

ステークホルダーの期待に応え、「新しい価値」を追求する

コニカミノルタは、経営理念と行動憲章の実践を、CSR活動の基本としています。経営理念「新しい価値の創造」には、経済、環境、社会の3つの側面から、その時代に必要「価値」を追求し、実現していく、という意味が込められています。また、「コニカミノルタグループ行動憲章」は、事業活動のあらゆる面において、コニカミノルタで働く一人ひとりが実践する行動のよりどころを示しています。

さらにコニカミノルタは、CSRへの取り組みを一層強化するため、国連が提唱する「グローバル・コンパクト※」に署名しています。

※ グローバル・コンパクト：国際社会において持続可能な成長を実現するため、人権、労働、環境、腐敗防止における普遍的な10原則を示したもの。

経営理念 新しい価値の創造

コニカミノルタグループ 行動憲章

企業は、公正な競争を通じて利潤を追求するという経済的主体であると同時に、広く社会にとって有用な存在であることが求められています。コニカミノルタグループは、全社員が本憲章の精神を深く認識し、社会的良識をもって行動します。

経営トップは本憲章の精神の実現が自らの役割と責任であることを認識し、率先垂範の上、全社員に周知徹底します。また、グループ内外の声を常時把握し、実効あるグループ内体制の整備を行うとともに、企業倫理の徹底を図ります。

- | | |
|---|--|
| <p>1. 商品の有用性・安全性
私たちは、社会的に有用な商品・サービスを安全性に十分配慮して開発、提供し、消費者・ユーザーの信頼を獲得します。</p> <p>2. 公正・透明な企業活動
私たちは、法令・社会的規範を遵守し、国際ルール、定款に則して行動し、公正・透明な企業活動を行います。</p> <p>3. 社会とのコミュニケーションと情報の開示
私たちは、広く社会とのコミュニケーションを行い、企業情報を適時かつ公正に開示します。</p> <p>4. 環境の保全
私たちは、地球環境問題の重要性を認識し、環境保全に向けて自主的かつ積極的に行動します。</p> | <p>5. 社会への貢献
私たちは、グローバルな視野を持ち、地域の文化や慣習を尊重し、積極的に社会に貢献します。</p> <p>6. 社員の尊重
私たちは、社員のゆとりと豊かさを実現し、安全で働きやすい環境を確保するとともに、社員の人格、個性を尊重します。</p> <p>7. 責任ある対処
本憲章に反するような事態が発生したときには、予め定めたコンプライアンス手続きに則り、経営トップ自らが問題解決にあたり、原因究明、再発防止に努めます。また、社会への迅速かつ的確な情報の公開と説明責任を遂行し、権限と責任を明確にした上、自らを含めて厳正な処分を行います。</p> |
|---|--|



株主・投資家

アナリスト、投資家向け 技術説明会を開催

コニカミノルタホールディングス(株)は、2010年3月、東京で「コア技術を基盤にして展開する新事業の構想」をテーマに、アナリスト・投資家向けの技術説明会を開催。約120名の方々にお越しいただき、プレゼンテーションに続いて活発な質疑応答が行われました。



地域社会

事業を活かした貢献と地域の 課題に応える活動を展開

コニカミノルタは、事業を活かして貢献できる課題に積極的に取り組むとともに、地域社会の課題に応える活動を世界各国で展開しています (▶P35)。

※2009年度の活動の一部をご紹介します。



地球環境

全生産拠点で ゼロエミッションを達成

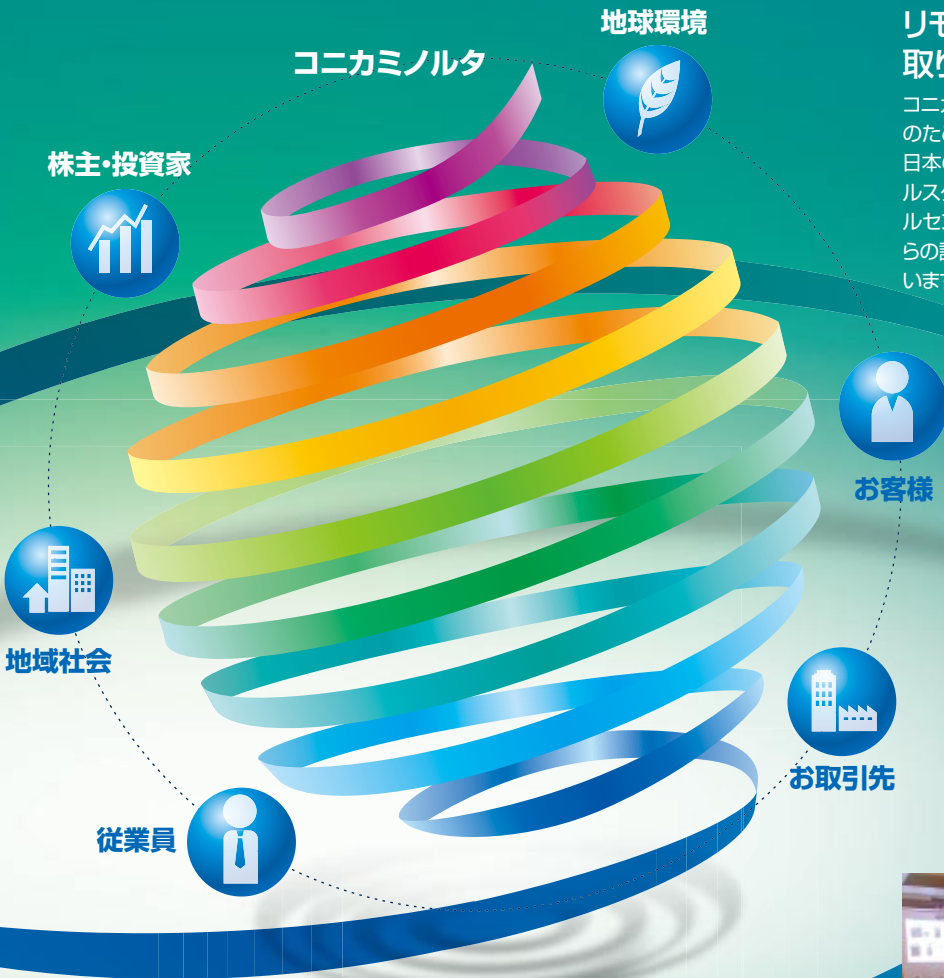
コニカミノルタは2010年3月末、中国、フランス、マレーシアの各1拠点とアメリカ2拠点の計5拠点で「ゼロエミッションレベル2」を達成したことにより、グループ全生産拠点でゼロエミッションを達成しました(▶P20)。



お客様

リモートメンテナンスの 取り組みを推進

コニカミノルタは、お客様への迅速なサポートのため、リモートメンテナンスを推進。例えば、日本の医療機器販売会社のコニカミノルタヘルスケア(株)では、24時間365日稼働のコールセンターで、お客様と同じ画面を共有しながらの説明や、遠隔操作による障害対応を行っています。



お取引先

中国のお取引先との 対話を促進

コニカミノルタビジネステクノロジーズ(株)は、中国において、毎年定期的にお取引先説明会を開催しています。2010年3月の説明会には、華南地区208社、華東地区161社が参加。目標や課題の共有化を図り、有意義なコミュニケーションの場となりました。



従業員

全世界一斉の 従業員意識調査を実施

コニカミノルタは、2009年11月、前年度に引き続き、全世界のグループ従業員に対する意識調査を実施し、対象従業員の半数を超える約19,000名の回答を得ました。コニカミノルタの強みと課題についての認識を共有することで、今後の改善につなげていきます。