



KONICA MINOLTA

IT-Guardians[®] スタート3パック / 5パック / 10パック

そろそろ始めませんか?
お得なワンパッケージサポート



困った時はすぐに頼れる

リモートサービス

日常業務においてアプリケーションの操作やトラブル発生はつきものです。そんな時、一刻も早く対処して仕事を円滑に進められるようITヘルプデスクでは、お電話でのサポートをいたします。また、リモートコントロール機能によりお客様のパソコンへアクセスして直接画面上で、操作説明やトラブルサポートを行う事が出来ます。



しっかり守って便利に共有

バックアップサービス

今まで個々のパソコンに保存していたデータ類をNASエージェントにも保存(バックアップ)する事で、万一個別のPCがトラブルを起こしてもデータ復旧を迅速に行う事が可能です。さらにNASエージェント内のデータを共有する事により、データのやり取りもスムーズに行えます。また、それら共有データをバックアップ保護することも可能です(オプション)



ウイルス対策で安心

セキュリティーサービス

ウイルスやスパイウェアの対策は大丈夫ですか? ウィルスに感染したことに気づかないでいると、ウィルスに感染したファイルをメールでお取引先へ送ってしまい、お取引先と御社の信頼関係が崩れることも起こりえます。IT-Guardiansのアンチウイルス機能はサーバーレスで全体のクライアント管理ができ、新型のウィルスからもお客様のPCを守ります。また、不正アクセス防止機能やwebフィルタリングにより、インターネット上の悪意あるサイトや攻撃から、お客様のネットワークをガードします(いずれもオプション)

オフィスにイチバン必要なITサポートをワンパッケージ IT-Guardians「スタート3パック / 5パック / 10パック」

PC3台でもOK

スタート3^{パック}

月額 6,800円(税別)

PC5台なら

スタート5^{パック}

月額 9,800円(税別)

PC10台でさらにオトク

スタート10^{パック}

月額 14,800円(税別)

小規模オフィスにピッタリのIT-Guardiansスタート3パック/5パック/10パックはPC操作やトラブル発生時に頼れるリモートサービス、データ紛失を未然に防ぐバックアップサービス、データ流出やPCウイルスを強力にガードするセキュリティーサービスといった、ビジネスに必要な各種サポートをワンパッケージ化する事により、低コストで効果的なITサポートサービスをご提供致します。

本サービスの詳細につきましては担当まで、お気軽にお尋ね下さい。

サービス基本内容

リモートサービス

- ITヘルプデスク
- リモートコントロール
- リモート監視

バックアップサービス

- 特定フォルダバックアップ
- ファイル共有機能
- ファイル共有バックアップ (オプション)

セキュリティサービス

- アンチウイルス
- 不正アクセス防止(オプション)

※1 契約期間は単年契約となります。契約期間満了の3ヶ月前までに契約を終了させる意思表示がない場合は、更に1年間契約期間を延長するものとし、以後も同様とします。契約の期間が延長された場合、3ヶ月前までに書面で通知することにより本契約の全部または一部を解約することができるものとします。前述の3ヶ月前の予告に代えてサービス料金の3ヶ月分に相当する額を支払うことにより即時本契約を解約できます。

※2 対応回数は正確にはソリューション回数としてカウントします。ソリューションとは、ご質問ご要望に対する回答または支援を意味します。1質問または要望に対する回答または支援が終了した時点でソリューションとします。したがって、「ソリューション数」と「ITヘルプデスクへの通話回数」とは異なります。

※3 電話による対応で基本サービス内容に記載された回数を超えた場合は、1回あたり¥1,000(税別)が発生します。基本サービスにクライアントPC追加があった場合は、電話による対応回数が年60回/台以上乗せられます。

ITヘルプデスクの対応時間

平日 月～金

9:00～19:00

土・日・祝日・弊社指定休業日
を除きます。



サービスご利用料金

		スタート3パック	スタート5パック	スタート10パック
基本メニュー	月額料金*1	¥6,800 (税別)	¥9,800 (税別)	¥14,800 (税別)
	年間一括払い料金	¥74,800 (税別)	¥107,800 (税別)	¥162,800 (税別)
	月額・年間一括に含まれるPC数	3台	5台	10台
	初期登録料金	¥25,000 (税別)	¥30,000 (税別)	¥35,000 (税別)
基本サービス内容	電話による対応回数/年*2 *3	180 回迄/年	300 回迄/年	600 回迄/年
	エンジニア派遣	*4	*4	*4
	機材の貸与	●NAS ●無停電電源装置		

オプション

各パック共通	初期設定 / スポット	月額払い	年額払い
ITGオンサイトCE派遣料金*4	¥10,000 (税別) (弊社エンジニア出勤拠点より30km以内の距離)	—	—
ITGエンジニア派遣 技術提供費	¥5,000 (税別)	—	—
ITG 有償コール*3	¥1,000 (税別)	—	—
ITG楽2サポート	—	¥500 (税別)	¥5,500 (税別)
ITGアンチウイルスソフトインストール*5	¥4,000 (税別)	—	—
ITG-NAS接続PC追加	¥4,000 (税別)	¥1,500 (税別)	¥16,500 (税別)
ITG-NAS接続PC交換設定	¥4,000 (税別)	—	—
ITGスタートパック容量追加(1TB→2TB)	¥30,000 (税別)	¥2,000 (税別)	¥22,000 (税別)
ITGスタートパック大容量追加(1TB→4TB)	¥60,000 (税別)	¥4,000 (税別)	¥44,000 (税別)
ITGファイル共有バックアップ	¥10,000 (税別)	¥2,000 (税別)	¥22,000 (税別)
ITGファイル共有バックアップ(容量増設時)*6	¥30,000 (税別)	¥3,000 (税別)	¥33,000 (税別)
ITGファイル共有バックアップ(大容量増設時)*6	¥60,000 (税別)	¥4,000 (税別)	¥44,000 (税別)
ITGルーターレンタル	¥5,000 (税別)	¥3,000 (税別)	¥33,000 (税別)

※4 初期設置時以外でオプションの追加及びサービスグレードの変更、PC入替等をする場合、オンサイトCE派遣料金が発生します。当社より貸与した機器の故障並びに本サービスに起因した問題が発生したと判断した場合で「ITヘルプデスクで訪問が必要」と判断した場合のみ無償となります。弊社エンジニア出勤拠点より30km以上の場合は弊社担当営業にご相談ください。

※5 アンチウイルスソフトインストール料金は、インストール作業をコニカミノルタに依頼された場合に掛かります。お客様自身でインストールされる場合は不要です。

※6 ファイル共有バックアップ(容量増設時 / 大容量増設時)は、スタートパック容量追加後のオプションとなります。

サービス対象機器

	Windows	Mac
OS*日本語OSのみ	Windows 7 SP1/Windows 8.1 *7 / Windows 10	Mac OS X(Intel Mac) 10.10 / 10.11 / 10.12 *8
CPU	Pentium 4 2GHz以上	Intel プロセッサ
メモリ	1GB以上(32bit機) / 2GB以上(64bit機)	1GB以上
ハードディスク	1GB以上の空き容量	250MB以上の空き容量
設定環境	インターネットに接続できていること Internet Explorer 10以上 / Microsoft Edge Firefox 35以上 / Chrome 40以上	インターネットに接続できていること Safari 7.0以上 Firefox 35以上 / Chrome 40以上
対象外の機器	無線LAN環境のパソコン*9、自作機や特殊なパソコン/サーバー/ワークステーション	
LAN環境	全ての対象パソコンが100Mbps以上の速度を持つ有線LANに接続されていて、インターネット*10に常時接続及び、電子メールの送信が可能な環境であること	
注意	ITヘルプデスクではメーカーのサポートが終了したOSやアプリケーションについては、動作上の不具合等のお問い合わせに対し回答をご案内できない場合があります	

本カタログに記載された内容は事前の予告なく変更させていただく場合があります。

詳しい内容、制約条件等は弊社営業窓口までお問い合わせください。

※Microsoft及びWindowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

※本カタログに記載された会社名・商品名は各社の商標または登録商標です。

コニカミノルタ ジャパン株式会社

〒105-0023 東京都港区芝浦 1-1-1

<http://konicaminolta.jp/pr/itg>

お問い合わせは、当社へ。