

# ワークスタイル変革を支える タスクオートメーションの実践事例と ドキュメント・ICTソリューションのご紹介

コニカミノルタジャパン（株）  
ジャパンM A 統括部  
I C Tソリューション開発G  
高橋 誠

2016年 5月 10日 Ver1.3

# 2020年のワークスタイル環境

会社のガバナンスや個人のワークスタイル・リテラシーがより問われる時代（総務省）



## 社内環境

主要デバイスの変化



PCが主要機器で無くなる  
・タブレットデバイス  
・スマートデバイス

クラウドが全てを繋ぐ

クラウドが大きく、重要性を拡大する  
・ローカルサーバー  
・レガシーアプリ



ビッグデータ解析

OS  
ストレージ  
サービス  
ソフトウェア

認証  
認可

セキュリティがより重要に、認証精度  
や認識手法が多種多様で性能向上



ユーザインターフェースの変化



音声認識



NUI  
(ナチュラルユーザインターフェース)

オフィス環境変化

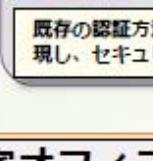
施設アシスタン  
トロボットが  
雑用や複雑作業  
をアシスト



3Dプリンターで金  
型レスで製造できる



席に座れば即座にPC  
が使える



既存の認証方法のみならず、新たな認証方式が多数出  
現し、セキュリティ向上は大きな課題であり必然

## 遠隔会議／自宅オフィス

## 社外

新たなスマートデバイスの活用

スマートグラス

ウェアラブル



自動走行



ARや情報通知などを行  
うスマート・デバイスが外  
回りの営業社員や開発者  
のサポートを行う

コミュニケーション性の向上

リアルタイム翻訳

遠隔会議システム



社外とのコラボレーション  
コ・クリエーション

ホログラフィー

業務場所の制約が無くなる

・カフェ/フリースペース



どんな場所であっても、会社と  
同様の生産性/コミュニケーション性を維持  
することが可能

# テレワーク環境における実現・整備すること

## ITインフラ基盤

ドキュメント電子化

PCセキュリティ強化

データ保護

リモートアクセス環境の整備

コミュニケーションツール



## 人事施策

人事評価・労務制度の見直し

フレックス・在宅勤務規定

労災規定、通勤費など



## テレワーク 実現



## 執務・環境

オフィスファシリティの見直し

自宅のワークスペース確保

サテライトオフィス活用

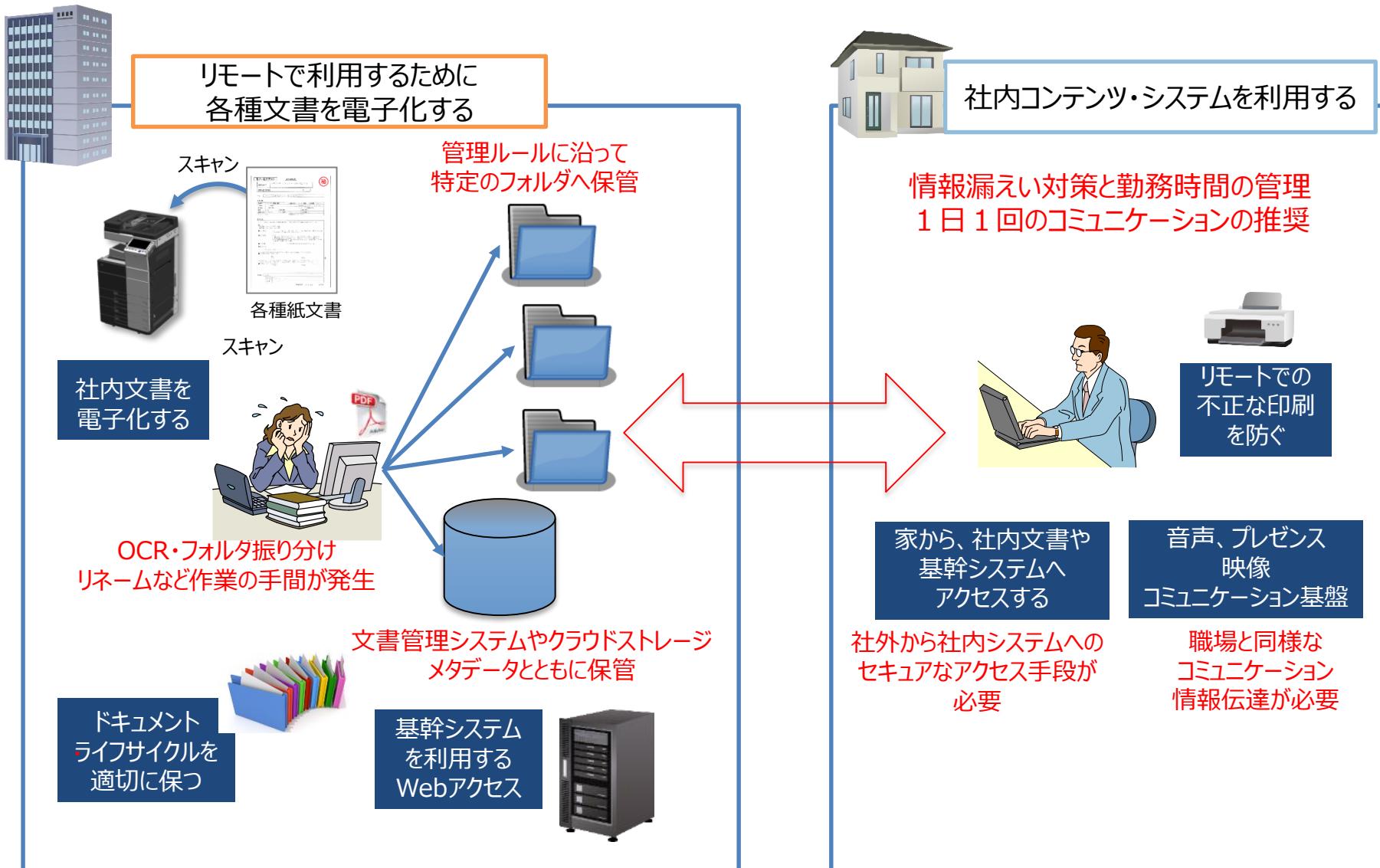


## テレワーク対象

背景、目的、範囲、前提、  
成果を明確にする

(対象業務、対象者、期間)

# テレワークの実現に必要なITインフラ環境



# コニカミノルタが提供する素材（ツール）

コニカミノルタジャパン（株）で、  
リアル環境で利用しているツールをご紹介します。

紙文書・帳票



Scan系



電子化  
自動仕分け  
OCR基盤



クラウドストレージ・基盤



SharePoint

保管

振り分け

保管

Webサーバ  
ファイルサーバ



コンテンツ検索基盤

**kinko's**  
On Demand Solutions

オンデマンド印刷  
リアル店舗



リモートアクセス

テレワークアクセス  
インフラ環境



リモートアクセス・  
インフラ基盤

# ドンドン電子化の現状はどうですか？

■ **ドンドン電子化**と言われながら、紙文書の削減や  
電子化が進んでいない状況が、オフィス環境で発生しています。

(社内事例やアンケート結果)

■ **なぜ、ドンドン電子化が進まないのか？**

- ▶ お客様から、FAX文書や見積書等、紙文書が次々と送付されてくる。
- ▶ **ドンドン電子化**作業を行う担当がいない（したがらない）。
- ▶ 効率的な**ドンドン電子化**の方法が分からぬ。**作業が面倒。**
- ▶ 過去から溜まっている紙文書の**ドンドン電子化方法**が分からぬ。

ドンドン電子化できる、**Dispatcher Phoenix**をご紹介させて頂きます。

# Dispatcher Phoenixにおける導入メリット



## ドンドン電子化が進まない要因

お客様から、FAX文書や見積書等、紙文書が次々と送付されてくる

電子化作業を行う担当がない（したがらない）

効率的な電子化の方法が分からず。作業が面倒。

過去から溜まっている紙文書の電子化方法が分からず。

## 部門・課題

ミスによる不適切な処理

必要な情報が共有されない

ノウハウが属人化

紙保管のコスト増

手間がかかりすぎる

## Dispatcher Phoenix 問題解決と利用効果

人のスキルによらない正確な処理

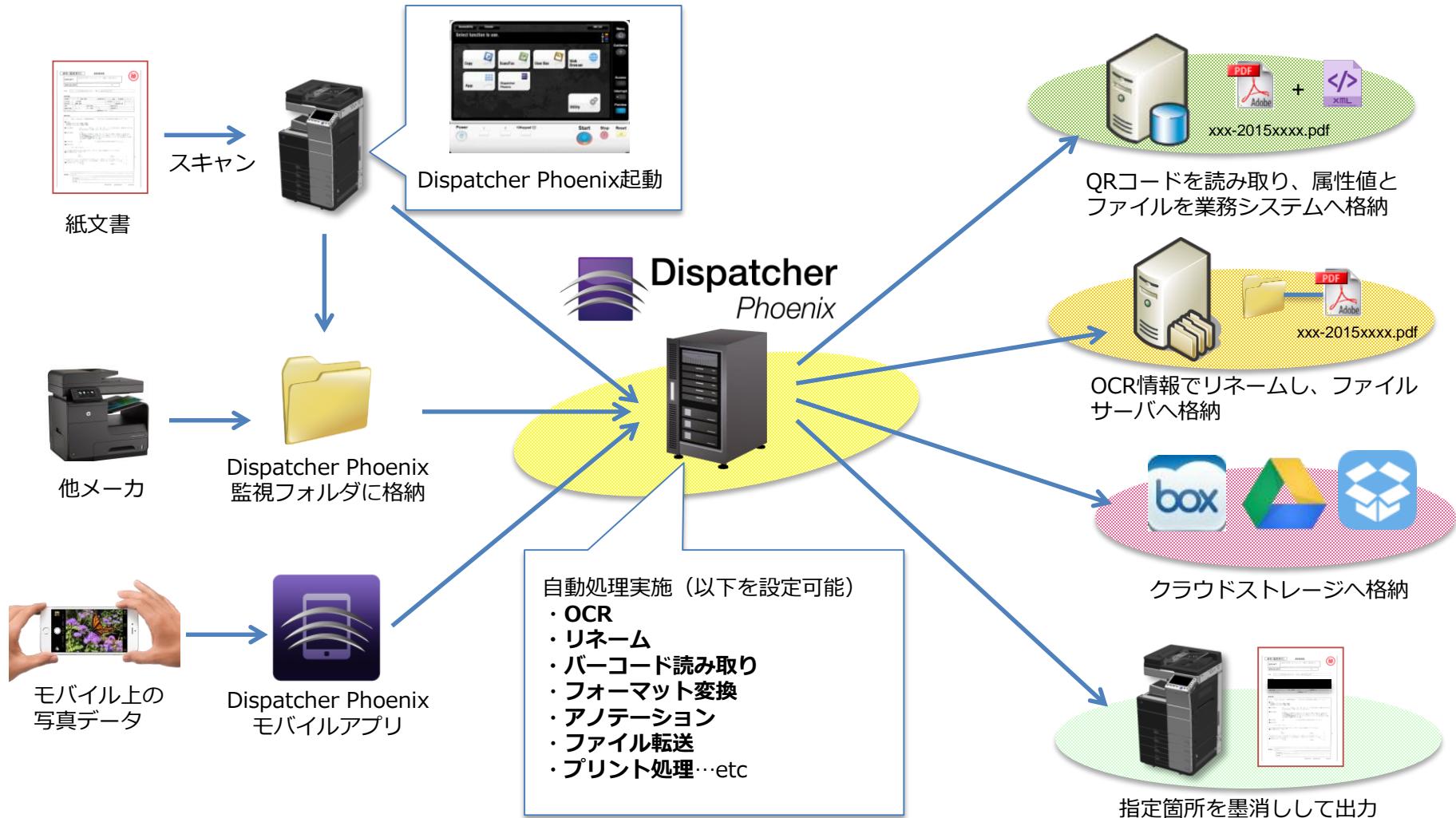
必要な情報が共有される

プロセスが可視化、簡素化

ドンドン電子化による保管コストの削減

タスクの自動化による人手工数の低減

# ドンドン電子化 タスクフロー概要



# 国内提案・導入事例（ゲーム会社様）



## 背景

- ゲーム開発会社や様々な会社との契約書（NDA、業務委託契約書、レビューシェア契約書など）を**ファイルサーバに多数保管**している
- ファイルサーバの検索が弱いため、「あ行・か行・さ行…」というように**人手によるフォルダ分け管理**をしているが、boxを活用して効率化したい

## 目的

- **検索機能の充実するbox**を使って、迅速に文書を見つけ出すことを実現する
- 契約書は、**OCRで全文テキスト検索可能な文書**に変換する
- boxの**ファイル登録作業を効率化**（自動化）する

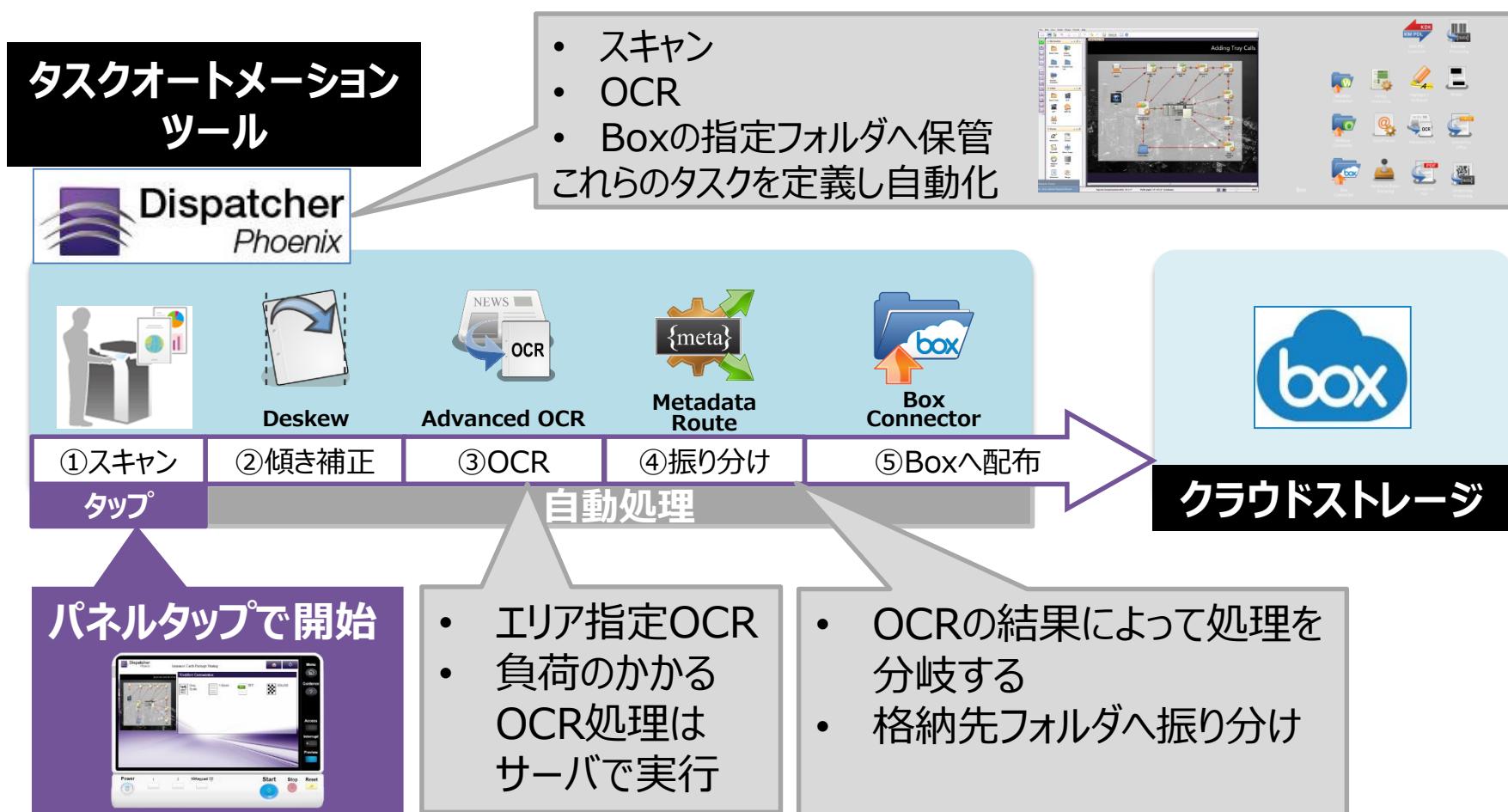
## ゴール

- 法務部の契約書と同様にスキャン～OCR処理～box管理を全社展開し、ファイル管理の効率化を促進していく
- ※契約書は**2015年10月時点**で、すべてbox管理へ移行済み

# 契約書の電子化 - box連携 (ゲーム会社様)



スキャン時のボタン一つでその後の処理を全て自動化

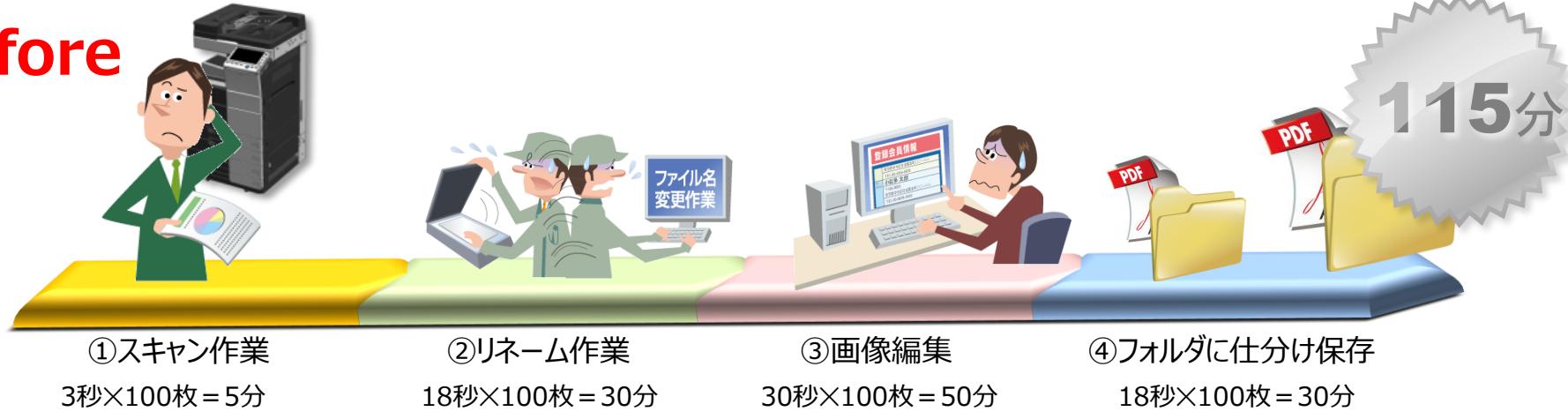


# ドンドン電子化 タスクフローによる導入効果



## ■ 単純なスキャン作業でも… [100枚／日処理のケース]

Before



After



# 領収書を電子化するための社内実践計画

証憑の自動登録（タイムスタンプ付き）



## ①従業員が証憑を受領



## ②証憑電子化（MFPスキャン Or モバイル写真機能）



## ③TS付与



タイムスタンプ

検査終了まで  
事業所等にて  
原本保管する



## ⑥原本廃棄

## ④システム登録



## 経費精算処理

- ・レポート起票
- ・領収書紐付
- ・承認依頼
- ・上長承認
- ・支払処理

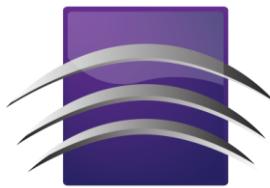
## ⑤経理担当者等による検査



証憑(領収書等)  
スキャンデータ  
のマスターを保管

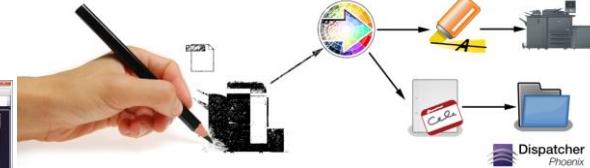
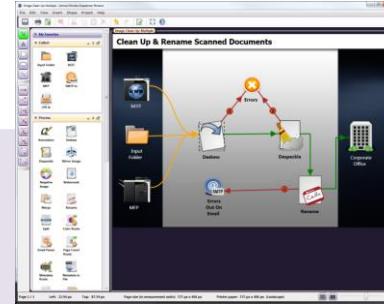
⇒ デモ動画をお見せします。

ドキュメント活用に関わる、単純な業務処理の自動化を  
実現する（ドンドン電子化）

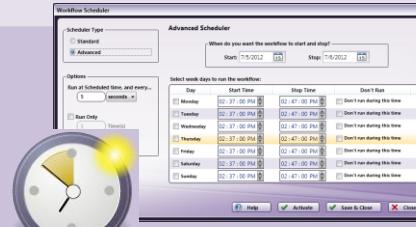


# Dispatcher Phoenix

- ✓ ドキュメント収集、加工、  
配布までGUIで  
タスクフローの作成が可能



- ✓ スケジュールによる  
自動タスクフロー実行



- ✓ 複合機でワンボタンによる  
タスクフロー実行



コニカミノルタbizhubとタスクフローのシームレスな連携

ドンドン電子化 Dispatcher Phoenix  
ご清聴頂きありがとうございました。



KONICA MINOLTA

メモ



# Dispatcher Phoenix の豊富な自動処理モジュール



## 収集



✓ フォルダ、複合機、SMTPやLPRから  
ファイルの収集が可能

## ファイル加工プロセス



✓ 画像処理、OCRや分岐など  
様々なプロセスの自動化を実現

## 配布先



✓ 複合機、フォルダ、FTP、クラウドストレージや  
文書管理システムなど多くの配布先に対応

# タスクフロー設計・使いやすいインターフェースの提供



タスク・プロセスの追加・変更が容易に行える

The screenshot shows the Konica Minolta Dispatcher Phoenix software interface. On the left is a toolbar with various icons for file operations like Open, Save, Print, and Insert. Below the toolbar is a palette with sections for 'Collect' and 'Process'. The 'Collect' section contains icons for Input Folder, bEST, MFP, SMTP In, and LPR In. The 'Process' section is expanded, showing a grid of icons for Annotation, Deskeew, Despeckle, Mirror Image, Negative Image, ODBC, Watermark, Merge, Rename, Split, Color Route, Email Parser, Page Count Route, Metadata Route, Metadata Scripting, Metadata to File, Advanced OCR, Convert to Office, Convert to PDF, Convert to PS, PDF Data Extraction, Print to File, Advanced Bates Stamp, Highlight & Strikeout, and Redact. A large yellow arrow labeled 'Drag & Drop' points from the 'Process' palette towards the main workspace. The main workspace displays a task flow diagram titled 'Annotate and Rename'. The flow starts with 'Collect from Desktop' (represented by a computer icon), followed by 'Rename with date' (represented by a document icon with a red stamp). This is followed by 'Add Numeric Counter' (represented by a pencil icon) and 'Errors' (represented by a blue folder icon). The final step is 'Send to Financials Dept.' (represented by three people at a desk). The background of the workspace features a city skyline.



KONICA MINOLTA

# タスクフロー検証のしやすさ

リアルタイムでタスクフローが確認できる（デバックが容易）

Konica Minolta Dispatcher Phoenix

Dispatcher Phoenix

ツール ▾

ワークフローネーム

Education Samples

- Create Folders Based On Studen... 停止中
- Education: Convert and Route 停止中
- Redact / Strikeout Education Re... ドラフト
- Scan and Upload to Box ドラフト
- Create Folders Based On Studen... 一時停止

Finance Samples

- Route Financial Documents with... 停止中
- Scan Financial Records 停止中
- Secure Files 停止中
- Split Credit Application 停止中

Samples

- Annotate and Rename ランニング
- Color and Page Count Routing ドラフト
- Convert and Route to Any Folder ドラフト
- Convert to Office ドラフト
- Convert to PDF ドラフト
- Dynamic Folder Creation ドラフト
- Email Parsing ドラフト
- Image Clean Up ドラフト
- ODBC Processing ドラフト
- Scan to Any Folder ドラフト
- Scan to Email ドラフト

## Annotate and Rename Files

Collect from Desktop

Add Numeric Counter

Rename with date

Send to Financials Dept.

Errors

- ・作成されたプロセスが実行中のプロセスを確認することができる
- ・ボトルネック識別が可能
- ・入力、加工、出力プロセス検証

# 4. KMJ 社内利用モバイル・アクセス環境



## プレゼンテーション

拠点に配備される  
クライアント

Windows / Linux / Mac / シンクライアント



## 管理

Ericom  
Web Connect

管理コンソール

## データセンター

サーバ(にエージェントを導入(レガ  
シホストを除く)

仮想化プラットフォーム  
(Hypervisor)

Windows  
ターミナルサービス

ブレード PC  
(物理PC)

PCoIP ホスト

AccessNow

HTML5 対応ブラウザ、  
Chromebook 等



AccessToGo

iPad, iPhone,  
Android タブレット等



# ドンドン電子化 Dispatcher Phoenix



KONICA MINOLTA