

100th

ANNIVERSARY 1915-2015

ITがデジタルマーケティングを変える！ ～ビジネスや経営に貢献する真のクラウド ファーストとは何か？

Yokogawa Electric Corporation

2015/9/4 YGSP Dept
Corporate Administration HQ.

Junko Yamashita

◆ Agenda

1. 横河電機について
2. 横河のビジネス環境
3. なぜ？？IT部門がビジネスを語るのか？
4. 製造業におけるWEBのポイント
B to B企業のWEBって。。。.
5. 日本製品はライフサイクルが長い
6. カスタマーエクスペリエンスって何？
7. お客様が企業に求めていることを
理解して答えるには
8. ビジネススピードにあわせた提供
＊システム構成図＊サービスサポート
9. クラウドを使うと何がいい？
10. 私どもの取り組み
12. デジタル分析はだれもができる！
13. まとめ（効果）

横河電機とは

YOKOGAWAは各種プラントの生産設備の制御・運転監視を行う分散形制御システムを世界に先駆けて開発し、制御分野のリーディングカンパニーです。

お客様のプラントを実現することを目標に生産の改革、設備の最大活用、安全の確保、ライフサイクルの最適化観点から高信頼の製品やお客様の課題を解決するソリューションサービスを提供しています。

また計測と制御の技術を生かし、再生可能エネルギーの有効利用や次世代エネルギーの創出支援ソリューションを提供し、持続可能な社会の実現に貢献しています。

会社概要

Corporate Information

YOKOGAWA ◆

商 号	横河電機株式会社 Yokogawa Electric Corporation
創 立	大正 4 年（ 1915 年） 9 月 1 日
設 立	大正 9 年（ 1920 年） 12 月 1 日
資 本 金	434 億 105 万円
売 上 高	4,058 億円（連結）
営業利益	298 億円（連結）
経常利益	334 億円（連結）
当期純利益	172 億円（連結）
開発投資比率	6.4 %（連結）
従業員数	19,601 人（連結）
自己資本比率	49.0 %（連結）

（2014年度実績）

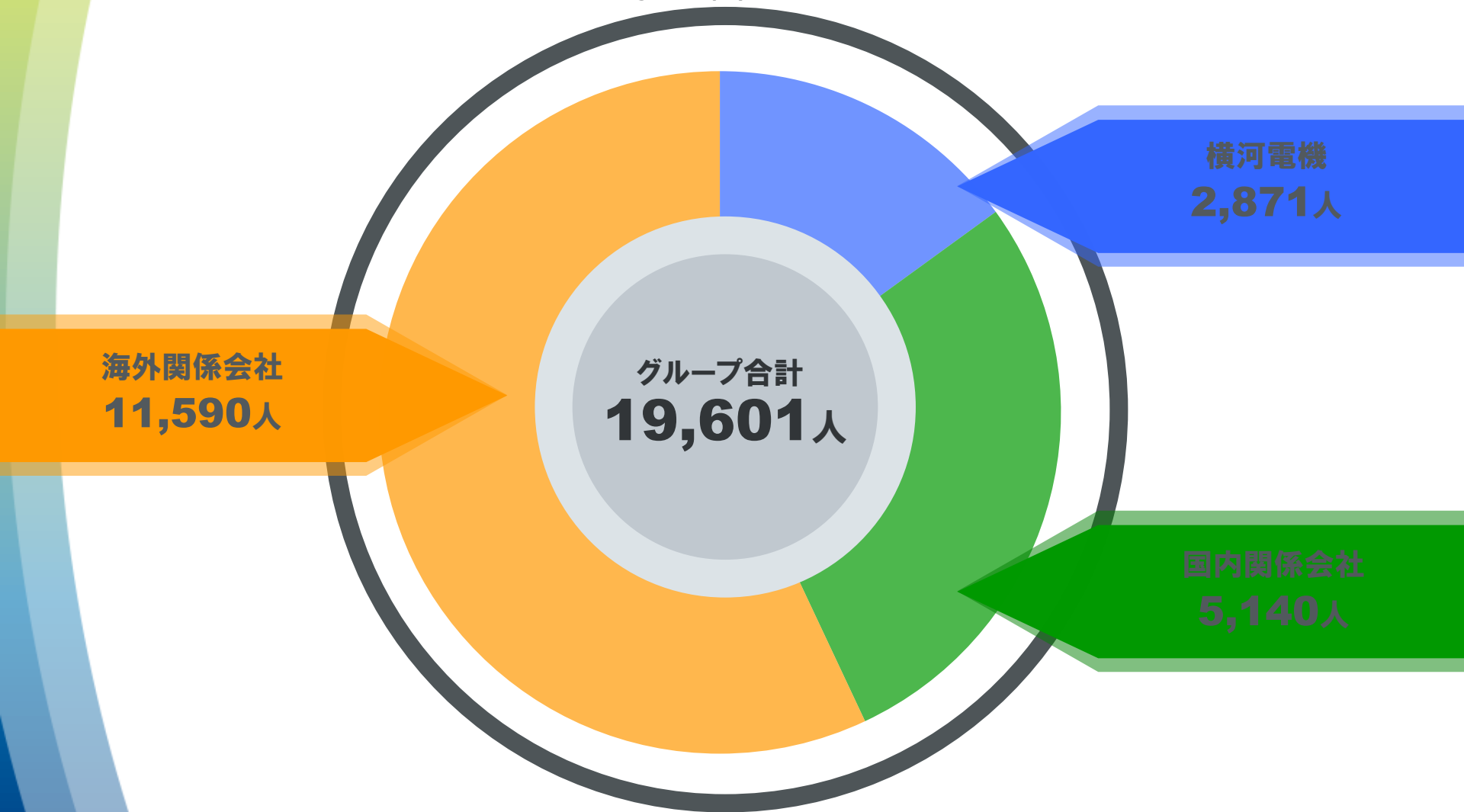
横河電機の歴史

Major Events in Yokogawa's Past

- 1915年** 建築家・工学博士横河民輔が、東京府渋谷町に電気計器の研究所を設立。
- 1917年** 電気計器を発売。日本の電気計器国産化の先駆けとなる。
- 1933年** 航空計器、流量・温度・圧力等の自動調整装置の研究・製造を開始。
- 1955年** フォックスボロー社（米国）と工業計器に関する技術援助契約を締結。
- 1957年** 北米営業拠点 **Yokogawa Electric Works, Inc.**を設立。
- 1964年** 工業用分析計市場に本格進出。
- 1974年** シンガポール工場 **Yokogawa Electric Singapore Pte. Ltd.**を設立。
オランダにヨーロッパ営業拠点 **Yokogawa Electric (Europe) B.V.**を設立。
- 1975年** 世界初の分散形制御システム、総合計装制御システム「**CENTUM**」発表。
- 1983年** （株）北辰電機製作所と合併、横河北辰電機（株）に社名変更。
- 1986年** 横河電機（株）に社名変更し、新ロゴ導入。
- 1988年** 高周波測定器分野へ本格参入。
- 2002年** 安藤電気（株）を**100%**出資のグループ会社とする。
- 2005年** 海外事業の統括会社 **Yokogawa Electric International Pte. Ltd.**をシンガポールに設立。
- 2010年** 測定器ビジネスを横河メータ&インスツルメンツ（株）に統合。
- 2013年** 国内制御事業の体制を再編。横河ソリューションサービス株式会社発足。
- 2015年** 中期経営計画「**Transformation 2017**」を発表。

グループ人員構成

Yokogawa Employees Worldwide



(2015年3月末現在)

グローバルオペレーション

Worldwide Business Operations

ビジネスの発展を支えるグローバル体制

関係会社 国内14社 海外73社

(2015年3月末現在)



Yokogawa Europe
(オランダ)

Yokogawa China
(中国)

横河電機株式会社
東京 武蔵野

Yokogawa Middle East & Africa
(バーレーン)

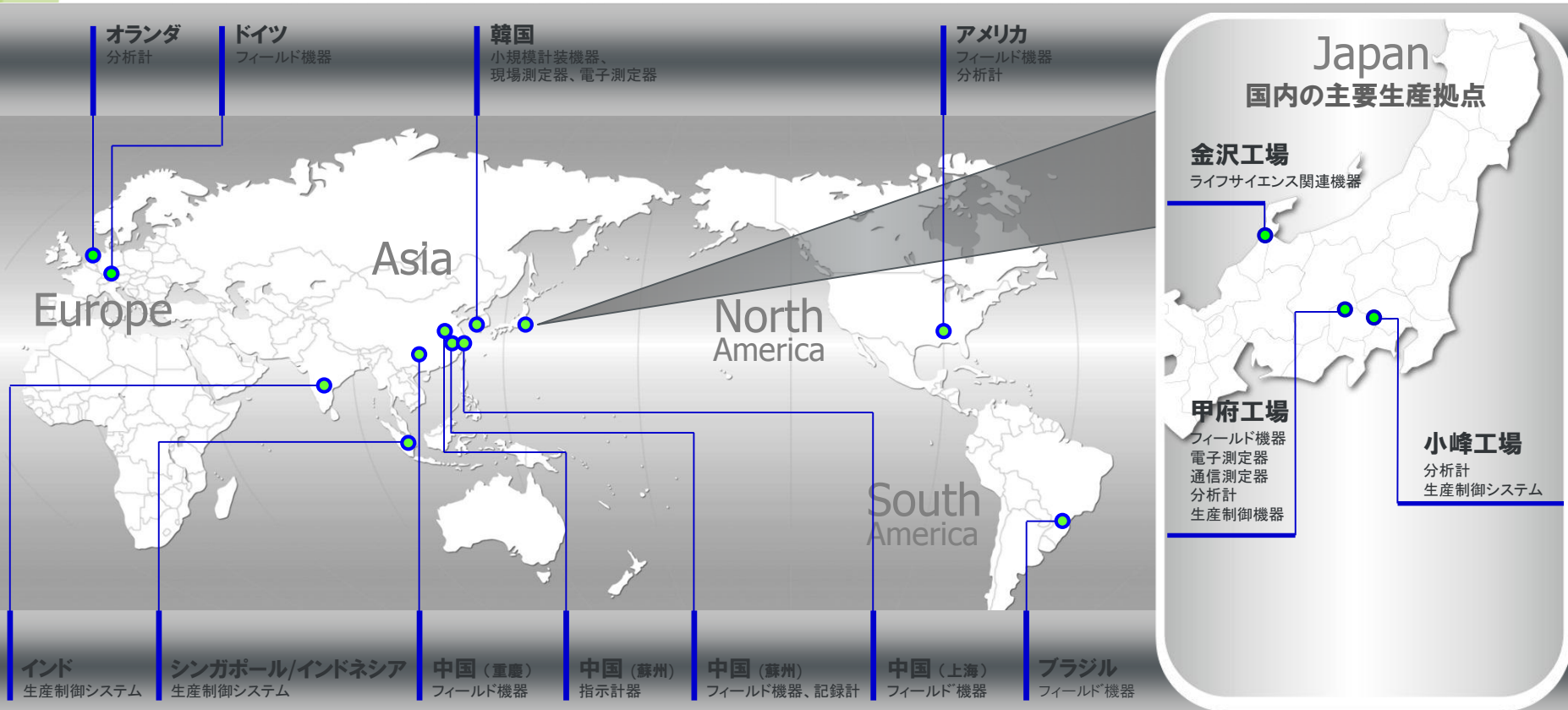
**Yokogawa Electric International
Yokogawa Engineering Asia**
(シンガポール)

Yokogawa Corporation of America
(米国)

生産体制

Manufacturing Organization

10ヵ国で展開する生産活動



サービス体制

Service Organization

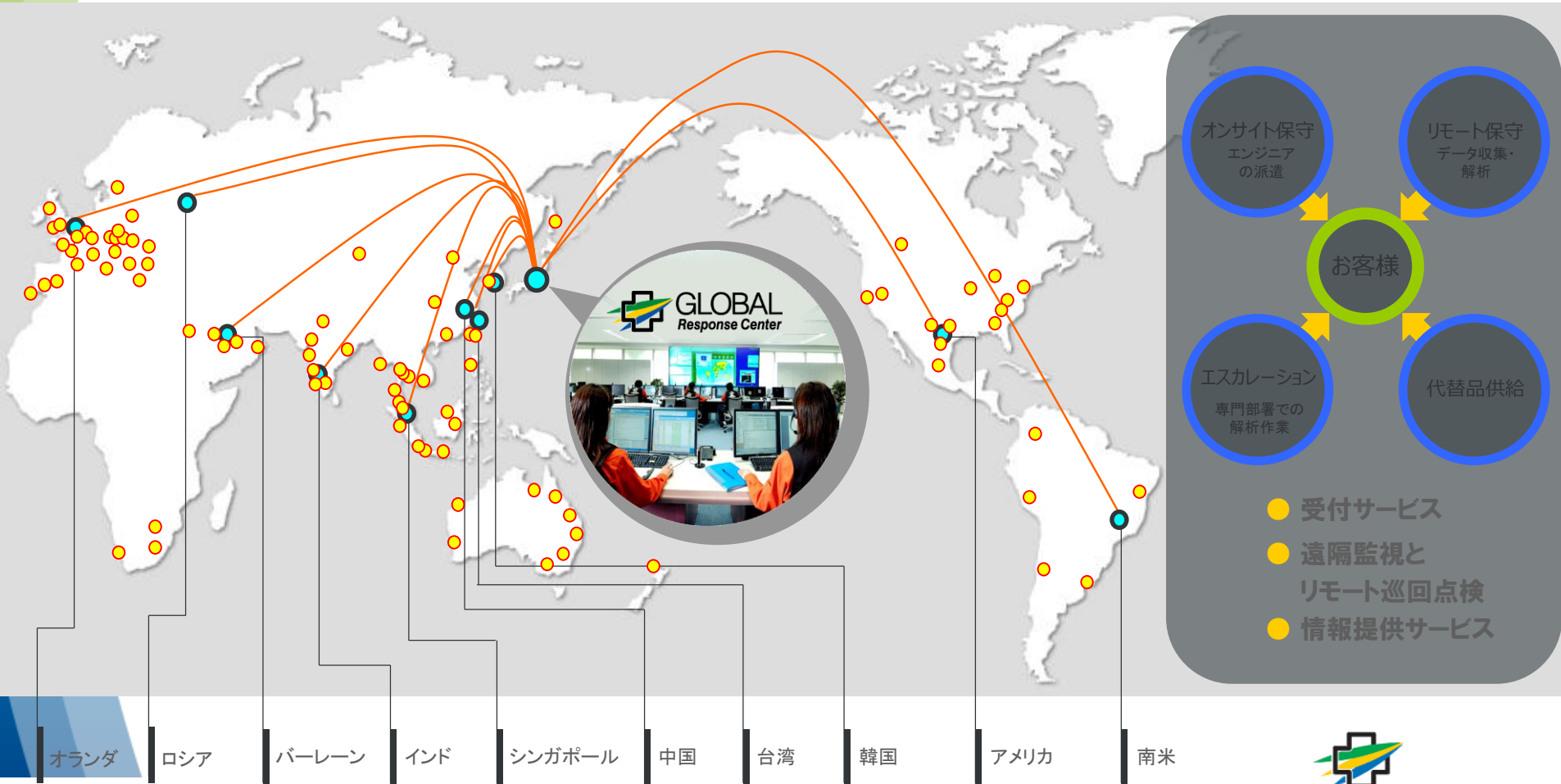
グローバルサービス網

グローバルに展開するレスポンスセンターがサービス拠点、サービスエンジニアと共に、お客様のあらゆる問題に、24時間365日体制で迅速に対応いたします。

● Response Center

● Service Office

— Network



制御事業-1

Business Segments: Industrial Automation and Control - 1

生産制御システム／フィールド機器

統合生産制御システム **CENTUM VP**



ネットワークベース生産システム **STARDOM**

安全計装システム **ProSafe-RS**



レンジフリーコントローラ **FA-M3V**



差圧・圧力伝送器 **DPharp EJX**



電磁流量計 **ADMAG AXF**



制御事業-2

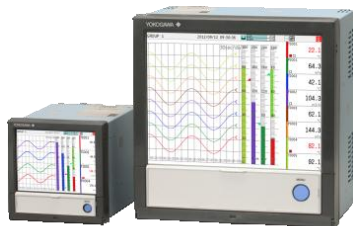
Business Segments: Industrial Automation and Control - 2

分析計 / レコーダ

2線式液分析計
FLXA21



ペーパレスレコーダ
GX10/GX20



デジタル指示調節計
UTAdvanced



プロセスガスクロマトグラフ
GC8000



ソリューションビジネス

情報ソリューション



現場-経営 直結ソリューション

セキュリティソリューション

プラント監視用カメラ

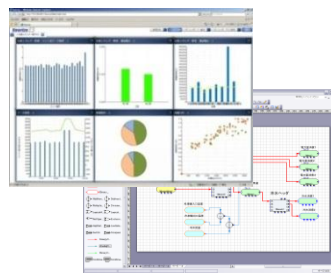
FIELD EYE II



省エネルギーソリューション

工場エネルギー操業支援システム

Enerize E3



新エネルギーソリューション

海洋温度差発電



集光型太陽熱発電



Transformation2017に貢献するグローバルIT戦略全体像

Transformation2017

製品中心からお客様フォーカスへ
ICTを活用した新しい価値づくりへ
効率重視経営へ

MISの3つの貢献

海外ビジネス成長への貢献

グローバル組織化への貢献

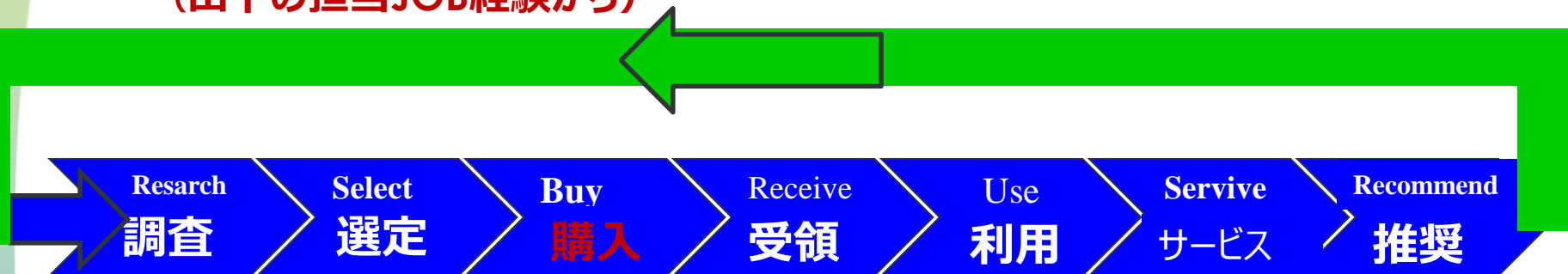
事業継続性向上への貢献

One Global MISの運営

日本製品はライフサイクルが長い

長～い

当社の製品ライフサイクルは5年以上が多数20年の事例も多数あります。
(山下の担当JOB経験から)



WEBのターゲット範囲はここ

?

ライフサイクルの中でお客様に満足していただくには？

横河が考えるWEBカスタマーエクスペリエンスとは



**購入時の対応はもちろんのこと
お客様のプラントに当社製品を
利用していただいている間、
必要な情報を提供し、
お客様の業務をスピードよくサポートし、
問題解決を手伝い、
操業をサポートし、
そして、満足していただくことである。**



Search by model number or keyword

What's New
June 2, 2015

New Release of STARDOM (FCN/FCJ R3.50 ...

Accurate and Stable Safe and Reliable

Yokogawa's high-quality and highly-reliable field instruments help customers improve their operational environment and efficiencies along with the technological advancement.



Lifecycle Support

Enhance your work efficiency for sustainable plant operations.

Partner Portal Lifecycle Support provides the related menus that improve your working efficiency in each project management phase.



Operation &
Maintenance



Plan &
Design

> Detail



Engineering

> Detail



Procurement

> Detail



Installation/
Commissioning

> Detail



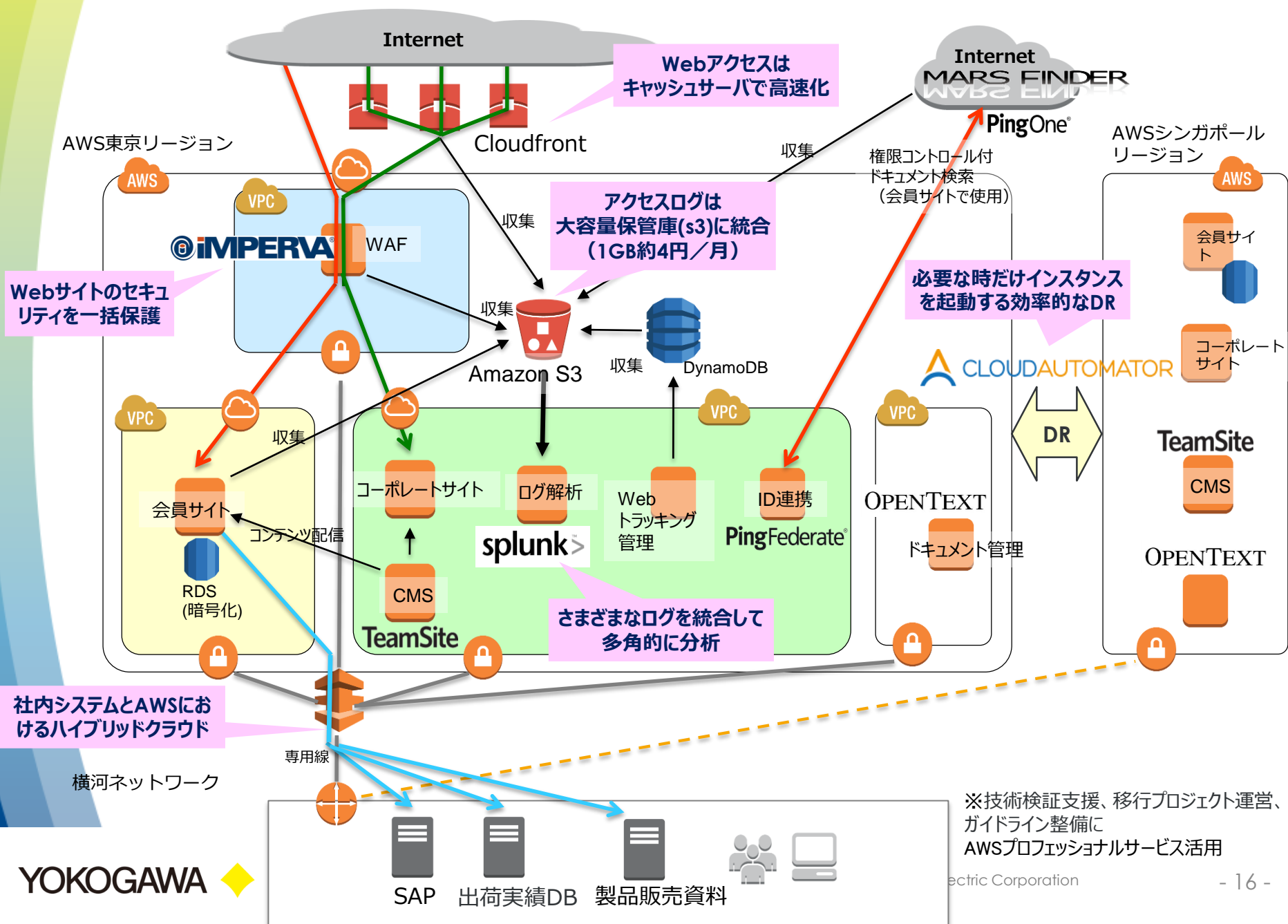
Operation &
Maintenance

> Detail



Plan &
Design

AWSを活用したシステム統合環境





100th
ANNIVERSARY 1915-2015

Thank you for your attention !

Yokogawa Electric Corporation