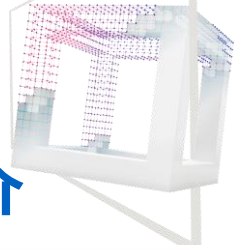




KONICA MINOLTA

多様な視点で未来をデザインする  
RETHINK WHAT'S POSSIBLE



# IT-Guardians<sup>®</sup> ITサポートサービス リモートサービスのご紹介



PCに詳しい担当者が居ないので、  
トラブル発生時の対応に時間が掛かってしまう!

パソコンのトラブルが起きた場合...

ExcelやWordの使い方が分からない場合...



トラブルが起きていることは分かるが、  
その原因や対処方法が分からない



ExcelやWordで提案資料を作りたいが、  
思い通りの資料が作れない

早く解決して  
業務に戻らないと!

おまかせ  
下さい!

IT-Guardiansの **リモートサービス** を利用すれば、  
迅速かつ的確に解決方法が分かります。



専門のオペレーターがお客さまのパソコン操作をリモートでサポート。  
同じ画面を見ながら操作方法を説明致します!



PCの事なら  
気軽に聞けるから  
仕事がスムーズ!

つながる安心 ITヘルプデスク

受付時間 月～金

9:00～19:00

休業日: 土・日・祝日・弊社指定休業日

トラブル発生時には、ITヘルプデスクに電話すれば、オペレーターがご希望に応じてお客様のパソコンをリモートでサポート。同じ画面を見て状況を判断するため、直感的で分かりやすいサポートの提供が可能。

こんなときにも便利!

- パソコンが突然動かなくなった!
- ネットワークが繋がらない!
- ウイルスに感染してしまった!
- アプリケーションの使い方方で困っている!
- プリントが出来ない!



アプリの使い方も  
勉強になるし、  
資料作成もラクラクね

トラブルが起きても  
すぐ相談できるところが  
いいね!

対象サービスパック

スタート3/5/10パック

リモートヘルプパック

# 「ITヘルプデスク／リモートコントロール機能」は、どのパックで使えるの？

利用したいサービスや、オフィスの規模に合わせてお選びいただけます。

「ITヘルプデスク／リモートコントロール機能」をご利用いただくには、下記いずれかのIT-Guardiansパックサービスの契約が必要です。

	リモートサービス			バックアップサービス			セキュリティーサービス	
	ITヘルプデスク	リモートコントロール	リモート監視	特定フォルダバックアップ	ファイル共有機能	ファイル共有バックアップ	不正アクセス防止	ウイルス検知・駆除
10名前後のオフィス スタート10パック	●	●	●	●	●	オプション	オプション	●
5名前後のオフィス スタート5パック	●	●	●	●	●	オプション	オプション	●
3名前後のオフィス スタート3パック	●	●	●	●	●	オプション	オプション	●
1名様から リモートヘルプパック	●	●	-	オプション	オプション	オプション	オプション	オプション

今回紹介したのはこのサービスだよ!!

Guardyy®

## リモートサービス

「パソコンのトラブル」や「WordやExcelの操作」など、知りたい情報を分かりやすく電話及び遠隔操作でサポートします。

## セキュリティーサービス

毎日、最新のウイルス定義ファイルに自動更新されるので、ウイルス感染からしっかり守ります。また、社外からの不正アクセスも防止します。

## バックアップサービス

重要なデータをパソコンの指定フォルダに保存しておけば、一週間ごとにバックアップを自動的に行います。万一の場合でも、データ復旧を行う事が可能です。

## ● 「ITヘルプデスク／リモートコントロール機能」をご利用いただく為に必要なパック契約と料金一覧

	スタート10パック	スタート5パック	スタート3パック	リモートヘルプパック
初期登録料金	オープンプライス	オープンプライス	オープンプライス	オープンプライス
月額料金	オープンプライス	オープンプライス	オープンプライス	オープンプライス
年間一括払い	オープンプライス	オープンプライス	オープンプライス	オープンプライス

販売元  
コニカミルタ ジャパン株式会社  
〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1  
浜松町ビルディング

販売店