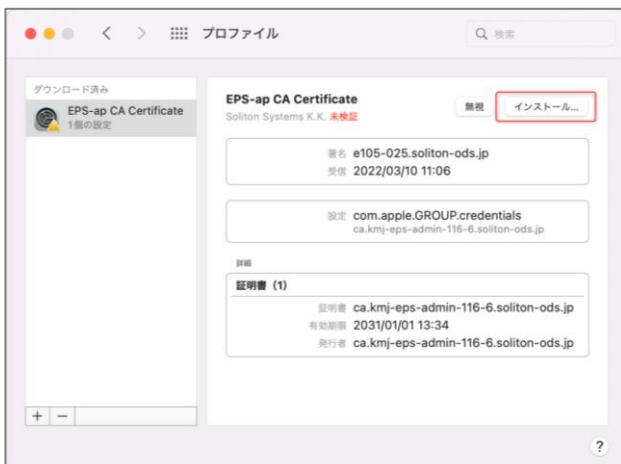
4)



- ② 「システム環境設定」>「プロファイル」をクリックします。



- ③ 証明書が表示されるため、【インストール】をクリックして下さい。





KONICA MINOLTA

④ 再度インストール許可のポップアップが表示されるため【インストール】をクリックして下さい。



⑤ 「検証済み」と表示されていることを確認し、画面を閉じて下さい。



5)

以下の画面が表示されます。【ユーザー】をクリックして下さい。





KONICA MINOLTA

以下の画面が表示されます。事前に配布された「ユーザーID」「パスワード」を入力し、【次へ】をクリックして下さい。

6)

以下の画面が表示されます。「メールアドレス」欄に申請者のメールアドレスを入力し【次へ】をクリックして下さい。

7)

8)

以下の画面が表示されます。「申請理由」は記載せずに【スキップ】をクリックして下さい。



KONICA MINOLTA

以下の画面が表示されます。申請内容を確認し【申請】をクリックして下さい。

(以下の内容は例です)

9)

申請が完了すると以下の画面が表示されます。【トップに戻る】をクリックしてツールを終了してください。

10)

5 営業日以内に (6) で指定したメールアドレス宛にメールが届きます。

メール受領確認後、次の手順に進んでください。

| | |
|--------|---|
| メール送信元 | Soliton Cloud Service 送信専用アドレス <no-reply@soliton-ods.jp> |
| メール件名 | <p>EPS-ap 申請承認通知メール(日本語)/ Application Approval Notification Mail(English)</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>件名: EPS-ap 申請承認通知メール(日本語)/Application Approval Notification Mail(English)</p> <p>-----日本語-----</p> <p>デバイス登録の申請は承認されました。 EPS-ap サービスにログオンして、デバイス登録を行ってください。</p> <p>-----English-----</p> <p>An application of a device has been approved. Please logon to EPS-ap Service and register the device.</p> </div> |



KONICA MINOLTA

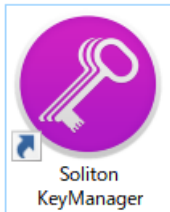
3-3. 証明書と設定のインストール

本手順を実施する前に、PCの時刻が正確であることを確認してください。
証明書のインストールが失敗することがあります。

本手順中にキーチェーンパスワード入力画面が表示された場合は、必ずパスワードを入力してください。

「KeyManager」のアイコンをクリックして下さい。

1)



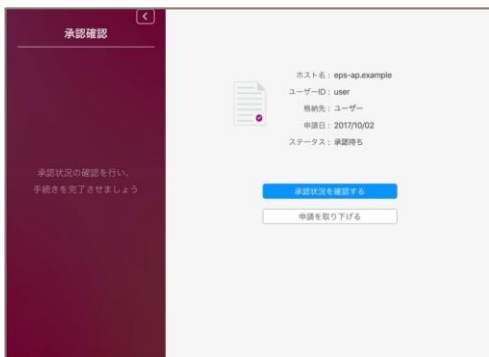
2)

以下の画面が表示されます。【承認確認】をクリックして下さい。



3)

以下の画面が表示されます。【承認状況を確認する】をクリックして下さい。

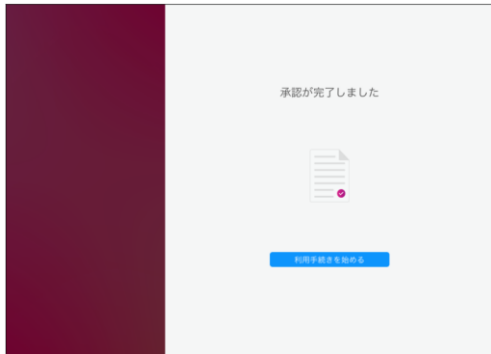




KONICA MINOLTA

次の画面が表示されます。【利用手続きを始める】をクリックします。

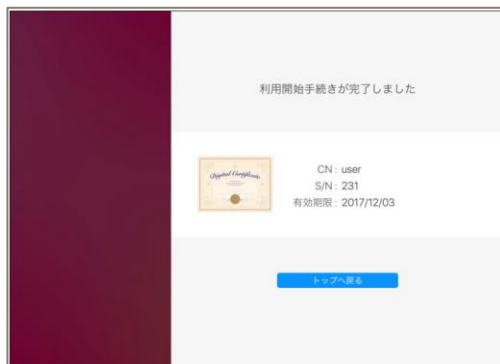
4)



証明書と設定のインストールが完了すると、以下の画面が表示されます。【トップへ戻る】をクリックし、ツールを終了してください。

5)

(以下の内容は例です)



以上で証明書の設定は完了です。無線 LAN の設定と接続を実施してください。



KONICA MINOLTA

3-4. 無線 LAN 設定と接続

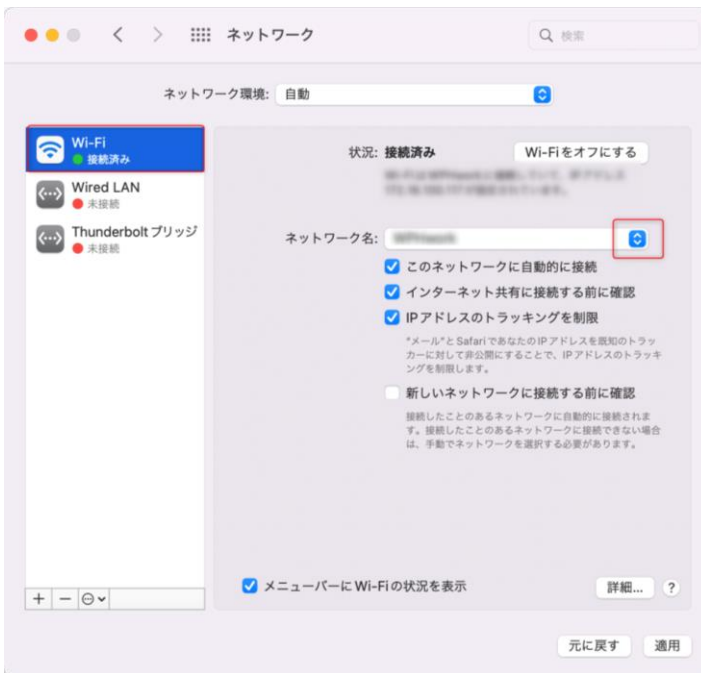
メニューバーで Wi-Fi アイコンをクリックし、「ネットワーク」環境設定をクリックして下さい。
※Wi-Fi がオフの場合は、ON にしてください。

1)



左側のメニューで「Wi-Fi」が選択されていることを確認し、ネットワーク名のメニューを開きます。

2)



3)

一番下の「ほかのネットワークに接続…」をクリックして下さい。





KONICA MINOLTA

以下の情報を設定し、【接続】をクリックして下さい。

4)


Wi-Fiネットワークを検出して接続します。
 接続したいネットワークの名前とセキュリティの種類を入力します。

ネットワーク名:
 セキュリティ: WPA2エンタープライズ
 ユーザー名:
 パスワード:
 パスワードを表示
 このネットワークを記憶

| | |
|---------------|------------------------|
| ネットワーク名 : | 別途通知された SSID |
| セキュリティ : | WPA2 エンタープライズ |
| モード : | EAP-TLS |
| ID : | 手順 3-3 でインストールした証明書を選択 |
| ユーザー名 : | 証明書登録時に入力したユーザー名 |
| このネットワークを記憶 : | チェックあり |

5)

任意の Web サイト（Google など）にアクセスし、閲覧可能であることを確認してください。

※接続が出来ない場合は、PC を再起動して確認して下さい。

以上で無線 LAN 接続は完了です。



KONICA MINOLTA

4. Android スマートフォン

以下の流れで初期設定と接続を行います。申請承認通知メールが届くのに**最大 5 営業日**かかります。



本章の画面に記載されている内容はイメージとなります。バージョンや機種により異なる場合があります。設定値は本書内に記載のもの、もしくは事前に通知された情報をご指定下さい。

4-1. ソフトウェアのインストール

Android スマートフォンで【Google Play】にアクセスして下さい。

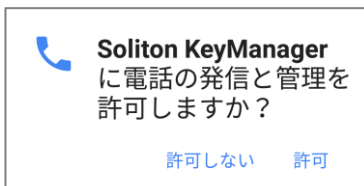
- 1) 「Soliton Key Manager」を検索し、ダウンロードし、インストールして下さい。
- 2)

4-2. 利用申請

- 3) 「KeyManager」のアイコンをタップして下さい。
- 4) KeyManager が起動すると、下記画面が表示されますので【申請開始】をタップして下さい。



初回起動時、以下のような権限に関するダイアログが表示されます。必ず【許可】をタップしてください。





KONICA MINOLTA

「ホスト名」欄に以下のホスト名を入力し、【次へ】をタップして下さい。

6)

Host name input field: eps-ap.example

HTTPS port number input field: 443

Navigation buttons: 戻る (Back), 次へ (Next)

| 契約時期 | ホスト名 | ポート番号 | アクセスポイントのシール(*) |
|------------------|---------------------------|-------|-----------------|
| 2020年10月以前 | e105-025.soliton-ods.jp | 443 | なし |
| 2020年11月～2022年8月 | e105-025-2.soliton-ods.jp | 443 | なし |
| 2022年8月以降 | e105-025-3.soliton-ods.jp | 443 | 緑色 |

7)

(*)当サービスで使用しているアクセスポイントにシールが貼ってありますので、ご参考になさってください。

接続先が信頼されていない旨の警告が表示されます。【OK】をタップして下さい。

※警告が表示されない場合、すでに接続先が信頼されたものとして登録済みです。(9)へ進んでください。

警告

このサーバーが "eps-ap.example" であることを確認できませんでした。
このままサーバーに接続して証明書取得を続けますか？

《このメッセージが表示される理由》
お使いの端末が初めてサーバーに接続する場合、このメッセージが表示される可能性があります。

Buttons: キャンセル, OK

Navigation buttons: 戻る, 次へ



KONICA MINOLTA

証明書がインストールされていない場合、以降の手順を実施して下さい。

※画面が表示されない場合は、手順 4-2 へ進んでください。

- Android 10 以前

① KeyManager が自動的に CA 証明書をダウンロードします。

8) ② 証明書名の指定画面が表示されます。「認証情報の使用」に【VPN とアプリ】を選択し、【OK】をタップして下さい。



画面ロック解除に必要なコードの入力を求められることがあります。
適切なコードを入力してください。

- Android 11 以降

① KeyManager が自動的に CA 証明書をダウンロードします。【OK】をクリックして下さい。



② 「ホーム」ボタンをタップし、ホーム画面に戻ります。

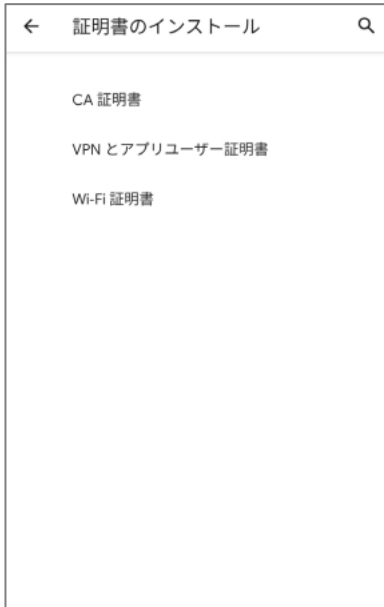
※KeyManager は閉じずに、開いた状態にしておいてください。



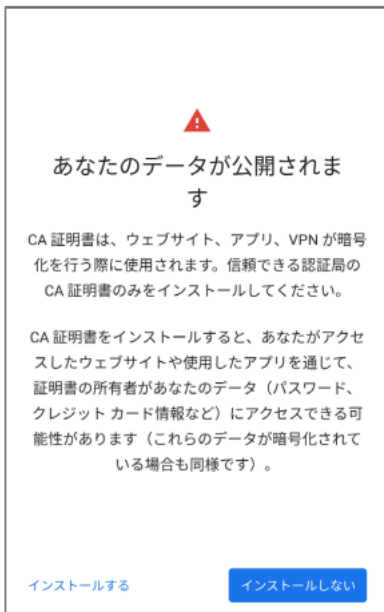
KONICA MINOLTA

- ③ 「設定」アプリを開きます。「セキュリティ」>「暗号化と認証情報」>「証明書のインストール」>「CA 証明書」を選択してください。

※Android のバージョン・機種によっては、これらのメニューではない可能性があります。



- ④ CA 証明書インストールに関するメッセージが表示されます。内容を確認の上【インストールする】をタップして下さい。

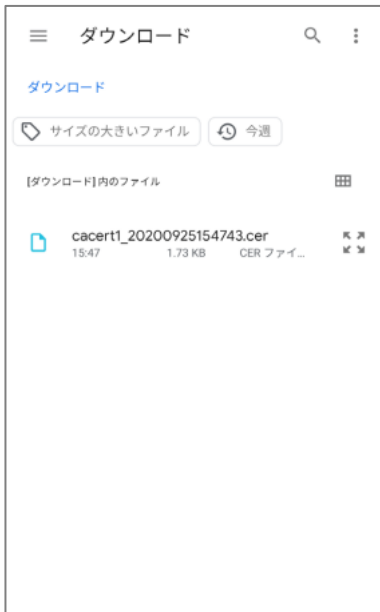


画面ロック解除に必要なコードの入力を求められることがあります。
適切なコードを入力してください。



KONICA MINOLTA

⑤ ダウンロードした CA 証明書を選択し、CA 証明書をインストールして下さい。



⑥ 「ホーム」ボタンをタップし、ホーム画面に戻ります。KeyManager アプリを起動して下さい。

9) 証明書の格納先に【Wi-Fi】を選択して下さい。





KONICA MINOLTA

事前に配布された「ユーザーID」「パスワード」を入力して【次へ】をタップして下さい。

10)

11)

「通知先メールアドレス」に申請者のメールアドレスを入力し【次へ】をタップしてください。

12)

13)

14)

「申請理由」は未記入のまま、【スキップ】をタップして下さい。

申請内容を確認し、【申請】をタップして下さい。

「申請が完了しました」と表示されると利用申請が完了しています。【トップ】に戻るをタップし、KeyManagerを終了して下さい。



KONICA MINOLTA

5 営業日以内に（11）で指定したメールアドレス宛にメールが届きます。

メール受領確認後、次の手順に進んでください。

| | |
|--------|--|
| メール送信元 | Soliton Cloud Service 送信専用アドレス <no-reply@soliton-ods.jp> |
| メール件名 | EPS-ap 申請承認通知メール(日本語)/ Application Approval Notification Mail(English) <div data-bbox="483 478 1112 722" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>件名: EPS-ap 申請承認通知メール(日本語)/Application Approval Notification Mail(English)</p><p>-----日本語-----</p><p>デバイス登録の申請は承認されました。 EPS-ap サービスにログインして、デバイス登録を行ってください。</p><p>-----English-----</p><p>An application of a device has been approved. Please logon to EPS-ap Service and register the device.</p></div> |



KONICA MINOLTA

4-3. 証明書のインストール

本手順を実施する前に、デバイスの時刻が正確であることを確認してください。
証明書のインストールが失敗することがあります。

Key Manager を起動します。

【承認確認】をタップして下さい。

- 1)
- 2)





KONICA MINOLTA

【承認状況を確認する】をタップして下さい。

3)



4)

申請時に使用したパスワードを入力し【次へ】をタップします。





KONICA MINOLTA

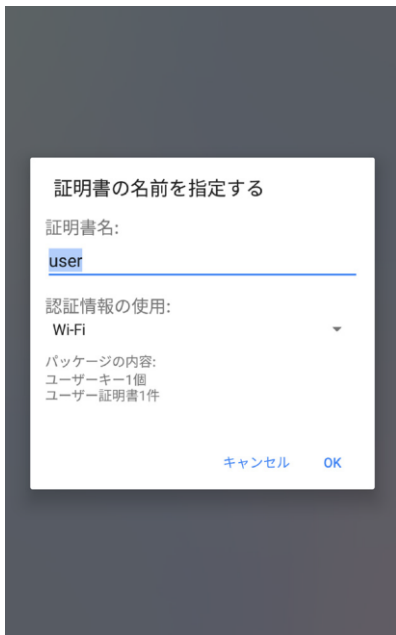
「認証情報の使用」に【Wi-Fi】を選択し【OK】をタップして下さい。

5)



6)

「認証情報の使用」に【Wi-Fi】を選択し【OK】をタップして下さい。

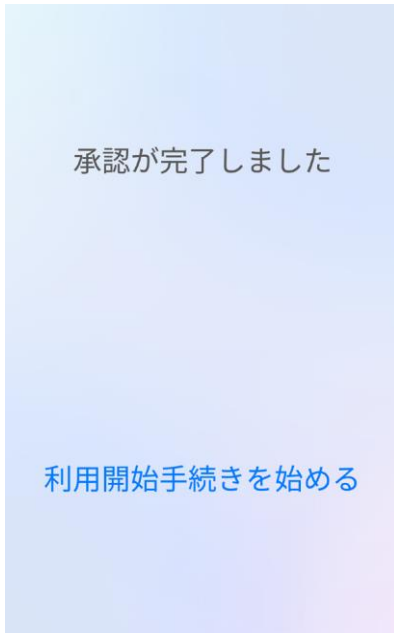




KONICA MINOLTA

「承認が完了しました」と表示されます。【利用開始手続きを始める】をタップして下さい。

7)



8)

「証明書の種類と選択」に【Wi-Fi 証明書】を選択し、【OK】をタップして下さい。





KONICA MINOLTA

証明書の名前に手順 4-1(10)で指定した事前配布されたユーザーID が表示されていることを確認し、【OK】をタップして下さい。

※ユーザーID が表示されていない場合、ユーザーID を入力してください。

9)



10)

「利用手続きが完了しました」と表示されると証明書のインストールは終了です。



11)

【トップへ戻る】をタップし、KeyManager を終了して下さい。



4-4. 無線 LAN 設定と接続

Android スマートフォンホームから【設定】をタップします。

設定の「無線とネットワーク」の中の【Wi-Fi】をタップします。

Wi-Fi が OFF の場合は、ON にしてください。

Wi-Fi が ON になるとネットワーク一覧が表示されます。

- 1) Wi-Fi が ON になるとネットワーク一覧が表示されます。
- 2) 別途通知されている SSID を選択し、以下の情報を入力したうえで【接続】をタップして下さい。

| | | |
|----|--------|--------------------------|
| 3) | EAP 方式 | TLS を選択 |
| 4) | CA 証明書 | CA 証明書取得時の CA 証明書名を選択 |
| 5) | ドメイン | (空欄) |
| | ユーザー認証 | ユーザー証明書取得時のユーザー証明書名を選択 |
| | ID | ユーザー証明書取得時に使用したユーザーIDを入力 |

- 6) Wi-Fi ネットワーク一覧に SSID が表示されていない場合は、【ネットワーク追加】をタップし、別途通知されている SSID と上記情報を入力してください。

【ネットワーク追加】で追加する場合、以下の項目も必ず設定してください。

| | | |
|----|-----------------------|-----------------|
| 7) | 詳細設定 (詳細オプション/詳細項目設定) | 非公開ネットワーク> 【はい】 |
|----|-----------------------|-----------------|

ネットワーク一覧の選択した SSID 下部に「接続されました」と表示されると接続終了です。



KONICA MINOLTA

5. 端末入替

5-1. 端末入替手順

証明書を使用していた端末を入れ替える場合は、以下の手順に従い新しい端末へ証明書をインストールして下さい。

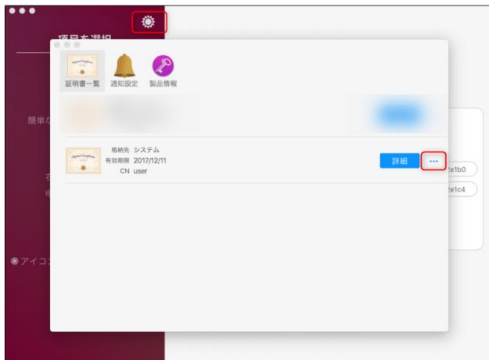
5-1-1.Windows OS

本書の第1章をご参照頂き、新しい端末に証明書をインストールして無線LAN接続を確認して下さい。

必ず新しい端末で無線LAN接続が可能であることを確認したのちに、次の手順を実施して下さい。

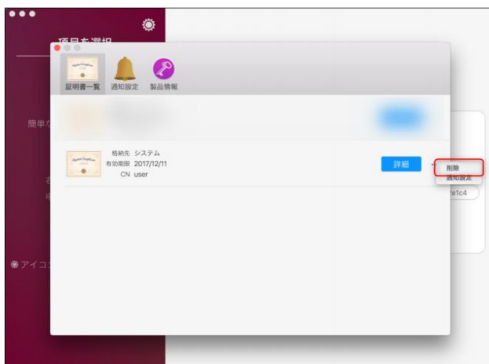
入替前の古い端末で、「KeyManager」をダブルクリックし、起動して下さい。

- 2) 画面右上にある歯車アイコンをクリックします。
- 3) 以下の画面が表示されます。「itg」の文字が含まれている証明書が表示されますので、右端の【…】
- 4) をクリックして下さい。



5)

プルダウンメニューで【削除】をクリックして下さい。



6)

以下のポップアップで【はい】をクリックして下さい。



KONICA MINOLTA



証明書削除後、弊社ヘルプデスクへメールにて削除を行ったユーザーIDをお知らせください。

| | |
|--------|--------------------------|
| ヘルプデスク | helpdesk@it-guardians.jp |
|--------|--------------------------|

7) ※注意※

ご連絡いただけなかった場合、以降の端末入替作業時にエラーとなります。必ずご連絡をお願いいたします。

以上で、入替作業は終了です。



KONICA MINOLTA

5-1-2. iPad/iPhone

本書の第2章をご参照頂き、新しい端末に証明書をインストールして無線LAN接続を確認して下さい。

必ず新しい端末で無線LAN接続が可能であることを確認したのちに、次の手順を実施して下さい。

- 1) 入替前の古い端末で、【設定】をタップして下さい。



- 3) 【一般】をタップして下さい。



- 5) 【プロファイルとデバイスの管理】をタップして下さい。



「ITG<数字>」が含まれたプロファイルをタップして下さい。（下図はイメージです）

※ほかのプロファイルと間違えないようにして下さい※



KONICA MINOLTA



【プロフィールを削除】をタップして下さい。

6)



7) パスコードを入力してください。本画面が表示されない場合は、次の手順に進んでください。

※パスコードとは、iPad/iPhone にログインする時に使用するコードです。不明な場合は、管理者にご確認ください。

8)



【削除】をタップして下さい。





KONICA MINOLTA

「ITG<数字>」のプロファイルが表示されていないことを確認して下さい。

9)



証明書削除後、弊社ヘルプデスクへメールにて削除を行ったユーザーIDをお知らせください。

| | |
|--------|--------------------------|
| ヘルプデスク | helpdesk@it-guardians.jp |
|--------|--------------------------|

10)
※注意※

ご連絡いただけなかった場合、以降の端末入替作業時にエラーとなります。必ずご連絡をお願いいたします。

以上で、入替作業は完了です。

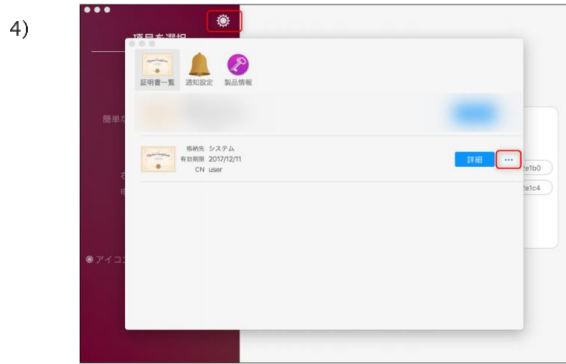


5-1-3. Mac OS

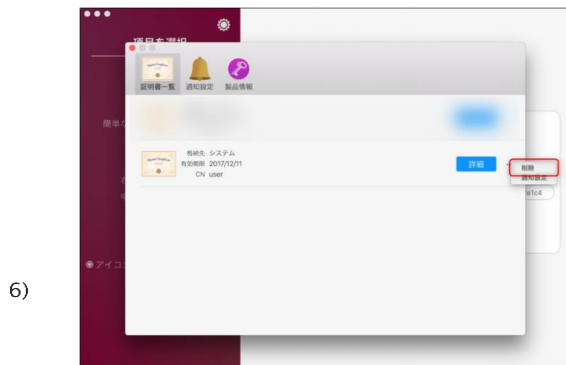
本書の第3章をご参照頂き、新しい端末に証明書をインストールして無線LAN接続を確認して下さい

必ず新しい端末で無線LAN接続が可能であることを確認したのちに、次の手順を実施して下さい。

- 1) 古い端末で「KeyManager」を起動して下さい。
画面右上にある歯車アイコンをクリックします。
以下の画面が表示されます。「itg」の文字が含まれている証明書が表示されますので、右端の【…】をクリックして下さい



- 5) プルダウンメニューで【削除】をクリックして下さい。



以下のポップアップで【はい】をクリックして下さい。



証明書削除後、弊社ヘルプデスクへメールにて削除を行ったユーザーIDをお知らせください。

| | |
|--------|--------------------------|
| ヘルプデスク | helpdesk@it-guardians.jp |
|--------|--------------------------|

※注意※



KONICA MINOLTA

ご連絡いただけなかった場合、以降の端末入替作業時にエラーとなります。必ずご連絡をお願いいたします。

以上で、入替作業は完了です。



KONICA MINOLTA

5-1-4.Android スマートフォン

本書の第 4 章をご参照頂き、新しい端末に証明書をインストールして無線 LAN 接続を確認して下さい。

必ず新しい端末で無線 LAN 接続が可能であることを確認したのちに、次の手順を実施して下さい。

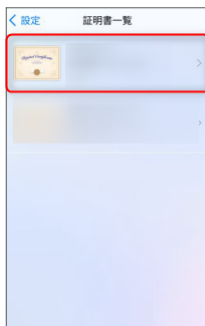
- 1) 古い端末で KeyManager を起動します。
アプリの右上にある歯車アイコンをタップして下さい。

【証明書一覧】をタップして下さい。



- 5) インストールした証明書一覧が表示されます。「itg」の文字列が含まれる証明書をタップします。

※ほかの証明書と間違えないようにしてください※





KONICA MINOLTA

証明書の詳細が開きます。アプリ右上のメニューアイコンをタップして下さい。

6)



証明書メニューが表示されます。【削除】をタップして下さい。

7)



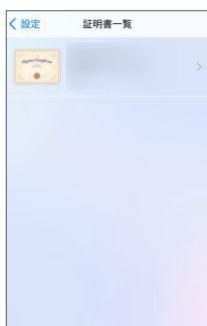
8)

確認ダイアログが表示されます。【はい】をタップして下さい。

9)



「itg」の文字列を含んだ証明書が削除されていることを確認して下さい。





KONICA MINOLTA

証明書削除後、弊社ヘルプデスクへメールにて削除を行ったユーザーIDをお知らせください。

| | |
|--------|--------------------------|
| ヘルプデスク | helpdesk@it-guardians.jp |
|--------|--------------------------|

※注意※

ご連絡いただけなかった場合、以降の端末入替作業時にエラーとなります。必ずご連絡をお願いいたします。

10)

以上で、入替作業は完了です。



5-2. 端末入替エラーメッセージ

手順 5-1 で端末入れ替えを行う際にエラーメッセージが表示される場合があります。

エラーメッセージが表示された場合は、以下の手順を実施いただき、弊社ヘルプデスクへご連絡いただけますようお願いいたします。

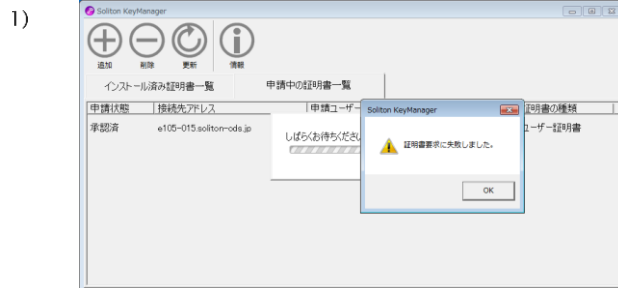
※注意※

本現象は、主に **1 つのユーザー証明書を複数端末にインストールした場合に発生**します。

1 つのユーザー証明書は、1 つの端末のみインストール可能となっており、端末入れ替え時のみ 2 つの端末にインストールが可能です。

5-2-1.Windows OS

証明書インポート操作時、「証明書要求に失敗しました」と表示されます。



2)

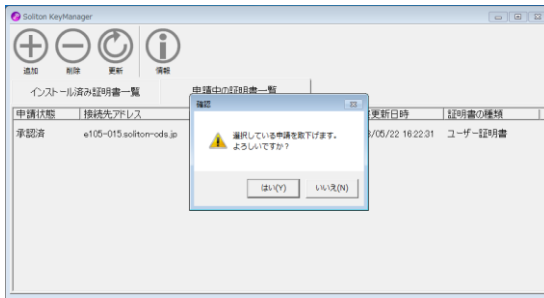
証明書を選択し【削除】をクリックします。



「選択している申請を取り下げます。よろしいですか?」と表示されます。【はい】をクリックします。

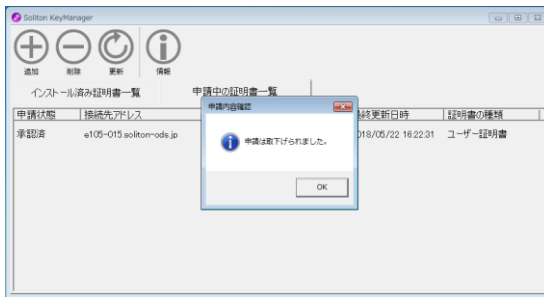


KONICA MINOLTA



「申請は取り下げられました」と表示されます。【OK】をクリックして下さい。

4)



弊社ヘルプデスクへ、本作業を実施した旨、ご連絡ください。

5)

| | |
|--------|--------------------------|
| ヘルプデスク | helpdesk@it-guardians.jp |
|--------|--------------------------|



KONICA MINOLTA

5-2-2. iPad/iPhone

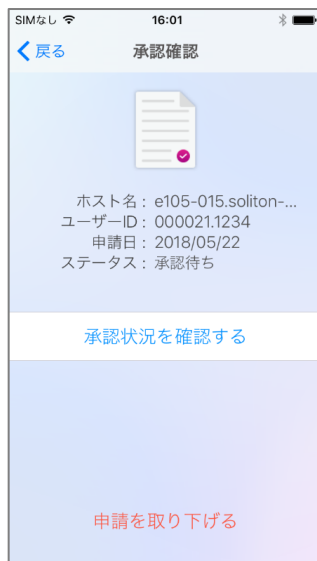
証明書インポート操作時、「証明書の受信に失敗しました」と表示されます。

1)



【申請を取り下げる】をタップします。

2)



3)

申請時に使用したパスワードを入力し【次へ】をタップします。





KONICA MINOLTA

「申請の取り下げ」で【取り下げ】をタップします。

4)



「申請を取り下げました」と表示されます。【OK】をタップして下さい。

5)



6)

弊社ヘルプデスクへ、本作業を実施した旨、ご連絡ください。

| | |
|--------|--------------------------|
| ヘルプデスク | helpdesk@it-guardians.jp |
|--------|--------------------------|



6. FAQ

| No. | 端末種別 | 質問 | 回答 |
|-----|---------------------|---|---|
| 1 | 共通 | KeyManager のインストールが成功しない。 | ダウンロードした「zip」ファイルを必ず展開（解凍）してから、exe ファイルを実行してください。 展開（解凍）が正常に行われていないとインストールが成功しません。 |
| 2 | 共通 | 証明書申請後にメールが来ない。 | 証明書承認完了メールは、以下のメールアドレスから送信されます。お使いのメーラーで迷惑メールフォルダも含めてご確認をお願いいたします。 <送信元メールアドレス> no-reply@soliton-ods.jp お手元に届いていない場合には、お問い合わせください。 |
| 3 | 共通 | 手順通りに進められない。 | 一度、端末を再起動し、手順通りに進められなかった項目を最初から実施してください。 |
| 4 | MacOS | 証明書のインストール時にパスワードを求められる。 | キーチェーンのパスワード入力画面が表示されましたら、パスワードを入力し、手順を進めてください。 |
| 5 | iphone,iPad,Android | 無線 LAN の接続ができない。 | 証明書をインストールした後、端末の再起動を実施し、無線 LAN の再接続を実施してください。 |
| 6 | iPhone,iPad | 申請サイトにアクセスすると、「このセッションは無効です。ログイン画面へ戻ります」とメッセージが表示される。 | ブラウザ（Safari）のキャッシュを削除し、再度申請サイトへアクセスしてください。 なお、キャッシュを削除すると、本申請サイト以外へのアクセス履歴も削除されますので、ご了承ください。 <Safari のキャッシュ削除方法> 「設定」から「Safari」を選択し「履歴と Web サイトデータを消去」→「履歴とデータを消去」→OK をクリック。 |
| 7 | 共通 | 証明書の取得が失敗する。 | 端末の時刻が正確であることを確認してください。時刻が正確でない場合、証明書の取得が失敗する場合があります。 |
| 8 | 共通 | 無線 LAN 接続時、「証明書は有効期限切れかまだ有効ではありません」とメッセージが表示される。 | 端末の時刻が正確であることを確認してください。時刻が大幅にずれていると、証明書が有効化されません。 |



KONICA MINOLTA

| | | | |
|----|-------------|--|--|
| 9 | 共通 | 無線 LAN の接続に 5 分程度時間を要する。 | <p><参考情報></p> <p>端末で IPv6 が有効になっていると、接続に時間がかかるケースがあり、IPv6 を無効化すると改善されることがあります。</p> <p>しかしながら、IPv6 は様々なサービスで利用されているため、無効化するには、お客様の判断で実施していただくようにしてください。</p> |
| 10 | 共通 | 他のユーザーでログインすると無線 LAN に接続できない。 | 証明書は端末毎ではなく、「ユーザー毎」に必要となります。ひとつの端末でも利用するユーザーが複数いる場合には、ユーザー単位で証明書のインストールを行ってください。 |
| 11 | 共通 | 証明書インポート時に「証明書要求に失敗しました」または「証明書の受信に失敗しました」というエラーが出る。 | 本書の 5-2 章を参照してください。 |
| 12 | iPhone,iPad | 申請サイトにアクセスしても申請画面が表示されない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・使用しているブラウザが Safari であることを確認してください。（Chrome などは対応していません） ・Safari の表示設定の可能性がります。Safari を閉じて、以下の設定を行ってください。設定変更後、再度申請サイトにアクセスしてください。 <p><Safari の設定></p> <p>「設定」から「Safari」を選択→「デスクトップ用 Web サイトを表示」→「すべての Web サイト」を“無効”に設定。</p> |
| 13 | 共通 | 証明書申請時のユーザーID・パスワード入力時に認証が失敗する。 | 証明書申請サイトが異なる場合があります。2020 年 10 月以前にご契約されたお客様と 2020 年 11 月以降にご契約されたお客様では KeyManager および証明書申請サイトが異なります。再度ご確認ください。 |
| 14 | iphone,iPad | 証明書申請時に「申請開始」の画面が表示されない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・「申請履歴 利用中のデバイス」画面が表示された場合、iOS 版 Safari を使用してログインしているかご確認ください。 ・iOS 版 Safari 以外(iOS 版 Chrome など)でログインしていると上記申請開始画面が表示されない場合があります。 ・Safari 利用時に「申請履歴 利用中のデバイス」画面が表示される場合、 |



KONICA MINOLTA

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>iOS> 設定> Safari で 「デスクトップ用 Web サイトの表示」を「無効」 に設定し改善されるかご確認ください。 iPadOS 13.0 以降では、本設定を「無効」に設 定する事が必須となります。</p> |
|--|--|--|---|



7. 改訂履歴

| 版数 | 改版日付 | 改版内容 | 改版者 |
|-------|------------|--|-------------------------------|
| 1.0 版 | 2018/08/27 | 初版 | コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部 |
| 1.1 版 | 2018/10/17 | ・ Mac OS、Android 手順追加 ・ Windows PC でプロキシを経由しない設定方法追加 | コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部 |
| 1.2 版 | 2018/12/18 | ・ インストール時の注意事項を追記 | コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部 |
| 1.3 版 | 2018/12/25 | ・ Mac OS 接続時の注意事項を追加 | コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部 |
| 1.4 版 | 2019/1/8 | ・ Mac OS 証明書インストール時の注意事項を追記 | コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部 |
| 1.5 版 | 2019/1/17 | ・ Mac OS 無線 LAN プロファイル生成時の注意事項を追記 | コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部 |
| 1.6 版 | 2019/3/14 | ・ 証明書承認メールの情報を追記 ・ FAQ を追加 | コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部 |
| 1.7 版 | 2019/4/5 | ・ 証明書インストール時の注意事項を追加 ・ FAQ を追加 | コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部 |
| 1.8 版 | 2019/7/18 | ・ 5 章 端末入替を追加 ・ FAQ を追加 | コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部 |
| 1.9 版 | 2019/8/28 | ・ 3 章 MacOS の証明書インストールでホスト名の記入手順を追加 | コニカミノルタジャパン株式会社 ITS 事業企画部 |
| 2.0 版 | 2020/6/8 | ・ FAQ を追加 | コニカミノルタジャパン株式会社 IT サービス企画部 |
| 2.1 版 | 2020/11/16 | ・ EPS-ap 追加に伴う KeyManager およびホスト名変更 ・ FAQ を追加 | コニカミノルタジャパン株式会社 IT サービス企画部 |
| 2.2 版 | 2021/3/20 | ・ Windows PC を Windows 10 へ変更 ・ 問い合わせ先を変更 | コニカミノルタジャパン株式会社 IT サービス企画部 |
| 2.3 版 | 2021/4/16 | ・ iOS 利用時の証明書申請エラー対処を追記 ・ FAQ を追加 | コニカミノルタジャパン株式会社 IT サービス企画部 |
| 2.4 版 | 2022/3/20 | ・ EPS-ap 追加に伴う KeyManager およびホスト名追加 ・ Windows 11 手順追加 | コニカミノルタジャパン株式会社 技術企画開発部 |