

# 信乃助<sup>SHINOSUKE</sup>EX Lite

Ver.4.6/4.5

ユーザーズマニュアル

準備編

*for Windows Vista/ XP/ 2000*

# 目 次

目 次 .....	2
使用許諾確認書 .....	3

## セットアップ

セットアップ方法 .....	5
『信乃助 EX Lite』のセットアップ .....	5

## アンインストール

削除方法 .....	9
『信乃助 EX Lite』の削除方法 .....	9

## 付 録

ご愛用者登録用紙 .....	12
信乃助 EX Lite サポート受付票 .....	13
機能比較一覧 .....	14
お問い合わせ先 .....	16
購入申込書 .....	17

# 使用許諾確認書

## お客様へのお願い

この度、弊社ソフト製品をお求めいただき誠にありがとうございます。本ソフトはお客様がお使いになる前に「使用許諾契約書」にご同意いただいたものといたします。また、ご愛用者用紙に必要事項をご記入の上、FAXまたはE-Mail・郵送にてご返送ください。（ご愛用者登録を行った場合、下記3項のサービスをいたします。）

### 1. 使用権を許諾するソフト

ソフト名	信乃助EX Lite (Fax 通信)
対応OS	Windows 2000 Pro      Windows XP Pro/Home Windows Vista Home Basic/Home Premium/Business/ Ultimate/Enterprise
機種名	

### 2 製品のユーザサポートを受けるのに必要な番号です。

顧客番号	
------	--

顧客番号は、サポートセンタへ初めてお問い合わせいただいたときに登録いたします。  
次回からのお問い合わせに必要となりますので、ここに記載しておいてください。

### 3 本ソフトのご愛用登録者へのサービス

- ・本ソフトの操作方法などお問い合わせのサポートを行います。
- ・機能改善、機能追加、新商品などのご案内を随時行います。

### 4 .ホームページのご紹介

- ・ ホームページ                      : <http://www.comuse.co.jp/>
- ・ サポート用アドレス              : [support@po.comuse.co.jp](mailto:support@po.comuse.co.jp)



# セッティング

---

---

## セットアップ方法

ここでは、『信乃助EX Lite』のセットアップの方法を説明します。

### 『信乃助EX Lite』のセットアップ

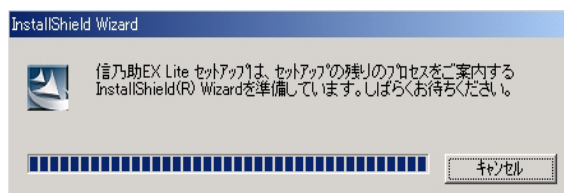
パソコンの電源を入れWindowsを起動してください。

**注 意...** セットアップを開始する前に他のアプリケーションは終了させておいてください。

**1** パソコンのCD-ROM/DVD ドライブにCD-ROMを入れ、CD-ROM内の「Setup.exe」をダブルクリックします。

- Windows 2000/XP :  
Skfax¥WIN2k\_XP¥Setup.exe
- Windows Vista :  
Skfax¥WinVista¥Setup.exe

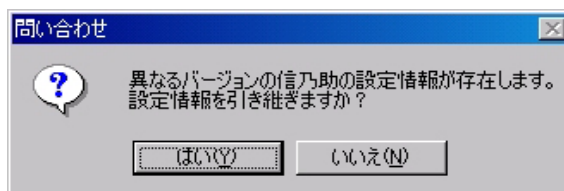
**2** InstallShield ウィザードが起動します。



旧バージョンの『信乃助EX Lite』や、その他『信乃助シリーズ』をセットアップしたことのあるマシンにインストールを行う場合、以下のようなメッセージが表示されます。

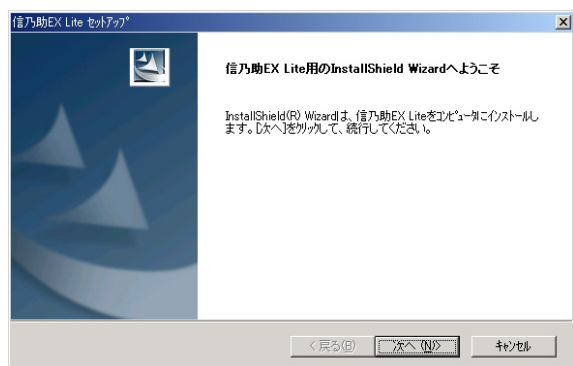
設定情報を引き継ぐ場合は[はい]ボタンをクリックしてください。

設定情報を引き継がない場合は、[いいえ]ボタンをクリックしてください。

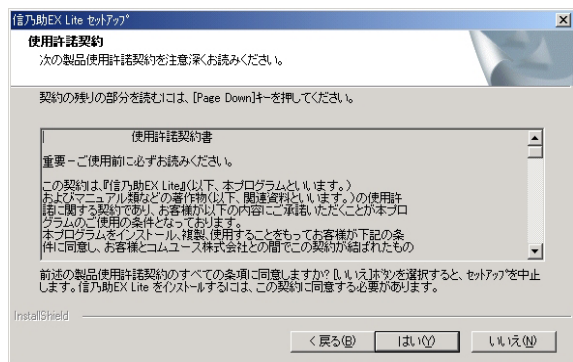


**注 意...** 旧バージョン及び『信乃助シリーズ』を削除後のインストール時には、必ずマシンの再起動を行ってください。正常にインストールができなくなります。

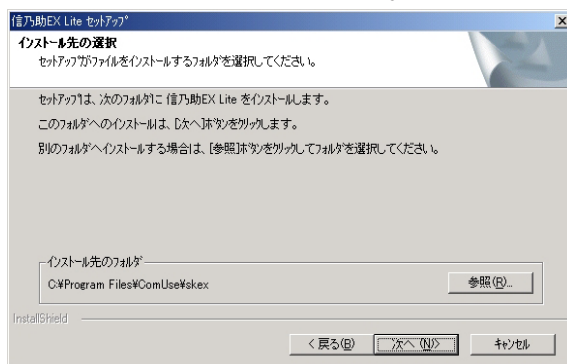
- 3 「信乃助 EX Lite 用の InstallShield Wizard へようこそ」画面が表示されます。「次へ (N)」ボタンをクリックしてください。[キャンセル]ボタンをクリックすると、インストールを中止することもできます。



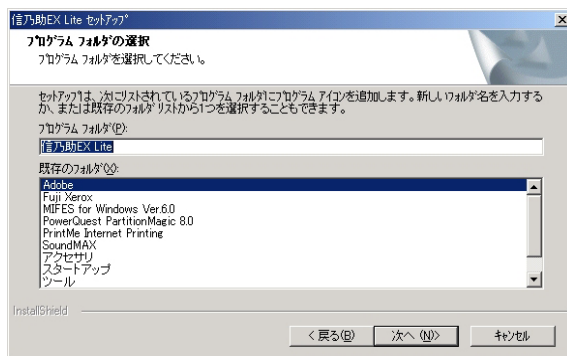
- 4 「使用許諾契約」画面が表示されます。内容をよくお読みの上、[はい (Y)]ボタンをクリックしてください。  
[戻る (B)]ボタンで、前の画面に戻ることができます。



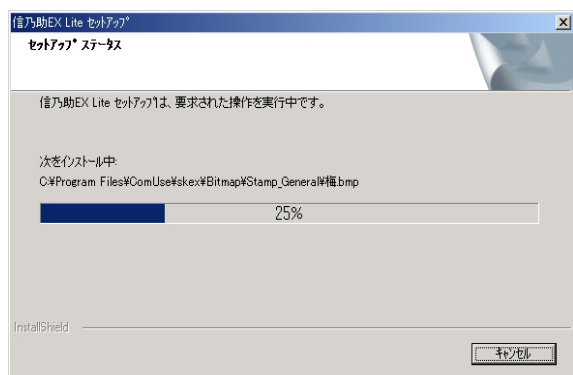
- 5 「インストール先の選択」画面が表示されます。特に変更の必要がない場合は、[次へ (N)]ボタンをクリックしてください。デフォルトのディレクトリにインストールされます (通常は C:\Program Files\ComUse\skex)。参照ボタンから任意のディレクトリを指定することもできます。



- 6 「プログラム フォルダの選択」画面が表示されます。特に名前の変更がなければそのまま [次へ (N)]ボタンを、名前の変更があれば入力後、[次へ (N)]ボタンをクリックしてください。



- 7 「セットアップ ステータス」画面が表示され、ファイルのコピーが開始されます。



- 8 InstallShield Wizardの完了画面が表示されると、インストールの完了になります。  
[完了]ボタンをクリックしてください。



- 9 Windows の「スタート」から再起動を行い、セットアップを完了します。



# アンインストール

---

---



## 削除方法

ここでは、『信乃助』の削除方法について説明します。Windows のアプリケーションの削除(プログラムの削除)方法と同じです。

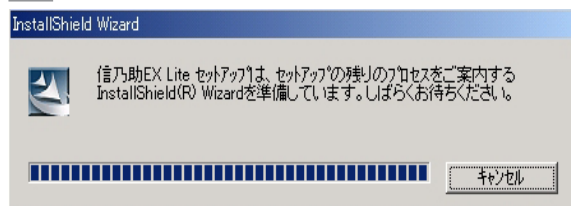
### 『信乃助 EX Lite』の削除方法

**注 意...**削除を開始する前に他のアプリケーションは終了させておいてください。

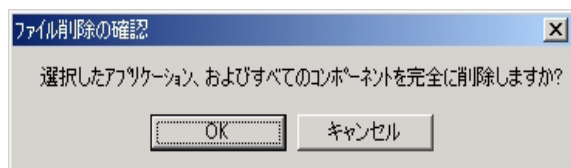
1 [ スタート ] ボタンをクリックして、「設定(S)」の「コントロールパネル(C)」を選び、「アプリケーションの追加と削除」をダブルクリックします。

2 「アプリケーションの追加と削除 (Windows XP の場合「プログラムの追加と削除」)」の画面で『信乃助 EX Lite』を選び、[ 追加と削除(R) ] ボタンをクリックします。

3 InstallShield ウィザードが起動します。



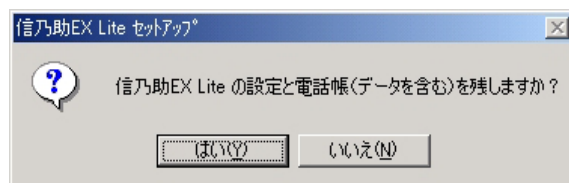
4 ファイル削除の確認画面が表示されます。  
[OK]ボタンをクリックすると、削除を開始します。  
[キャンセル]ボタンをクリックすると、削除を取りやめることができます。



5 「信乃助EX Liteの設定を保存しますか?」というメッセージが表示されます。

ここで[はい(Y)]を選択すると、モデムの設定やインストールしたフォルダが保存されるので、再度インストールした時にそのままの設定が反映されます。

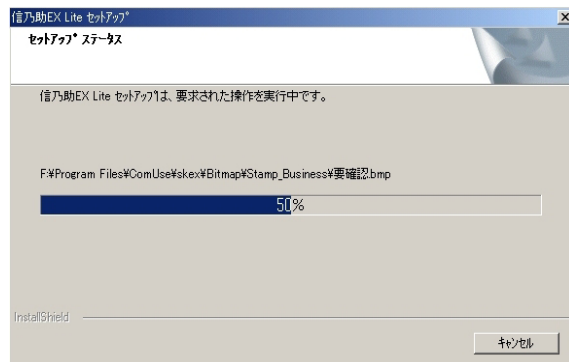
[いいえ(N)]を選択するとフォルダごと削除され、設定も残りません。



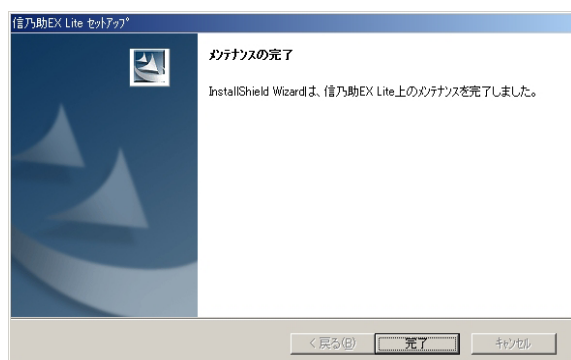
削除の途中で、共有ファイルの検出画面が表示される場合があります。ここでは「次回からこのメッセージを表示しない」にチェックを入れ、[いいえ(N)]ボタンをクリックしてください。ここで[はい(Y)]をクリックしてしまうと、他のアプリケーションが動作しなくなる可能性があります。

Ver4.4.X以前からのVerUPの場合、「設定と電話帳を残す」設定としても送信履歴および文書管理の初期設定は、初期状態となります。

6 「セットアップ ステータス」画面が表示されます。



- 7 「メンテナンスの完了」画面が表示されたら、削除の完了です。  
[完了]ボタンをクリック後、マシンを再起動してください。



環境によっては以下のような画面が表示されますので、今すぐ再起動する場合は「はい、今すぐコンピュータを再起動します」をチェックし、後で再起動する場合は、「いいえ、後でコンピュータを再起動します」をチェックし[完了]ボタンをクリックしてください。



- 8 以上で削除の完了です。

## 付 録

---

---

## ご愛用者登録用紙

FAX:042-526-1199/E-Mail:regist@po.comuse.co.jp

製 品 名		<input type="checkbox"/> 信乃助EX Lite 信乃助Fax通信			
お 客 様  <input type="checkbox"/> 法人 <input type="checkbox"/> 個人	フリガナ			バージョンNo.	
	会社名				
	部署名				
	フリガナ			業種	
	名 前			役職	
	住 所	〒			
	T E L			FAX	
	E-Mail				
お買上店名				お買上年月	年 月
使用 環境	パソコン名				
	OS	<input type="checkbox"/> Windows Vista <input type="checkbox"/> Windows XP <input type="checkbox"/> Windows 2000			
	HD容量	MB		拡張メモリ	MB
	メディア				
	ネットワークFAX機				
	その他				
ご使用の主なソフト					

## 信乃助 EX Lite サポート 受付票

御社名 部署名 住 所(〒 ) TEL:	ご担当者名  FAX: E-Mail:
■製品名 : 信乃助 EX Lite 信乃助 Fax 通信 ■Ver: ■コンピュータ名 : ■使用OS : <input type="checkbox"/> Windows Vista <input type="checkbox"/> Windows XP <input type="checkbox"/> Windows 2000	
■メイン画面 <input type="checkbox"/> 初期設定 <input type="checkbox"/> 電話帳 <input type="checkbox"/> 文書箱 <input type="checkbox"/> 文書表示 <input type="checkbox"/> 印刷 <input type="checkbox"/> その他: <input type="checkbox"/> Fax送信できない <input type="checkbox"/> Mail送信できない ・不達理由: ■設定内容 (「初期設定」の「アドレス設定」) ・SMTPサーバアドレス: ・信乃助のメールアドレス(From:): ・FAX機のドメイン名: ・FAX機のIPアドレス:	
■詳細(どのような操作を行ったかを詳しくご説明ください) <span style="float: right;"><input type="checkbox"/>再現性有 <input type="checkbox"/>再現性無</span>	
用紙が足りない場合は、別紙を付加してください。	
■質問の回答	
弊社処理欄 : <input type="checkbox"/> 済み <input type="checkbox"/> 連絡待ち <input type="checkbox"/> 調査 <input type="checkbox"/> 再 ■処理日    年    月    日	

# 機能比較一覧

信乃助 EX : E 信乃助 EX Lite : L

基本機能		E	L
送信先	FAX、E-Mail、ネットワーク FAX 機		
送信サイズ	A4、B4		-
	A4、B4、A3、LETTER、LEGAL	-	
解像度	200x200dpi (ファイン) 200x100dpi (ノーマル)		-
	400 x 400dpi (スーパーファイン) 200x200dpi (ファイン)	-	
符号化方式	FAX:MH、E-Mail/ ネットワーク FAX 機 : TIFF		
データ交換	FAX データを BMP、TIFF データに変換する		
文書の画面表示	拡大 / 縮小は 4 段階、回転は ± 90/180 度、ページ選択、ページ削除		

送信機能		E	L
送信状コメント入力	最大約半角文字 700 桁		
同文書同報	最大 1,500 件		
異文書同報	最大 1,500 件		×
	他のアプリケーションへの組込みができる (DLL 方式)		×
リトライ機能	送信が失敗したとき、自動再送ができる。再送までの待ち時間 (1 ~ 9 分) 再送回数 (1 ~ 9 回) の設定が可能		
送信直前確認	誤送信防止のため、送信指定時にプレビューができる		
リアル登録機能	送信時入力した送信先や発信元の内容を電話帳に登録できる		
サイズチェック	E-Mail 送信ファイルサイズのチェックができる		×
送信宛先リスト	同報指定した宛先のリスト表示、編集、新規追加ができる		
FAX モデム送信	FAX モデムを使用した FAX 送信		×

電話帳の機能		E	L
登録可能件数	最大 10,000 件 / 1 電話帳 (電話帳数に制限なし)		-
	最大 1,000 件 / 1 電話帳	-	
データ項目	フリガナ(10)、会社名(40)、部署名(40)、役職名(20)		
	フリガナ(10)、名前(20)、郵便番号(8)		
	住所 1(40)、住所 2(40)、FAX 番号(40)、TEL 番号(40)		
	E-Mail アドレス(128)、略称名(20)、メモ欄(80)		
複写機能	前の登録内容を複写して一部変更可能		
自動並び替え表示	会社名、名前のフリガナ入力で自動的に分類して見やすい画面表示や印刷ができる		
検索機能			
50 音索引	あいうえお・・・ん、の見出しをクリック		
全項目	例「渋谷」で検索すると全項目の「渋谷」を探す		
各項目別	各項目を指定して検索		
グループ	グループ名を選択		
管理コード	2 桁 × 2 の管理コードの個別、範囲、複合で検索		×

送信状デザイン		E	L
送信状サンプル	ビジネス用 12 種類      個人用 18 種類		
作成機能	日付・送信先・発信元・メモ欄、その他の追記場所の任意配置、文字フォント・サイズ選択、罫線などで設計して追加登録ができる		
ロゴマークの取込み	Windowsのアプリケーションで作成したロゴマーク(BMP白黒二値)の取り込み		
表示・印刷	デザインの結果を画面表示または、印刷して確認できる		

文書の管理機能		E	L
文書箱収納数	各文書箱単位に収納数および警告発信数が任意に指定できる		
不達文書の処理	不達文書の個別再送信ができる		
	一括再送信ができる		
整理文書箱	最大 99 個のファイル名(30)登録により文書管理が簡単		×
	暗証番号(4)の任意入力による再利用文書の管理		×
ごみ箱	各文書箱から移動。指定制限数が超過したときに古い文書が自動的に入る。ごみ箱の指定数以上は自動的に削除される		
見出し文の入力	各文書の見出し(30)の登録		
作成資料	文書、不達文書一覧表、送信済文書一覧表、ごみ文書一覧表		
	整理文書一覧表		×

ライセンス		E	L
1 ユーザ	本プログラムを1台のコンピュータにインストールして使用することができます。		*
2 ～ 50 ユーザ	本プログラムを2 ～ 50 台までのコンピュータにインストールして使用することができます。		*
51 ～ 100 ユーザ	本プログラムを51 ～ 100 台のコンピュータにインストールして使用することができます。		*

\* 使用許諾条件をご参照ください。

## お問い合わせ先

製品名

信乃助 EX Lite  
「信乃助 Fax 通信」

お問い合わせ先

コムユースサポート センター  
TEL:042-526-1560 FAX:042-526-1199  
E-Mail : support@po.comuse.co.jp  
URL : <http://www.comuse.co.jp>

受付時間

午前 : 10:00 ~ 12:00 午後 : 13:00 ~ 17:00  
月曜～金曜(祝祭日および当社の休日を除く)

なお、インターネット FAX 機の設定および操作方法については、お買い求めいただいた販売店等へ直接お問い合わせください。

注意 : 「ご愛用者登録用紙」に必要事項をご記入の上、FAX または Mail にてご返送ください。



## 購入申込書

本商品のメディアはCD-ROMのみになります。

下記の申し込み要領にてお求めください。なお、代金引き換えをご希望される場合は、価格が異なりますのでご注意ください。

販売価格（税込み・送料を含む）

<input type="checkbox"/> に印を付けてください。	お振り込み	代金引換
信乃助EX	<input type="checkbox"/> ¥ 134,400-	<input type="checkbox"/> ¥ 136,290-
信乃助EasyBoard	<input type="checkbox"/> ¥ 52,290-	<input type="checkbox"/> ¥ 53,550-

1. 申込要領：\*最寄りの銀行に備え付けの振込用紙でご入金ください。  
\*お振り込み手数料は、貴社にてご負担願います。

2. 申込先 〒190-0022 東京都立川市錦町3-1-16 中野 LK ビル2F  
コムユース株式会社 宛  
FAX：042-526-1199

3. 振込先 三井住友銀行 立川支店 普通預金 3749222

今後とも、弊社商品をご利用いただきますようお願い申し上げます。  
なお、商品の発送は「ご入金確認」後、一週間以内に行います。

<申込用紙>                      コムユース株式会社 行  
FAX：042-526-1199

ご住所 〒 \_\_\_\_\_

会社名 \_\_\_\_\_

部署名 \_\_\_\_\_

お名前 \_\_\_\_\_ 振込予定日 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

TEL: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_

請求書: ☐要 ☐不要(印がない場合は不要とします)

弊社処理欄: ☐発送(日付 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_) ☐入金(振込 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_)