



KONICA MINOLTA

The essentials of imaging



Konica Minolta Optimized Print Services:

オフィスの出力環境を最適化します



Konica Minolta Optimized Print Services

オフィスのドキュメント環境を効率化し、さらなるTCO削減を。

ビジネスを支えるテクノロジーは日々、進化しています。そして、オフィスでのニーズも刻々と変わっています。しかし現在のドキュメント環境の多くは、その変化に対応できていないのでしょうか？たとえばプリンターや複合機といった出力機器、そしてファクス機器の統合や管理が不十分で、ビジネスの効率化が妨げられているケースが挙げられます。

こうした課題へ応えるために、コニカミノルタの「Optimized Print Services (オプティマイズド プリント サービス)」(以下、OPS)は、デバイス・プロセス・ファイナンス・セキュリティという“4つの分野”で、専門的なコンサルティングにより最適なハードウェアやソフトウェアを提供。さらにワークフロー管理を組み合わせ、ドキュメント環境のTCO削減を実現します。

■ デバイス

ビジネスニーズを的確に把握。ドキュメント出力機器の最適配置、ビジネスプロセスの最適化、機器サポートの提供、さらに継続的な最適化を実現。これらの改善策をオフィス環境への影響を考慮しながら、最小限のコストでバランスよく実行します。

■ ファイナンス

ご購入やリースにあたっては、様々なオプションや多彩な契約モデルをご用意。さらに、既存契約なども一つにまとめた、透明性の高い資金計画をご提案します。

■ プロセス

生産性のさらなる向上を目指して。ビジネス関連の文書管理フローをすべて分析し、これらの分析から導き出された最適なコスト削減方法を設計。お客様の個々のニーズへ的確に応えるオーダーメイドのソリューションを導入し、運用します。

■ セキュリティー

ユーザー認証の導入や、廃棄機器のハードディスクデータの保護、さらに高度なネットワークセキュリティに至るまで、ITおよび情報セキュリティのソリューションを設計し、実行します。

OPSのコンセプトは「コンサルティング」「実行」「管理」という“3つの柱”で構成されています。

→ Konica Minolta Optimized Print Services:





→ OPS コンサルティング

専門的なコンサルティング手法と強力な分析ツールを駆使し、お客様に合わせた個々のソリューション構築を行います。

■ 把握

ソフトウェアを活用し、既存の出力機器の使用状況や出力量を正確に調査します。また、ユーザーインタビューを行い、特有の文書管理フロー、個別のご要望や必要とされるサービスレベルを確認します。

■ 分析

平均的な市場コストをベンチマークとしながら、正確にTCOを算出。お客様の文書管理フローや業務プロセスに合致した出力サービスにはどのようなものが含まれるか詳細な分析を行います。

■ 最適化

最適フロアプランのビジュアル化と共に、それぞれの組織のニーズに合致する出力環境の設計を行います。

→ OPS 実行

OPSでは、単なる新しい出力ソリューションの導入にとどまらず、お客様の要求をベースにしながら導入状況を管理していきます。企業内の関係者や利用者との適切な係わり合いを持ちながら、専門的なプロジェクト管理を行います。

■ 計画

プロジェクトの開始から完了まで、専門的な人材を配置してプロセスの統制や管理を行います。

■ 変化

導入期間にあらかじめ合意された、全ての製品、ライセンス、消耗品をお届けします。そしてプロジェクトの規模に相応しい導入プランを展開します。

■ 告知と研修

利用者と管理者に詳細な説明書を提供し、その企業が内部で提案された運用方法を推進できるように、イベントの開催や資料提供を行います。さらに主要利用者とサポートスタッフ用の研修も実施します。



→ OPS 管理

新たな環境が導入された後に、実施されたサービスの使用状況や出力機器の状態を管理します。個々の要求に合わせて、既存のIT管理業務を補完するか、もしくは全て置き換えるかの選択が可能です。

■ 運用

消耗品や消耗部品の自動供給、遠隔管理やオンサイトでのサービス対応をプロアクティブに行います。

■ 監視

機器の活用状態やアラート情報を確認し、ネットワークに接続されている全デバイスを継続監視します。

■ 改善

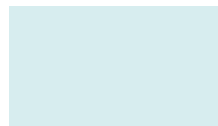
より一層の改善と最適化のための定期的な管理報告、レビュー会議、状況調査を実施します。

あらゆる分野の、あらゆる課題に、応えるために。コニカミノルタのOPSの提案内容は、専門的なサポートとお客様の個々のニーズに応えるソリューションを組み合わせ、スムーズな導入をサポート。企業内のドキュメントを効率よく管理できるインフラを構築し、さらに最適な運用ができるようお手伝いします。これにより包括的なTCO削減へ向け継続的に貢献。日々の業務を中断することなく、最小限のリスクで最大限に効率的な管理が実現できます。





KONICA MINOLTA



お問い合わせは、当社へ。

※サービス内容の構成、仕様は予告なしに変更されることがあります。※KONICA MINOLTA ロゴ、シンボルマークおよび The essentials of imaging はコニカミノルタホールディングス株式会社の登録商標です。

コニカミノルタビジネステクノロジーズの生産事業所およびその生産関係会社の全てにおいてISO14001を取得しています。国内グループ販売会社の全拠点でも認証を取得しています。

〈国内総販売元〉
コニカミノルタ ビジネスソリューションズ株式会社
〒103-0023 東京都中央区日本橋本町1丁目5番4号
コニカミノルタ日本橋ビル

〈製造元〉
コニカミノルタ ビジネステクノロジーズ株式会社

— お問い合わせはフリーダイヤルでお気軽にどうぞ —
〔お客様相談室〕 ☎ 0120-805039

受付時間は土、日、祝日を除く 9:00~12:00、13:00~17:00でお受けします。

■おことわり 確認のためお問い合わせ内容を録音させていただいております。ご了承下さい。
消耗品・修理・保守・サービスに関するお問い合わせは、ご購入いただいた当社販売店へご連絡ください。

製品についての詳しい情報は、インターネットでご覧いただけます。 <http://bj.konicaminolta.jp>